2023 MSS GROUP 지속가능경영보고서

우리의 발걸음, 더 나은 세상으로

CONTENTS

About This Report ····· 03

Corporate Overview

CEO 메시지 ····· 05
Corporate Profile ····· 06
재무 성과 ····· 19

ESG Vision & Strategy

3 Zero Initiative ····· 21
ESG 전략체계 ····· 22
ESG 거버넌스 ····· 23
2023-2024 ESG Highlights ····· 25
중대성 평가 ····· 30
Management Approach ····· 31
이해관계자 커뮤니케이션 ····· 32
[Special Page] MSS그룹의 2024년 디지털 트랜스포메이션(DT) 전략 ···· 33

2023 Sustainability Performance

Environment ····· 35
환경경영 ····· 36
기후변화 ····· 43
환경영향 ····· 45
자원순환 ····· 51
친환경 제품 ····· 52
Social ····· 54
산업안전보건 ····· 55
공급망 ····· 62
인적자원 및 다양성 ····· 67
인권 ····· 73
제품 품질 및 소비자 권익 ····· 77
정보보안 및 정보보호 ····· 83
사회공헌 ····· 84
Governance ····· 86
이사회 ····· 87
컴플라이언스 및 윤리경영 ····· 91
통합 리스크 ····· 95

Appendix

ESG Data Book ····· 100
GRI Standard Index ····· 113
SASB Index ····· 115
UN SDGs Index ····· 116
온실가스 검증의견서 ····· 117
제3자 검증의견서 ····· 119

About This Report

MSS그룹은 ESG 활동과 성과 및 향후 전략과 목표를 이해관계자들에게 투명하게 공개하기 위해 두 번째 지속가능경영보고서를 발간하였습니다. 당사는 앞으로도 매년 지속가능경영보고서 발간을 통해 ESG 성과를 투명하게 공개하여 이해관계자와 소통해 나가겠습니다.

문의처

담당부서 : 전략운영실

주소 : 서울시 동작구 보라매로 5길 15 21층

E-Mail : esg@mssgroup.co.kr

보고서 개요

2023 MSS그룹 지속가능경영보고서는 당사의 ESG 성과를 이해관계자와 투명하게 소통하기 위한 목적으로 발간되었습니다.

보고 원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 기반하여 작성하였습니다. 또한, 지속가능성 회계 기준인 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)에서 요구하는 지표와 유엔 지속가능한 발전 목표인 UN SDGs(United Nations Sustainable Development Goals) 공시권고안을 반영하였습니다. 재무 성과는 별도 언급이 없을 경우, 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 연결재무제표 기준으로 작성하였습니다.

보고 기간

본 보고서는 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 경제·환경·사회적 성과를 담고 있습니다. 단, 24년 활동내역, 수상내역, 노사협의 등 일부 성과에 대해서는 2024년 5월까지의 정보를 포함하고 있습니다. 정량적 성과는 연도별 추세 파악이 가능하도록 최근 3개년 수치를 포함하고 있습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 MSS그룹(모나리자, 쌍용C&B, MSS글로벌, MSS펄프, MSS로지스틱스, MSS에이치알엠)입니다. 일부 데이터의 보고 범위가 상이한 경우, 해당 정보의 보고 범위는 주석에 표기하였습니다.

보고서 검증

본 보고서 내용에 대한 객관성과 공정성, 신뢰성을 확보하기 위하여 외부 검증기관인 한국경영인증원(KMR)의 검증 과정을 거쳤습니다. 검증의견서는 본 보고서 119 페이지에서 확인할 수 있습니다.

Corporate Overview

CEO 메시지 05
Corporate Profile 06
재무 성과 19

Corporate Overview
- CEO 메시지
- Corporate Profile
- 재무 성과

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix

CEO 메시지 지속가능경영을 위한 약속

존경하는 이해관계자 여러분,

대한민국 대표 생활위생 전문그룹 MSS 그룹입니다. MSS그룹에 보여주시는 따뜻한 관심과 변함없는 지지에 깊은 감사를 드립니다. 지속가능경영보고서 발간을 통해 우리의 경영에 대한 투명성을 제공하고자 합니다.

2023년은 스테그플레이션으로 인한 세계경제의 불확실성, 지속적인 지정학적 갈등, 기후변화로 인한 피해가 지구촌 곳곳에 발생하며, 지속 가능성에 대한 필요성이 커졌던 해였습니다. 이러한 지구촌의 문제들은 국내경제에도 영향을 미쳐 경영상 다양한 어려움에 직면했었던 한 해였지만, MSS그룹은 지속가능경영을 위한 노력을 멈추지 않았습니다.

2023년의 지속가능경영 활동과 성과

통합환경인허가 인증을 완료하여 정부 관리 기준에 적합한 환경관리기준 체계를 수립하였고, 운영혁신TF를 구성하여 생산프로세스 효율화를 통한 에너지절감을 진행하였습니다. 또한, 복합미생물제 약품 변경을 통해 수질개선 진행하여 전주공장 공업용수 사용량을 22년 대비 약 14% 절감하였습니다.

지방자치단체와의 협업을 통해 환경보전 활동에 힘쓴 결과 '전북지방환경청장 표창장'을 수여 받기도 하였습니다.

안전 위험성평가를 실시하여 413건의 안전 보건 리스크를 대응하였습니다. 뿐만 아니라 위생용품 품질관리를 위해 HPLC(High Performance Liquid Chromatography) 도입하였으며, 지역사회 상생을 위해 하천 정화 활동과 4억 원 기부 등을 진행하였습니다.

ESG위원회, 감사지원팀, 윤리경영팀을 신설하였습니다. 리스크관리책임자와 준법감시인을 선임하여 관리·감독 기능을 강화하였고, 13개 정책·규정을 제정 및 개정하였습니다. 이러한 일련의 활동들을 인정받아 ㈜모나리자의 경우에는 '2023 K-ESG 경영대상'을 수상하기도 하였습니다.



2024년의 지속가능경영을 위한 약속

MSS그룹은 2024년을 지속가능경영 강화의 해로 삼고 환경·안전·품질경영 전반에 걸쳐 관리 수준을 높여가고, 디지털전환을 통한 성장 가속화를 병행해 나갈 계획입니다.

기후변화 위기를 외면하지 않고 환경을 생각하는 그룹이 되겠습니다.

온실가스 저감을 위한 넷 제로(Net Zero) 활동을 추진하여 환경경영 고도화를 진행하고, 24년도에도 운영혁신을 통한 에너지 절감 활동을 이어나갈 것입니다. 폐열 회수 시스템 구축, 태양광 설치, 리튬이온 지게차 도입 등 환경을 위한 투자를 지속해 나아갈 것입니다.

매 순간 숨 쉬는 공기처럼 안전을 일상 속으로 내재화하겠습니다.

안전한 사업장을 만들기 위한 중대재해 제로(Serious Accident Zero) 활동을 통해 근로자 안전, 양보 없는 품질관리를 위한 클레임 제로(Claim Zero) 활동 등을 통한 품질안전, 준법감시와 리스크 관리 활동을 통한 조직안전을 내재화 하겠습니다.

매뉴얼이 아닌 디지털로의 항해를 시작하여 성장을 가속화하겠습니다.

MSS그룹은 디지털전환(DT; Digital Transformation) 추진을 통해 내부 데이터의 디지털화를 통해 업무 프로세스 간의 투명성을 높이고, 각 기능에 AI(인공지능)-DT 기술을 결합하여 효율적인 의사결정 기반을 마련할 것입니다. 또한, Chat-GPT를 실무에 활용하여 업무 효율성을 극대화해 나가겠습니다. 참고로, 본 보고서 [Special Page]는 생성형AI를 활용하여 해당 내용을 이미지화하였습니다.

앞으로도 MSS그룹은 혁신과 노력으로 회사의 경쟁력을 높이며, 지속가능한 그룹이 되도록 끊임없이 노력하겠습니다.

여러분의 변함없는 관심과 지지를 부탁 드리겠습니다.

감사합니다.

2024년 6월

대표이사 주광옥 정창석

Corporate Overview
- CEO 메시지
- Corporate Profile
- 재무 성과

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix

Corporate Profile

MSS그룹 현황

기업집단명	MSS그룹
대표이사	주광옥(모나리자), 정창석(쌍용C&B)
신용등급	A-(모나리자, 쌍용C&B), A(MSS글로벌)
주요사업	위생용품 제조 및 판매업
본사 소재	서울특별시 동작구 보라매로5길 15
임직원수	892명
사업분야	화장지류/생활용품/위생용품/의약외품 (마스크) 등 제조 및 판매
판매제품	원단/두루마리/미용티슈/키친타올/점보롤/행주타월/수세미/주방세제 물티슈/마스크/생리대/유아기저귀/성인용기저귀 등 제조 및 판매
브랜드	모나리자, CODI, 부자되는집, 데이데이비쥬, 오닉, 베피스, Keepers, 액티브, 코디앳홈 등
홈페이지	MSS홀딩스 : http://www.mssholdings.co.kr/ 모나리자 : http://www.monalisa.co.kr/ 쌍용C&B : http://www.ssycnb.co.kr/

일상의 안전과 건강한 삶을 지원하는 믿을 수 있는 생활 동반자 MSS그룹은 국내 시장을 선도하는 '생활위생 전문그룹'으로 소비자의 일상에서 필수적인 다양한 생활용품과 위생용품을 제공함으로써 고객과 가장 밀접한 동반자로서의 신뢰를 구축하고자 합니다.

MSS그룹의 출발점은 화장지에서 시작되었습니다. '코디(CODI)'와 '모나리자(MONALISA)'라는 강력한 브랜드들을 기반으로 국내 토종 화장지 1등 브랜드로 자리매김하여 명성과 시장 입지를 47년간 유지해 왔습니다. 또한 화장지에서 티슈, 키친타올, 점보롤 등 생활제지용품 전반의 제조, 생산, 판매를 핵심 사업으로 직접 영위해 왔습니다.

화장지를 중심으로 한 제품 라인을 확장하여, 물티슈, 생리대, 기저귀 등 다양한 위생용품을 고객에게 제공함으로써 제품 다변화를 이루고 있으며, 더 나아가 마스크와 손소독제를 비롯한 생활방역(PPE: Personal Protective Equipment) 사업에도 적극적으로 투자하고 제품을 출시하고 있습니다. 또한, 인기 있는 각종 캐릭터 회사와 collaboration을 진행하며, 유아부터 성인에 이르는 다양한 연령층을 위한 제품을 출시하고 있습니다.

MSS그룹은 고도화 되어가는 삶의 질과 위생 관련 고객 니즈에 부응하여, 고객의 생활, 위생, 방역에 필요한 모든 제품을 제공하는 동시에 관련 시장을 선도해 나가는 것을 추구합니다.

MSS그룹 사업장 소개

MSS그룹의 주요 사업장은 전주공장을 포함해 3개 공장과 서울 본사로 구성되어 있습니다. 당사의 3개 공장에서는 우수한 생산 설비와 기술력을 바탕으로 고품질의 안전성 높은 화장지를 비롯해 물티슈, 기저귀, 마스크 등을 생산하고 있습니다. 앞으로도 당사는 한발 앞선 기술력과 안정적인 생산 능력을 토대로 국내 위생용품 시장을 선도하여 고객에게 더 큰 가치를 제공하겠습니다.



Corporate Overview
- CEO 메시지
- Corporate Profile
- 재무 성과

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix

Corporate Profile

계열사 소개

(주)엠에스에스홀딩스

온 가족이 믿고 쓸 수 있는 **최상의 안전성과 품질력을 갖춘 생활위생용품**을 선보이고 있는 MSS그룹의 지주회사입니다.

- 설립연도 : 2013년
- 대표이사 : 정회훈
- 본사 : 세종 조치원읍 번암공단1길 16
- 주요 사업 : 지주회사
- 임직원 수 : 4명

모나리자

깨끗하고 엄선된 원료와 최고의 기술력을 바탕으로 위생용품과 생활용품을 개발함으로써 **생활위생 전문기업**으로 도약하고 있습니다.

- 설립연도 : 1977년
- 대표이사 : 주광옥
- 본사 : 서울 동작구 보라매로 5길 15
- 주요 사업 : 위생용 종이제품 제조 판매업
- 임직원 수 : 204명

쌍용 C&B

국내 최고의 티슈 생산 설비와 제조 기술을 바탕으로 다양한 위생용품을 최고의 품질로 제공하는 **생활위생 전문기업**입니다.

- 설립연도 : 1979년
- 대표이사 : 정창석
- 본사 : 서울 동작구 보라매로 5길 15
- 주요 사업 : 위생용 종이제품 제조 판매업
- 임직원 수 : 267명

(주)엠에스에스글로벌

순수한 우리 기술, 우리 상표를 근간으로 **티슈 원단과 제품 뿐만 아니라 양질의 유아용 기저귀, 물티슈를 생산**하고 있는 위생용품 전문 제조 회사입니다.

- 설립연도 : 1976년
- 대표이사 : 주광옥
- 본사 : 충청남도 논산시 연무읍 동산 산업단지로 101-11
- 주요 사업 : 위생용품 제조/도소매/ 임대
- 임직원 수 : 43명

(주)엠에스에스펄프

소비자에게 보다 합리적인 가격으로 위생용품을 제공할 수 있도록 **원부자재 구매 대행**을 효율적으로 제공하고 있습니다.

- 설립연도 : 2013년
- 대표이사 : 주광옥
- 본사 : 서울 동작구 보라매로 5길 15
- 주요 사업 : 펄프 도매, 중개
- 임직원 수 : 16명

(주)엠에스에스로지스틱스

'고객 가치 추구 최우선'을 신념으로 관계사인 **모나리자와 쌍용C&B의 물류를 대행**하며 '저비용 최고의 서비스'를 제공하고 있습니다.

- 설립연도 : 2006년
- 대표이사 : 유영찬
- 본사 : 세종 조치원읍 번암공단1길 16
- 주요 사업 : 화물운송 중개, 대리 및 관련 서비스업
- 임직원 수 : 56명

(주)엠에스에스에이치알엠

모나리자와 쌍용C&B 제품 판매를 위하여 **대형 유통할인점 및 기타 유통채널에 인력 공급 및 관리**를 하고 있습니다.

- 설립연도 : 2006년
- 대표이사 : 정창석
- 본사 : 서울 동작구 보라매로5가길 7
- 주요 사업 : 인적관리용역
- 임직원 수 : 127명

* 2023년 12월 31일 기준, 각 사 임직원 수는 정규직 인원에 해당함(등기임원 제외)

Corporate Overview
- CEO 메시지
- Corporate Profile
- 재무 성과

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix

Corporate Profile

연혁

1970

'77 모나리자 설립 (당시 경마제지)

'79 쌍용제지와 미국 스카티社 JV 설립 (쌍용스카티제지)

1980

'82 쌍용제지와 쌍용스카티 제지 합병

'84 모나리자, 반월공장 준공

'88 모나리자, 코스피 상장

1990

'90 모나리자, 전주공장 준공

'95 모나리자, 반월공장 매각

'97 쌍용제지, 코디 브랜드 출시 및 시장 1위 달성

'98 한국피앤지, 쌍용제지 인수 합병

2000

'05 한국피앤지 티슈사업부 분사 및 쌍용C&B로 사명 변경

'06 범양로지스틱스 및 HRM 설립

모나리자, 부설 제지 연구소 설립

'07 쌍용C&B, 한국피앤지 큐티 기저귀사업 인수

모나리자, 전주시 주관 노사평화상 수상

2010

'11 쌍용C&B, SRF 고형연료 보일러 구축

'13 MSS홀딩스, 모나리자 및 쌍용C&B 최대주주로 변경

MSS펄프 설립

범양로지스틱스 → MSS로지스틱스, HRM → MSS HRM로 상호 변경

'15 모나리자, 대전공장 논산 확장 이전 및 MSS 글로벌로 상호 변경

'18 쌍용C&B, ESS 설비 구축

2020 ~

'20 MSS그룹, 중원주식회사 인수

모나리자, 전주공장 마스크 생산시설 준공

쌍용C&B, 국가지속가능 경영 우수기업 식품의약품 안전처장상 수상

'22 MSS글로벌, 물티슈 생산시설 운영 개시

'23 모나리자, 대한민국 브랜드 평가 생활용품 (화장지) 부문 3년 연속 1위

2022 MSS그룹 지속가능경영보고서 발간

조치원 신규가공기 증설

MSS그룹, HPLC(high performance liquid chromatography) 장비 도입

쌍용C&B 종이팩 회수 재활용 촉진 공로 표창

쌍용C&B 자원 순환 유공 환경부 장관 표창

모나리자 K-ESG "종합 ESG 대상" (화장지 부문)

'24 쌍용C&B, 한국소비자만족지수 화장지 부문 10년 연속 1위







Corporate Overview
- CEO 메시지
- Corporate Profile
- 재무 성과

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix

Corporate Profile

대표 제품 소개1/9

제품 카테고리

- 두루마리
- 미용티슈
- 여행용 티슈
- 점보롤
- 키친타올
- 물티슈
- 마스크
- 생리대
- 유아용 기저귀
- 성인용 기저귀
- 주방 위생
- 기타

자연이 좋은

100% 천연펄프의 부드러운 원단을 사용한 화장지로, 3겹 데코 엠보싱으로 도톰하며 무형광, 무색, 무향 제품입니다. 또한 106mm 와이드 지폭으로 사용에 편리합니다.



코디 비데&클린 화장지

보습 로션이 함유되어 있어 더 부드럽게 사용이 가능하며, 더마테스트 excellent 등급을 획득한 제품입니다. 100% 천연펄프를 사용하였으며 3겹 엠보싱으로 도톰한 무형광 제품입니다.



코디 웰빙황토

유네스코 생물권 보존지역인 고창 지역의 황토를 함유하여 '기능성 물질(황토)이 첨가된 티슈의 제조방법(특허번호 10-0821355호)으로 제작하였으며, 독일 피부과학연구소 더마테스트 Excellent 등급을 획득한 프리미엄 화장지입니다. 100% 천연펄프를 사용하였으며 3겹 엠보싱으로 도톰한 무형광 제품입니다.



코디 숲속 피톤치드

부드럽게 문지르면 상쾌한 피톤치드향을 느낄 수 있는 제품으로 피톤치드 함유된 티슈의 제조방법(특허번호 10-1848544호)으로 제작한 프리미엄 화장지입니다. 캡슐라이징 공법을 사용하여 피톤치드향이 더욱 오래 지속되고, 미세플라스틱 걱정 없는 셀룰로오스 원료로 만들어 더 안심하고 사용할 수 있습니다. 보습로션이 함유되어 있어 부드러운 사용이 가능하며, 더마테스트 Excellent 등급을 획득한 제품입니다. 100% 천연펄프를 사용하였으며 3겹 엠보싱으로 도톰한 무형광 제품입니다.



Corporate Overview
- CEO 메시지
- Corporate Profile
- 재무 성과

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix

Corporate Profile

대표 제품 소개2/9

제품 카테고리

- 두 루 마 리
- 미 용 티 슈
- 여행용 티슈
- 점 보 롤
- 키 친 타 올
- 물 티 슈
- 마 스 크
- 생 리 대
- 유아용 기저귀
- 성인용 기저귀
- 주방 위생
- 기타

모나리자 미용티슈

깨끗하고 부드러운 100% 순수 천연펄프 미용티슈입니다. 안심하고 사용할 수 있는 무형광, 무색, 무향 미용티슈이며, 투명한 눈금창으로 사용량을 간편하게 확인 가능합니다. 또한, 독일 피부자극연구소 더마테스트 Excellent 등급을 획득하였고, 어디서나 잘 어울리는 디자인으로 인테리어 소품으로 활용할 수 있습니다.



코디 시카로션티슈

신비의 섬이라 불리는 마다가스카르의 생명력을 담은 시카로션이 함유되어 있는 부드러운 프리미엄 미용 티슈입니다. 건강한 피부 산성도 Ph 5.5에 맞춘 저자극 성분의 보습 로션을 21.5%의 높은 함량으로 포함하였으며 독일 피부과학연구소 더마테스트 최고 등급인 5-star 등급을 획득하였습니다. 또한 천연펄프 재질의 무형광 케이스에 미용 티슈를 담아 안심하고 사용할 수 있습니다.



모나리자 원통형 미용티슈

원통형 케이스의 미용티슈로 차량 등 좁은 공간에도 실용적이며, 휴대하기 편리합니다. 고급스러운 패키지 디자인으로 인테리어 소품으로 활용할 수 있으며 선물용으로도 추천하는 제품입니다. 다 사용한 후, 빈 케이스는 화장도구 및 사무용품 보관용으로 재활용이 가능합니다. 무향, 무색, 무형광 원단으로 만들어 온 가족이 안심하고 사용할 수 있습니다.



코디 미용티슈 마블에디션

월트디즈니 컴퍼니 코리아(디즈니코리아)의 마블 캐릭터를 디자인에 접목한 제품으로, 독일 피부자극연구소 더마테스트 Excellent 등급을 획득하여 더욱 위생적이고 안심할 수 있는 100% 천연펄프 미니 미용티슈입니다. 형광증백제가 들어있지 않은 무형광증백 제품으로 자극에 민감한 분들도 안심하고 사용할 수 있습니다.



Corporate Overview
- CEO 메시지
- Corporate Profile
- 재무 성과

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix

Corporate Profile

대표 제품 소개3/9

제품 카테고리

- 두 루 마 리
- 미 용 티 슈
- 여행용 티슈
- 점 보 롤
- 키 친 타 올
- 물 티 슈
- 마 스 크
- 생 리 대
- 유아용 기저귀
- 성인용 기저귀
- 주방 위생
- 기타

코디 여행용 티슈 마블에디션

월트디즈니 컴퍼니 코리아(디즈니코리아)의 귀여운 MARVEL 히어로 캐릭터가 더해진 여행용티슈입니다. 독일 피부과학연구소 더마테스트 Excellent 등급을 획득하여 더욱 위생적이고 안심할 수 있는 100% 천연펄프 미용티슈입니다. 무향, 무형광, 무잉크 제품이라 안심하고 사용할 수 있으며 소프트 패키지로 언제 어디서나 사용하기에 간편합니다.



모나리자 점보롤

우수한 물풀림성과 흡수력이 좋은 점보롤입니다. 가정 외 공간에서 사용하기 좋은 경제적인 대용량 점보롤이며, 잉크와 향이 첨가되지 않아 걱정 없이 사용 가능합니다.



모나리자 여행용 티슈

깨끗하고 부드러운 100% 순수 천연펄프로 만든 여행용 미용티슈이며, 콤팩트한 사이즈로 여행, 등산, 운동 시 휴대가 간편하여 사용하기 좋습니다. 무향, 무형광, 무잉크 제품으로 가족 모두 안심하고 사용할 수 있습니다.



코디 점보롤

한국 환경 산업 기술원의 환경표지 인증 기준에 준하는 친환경 점보롤로, 골판지 고지를 원료로 하는 티슈의 제조방법 특허를 획득했습니다.
(특허 제 10-0821355호)
포름알데히드 불검출 제품으로 더욱 안심하고 사용할 수 있습니다.



Corporate Overview
- CEO 메시지
- Corporate Profile
- 재무 성과

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix

Corporate Profile

대표 제품 소개4/9

제품 카테고리

- 두루마리
- 미용티슈
- 여행용 티슈
- 점보롤
- 키친타올
- 물티슈
- 마스크
- 생리대
- 유아용 기저귀
- 성인용 기저귀
- 주방 위생
- 기타

모나리자 안심 3겹 키친타올

천연펄프 100%로 음식에 닿아도 안심해서 쓸 수 있는 키친타올입니다. 강력한 흡수력의 고급 양면 엠보싱 적용해 물과 기름기를 빠르게 흡수하며, 형광증백제, 포름알데히드 불검출로 걱정 없이 사용 가능합니다.



코디 슈퍼스트롱 3겹 키친타올

고평량의 원단을 사용하여 3겹으로 구성된 프리미엄 키친타올입니다. 강력한 흡수력을 가진 데즐 엠보싱을 사용하여 만들어 물기 흡수에 탁월한 제품입니다. 자사 제품 대비 70% 더 도톰하고, 100% 천연펄프로 구성된 무형광 키친타올입니다.



코디 음식전용 UKP 키친타올

표백하지 않은 자연 그대로의 갈색 빛을 띄고 있는 UKP (Unbleached Kraft Pulp, 무표백 펄프)를 함유한 원단을 사용하여 만든 제품으로, 수많은 자체 연구 개발과정을 거쳐 더 빠르게 많은 양의 기름을 흡수하고, 고온 스팀 처리하여 음식에 닿아도 걱정 없이 사용할 수 있는 제품입니다. 기존 키친타올 대비 기름 흡수력이 좋아 기름기 많은 음식에 사용하기 적합한 제품입니다. 100% 천연 펄프로 무형광 키친타올입니다.



모나리자 뽑아쓰는 3겹 키친타올

물, 기름 등에 젖거나 오염될 걱정이 없으며, 요리 중에도 한 손으로 편하게 뽑아쓰는 POP-UP 타입 소프트팩 키친타올입니다. 컴팩트한 패키지로 주방에서도, 야외 캠핑 때도 간편하게 사용 가능합니다. 도톰한 3겹으로 물과 기름을 빠르게 흡수하며, 100% 천연펄프로 깨끗하고 부드러운 촉감을 자랑합니다. 실내/외 요리, 캠핑, 주방 청소 등 다용도로 사용할 수 있습니다.



Corporate Overview
- CEO 메시지
- Corporate Profile
- 재무 성과

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix

Corporate Profile

대표 제품 소개5/9

제품 카테고리

- 두 루 마 리
- 미 용 티 슈
- 여행용 티슈
- 점 보 롤
- 키 친 타 올
- **물 티 슈**
- 마 스 크
- 생 리 대
- 유아용 기저귀
- 성인용 기저귀
- 주방 위생
- 기타

모나리자 시그니처 100매 물티슈

두툼한 고평량 엠보싱 원단으로 한 장으로도 편리하게 사용할 수 있는 물티슈입니다. 한 팩 100매, 한 박스당 1,800매 구성으로 넉넉하게 사용 가능합니다. 시어버터추출물, 보검선인장추출물 등 피부 수분 유지에 좋은 자연 유래 보습 성분을 함유하였으며, 독일 더마테스트 Excellent 등급 획득하여 아기 피부에도 안심하고 사용하는 안전한 물티슈입니다.



데이데이비쥬 캐치! 티니핑 물티슈

인기 유아용 3D TV 애니메이션 '새콤달콤 캐치! 티니핑 시즌4' 콜라보 제품으로, 엄마의 양수 속 미네랄 성분비와 닮은 해양심층수를 함유하였으며, 6단계 정수과정과 UV 살균 과정을 거친 깨끗한 물티슈입니다. 더마테스트 피부 자극 테스트에서 Excellent 등급 획득했습니다.



코디 비데&클린 물티슈

변기에 안심하고 버릴 수 있는 원단을 적용한 비데 전용 물티슈로 깨끗한 해양심층수와 피부 보습을 도와주는 시어버터와 6가지 천연 아로마 오일을 함유하고 있습니다. 독일 더마테스트 Excellent 등급을 획득하였습니다.



베피스 젠틀소프트

아이가 안심하고 사용할 수 있는 유아 물티슈로, 이탈리아 비건 인증과 독일 피부과학연구소 더마테스트 Excellent 인증을 획득하였습니다. ISO 22716 인증 획득 공장에서 엄격한 품질 관리하에 생산되며, 안티몬 프리 원단으로 유해물질 걱정을 최소화하고 부드러운 엠보싱 원단과 병풀추출물 함유로 피부 자극 걱정을 덜어줍니다. 옥수수 전분 함유 캡과 FSC 인증 박스 사용으로 환경까지 생각했습니다.



코디 물티슈 마블에디션

월트디즈니 컴퍼니 코리아(디즈니코리아)의 마블 캐릭터를 디자인에 접목한 제품으로. 독일 피부 자극연구소 더마테스트 Excellent 등급을 획득하였습니다. 또한 안티몬 프리 원단 사용, 피부 보습에 도움이 되는 시어버터 추출물 함유, 마시는 물보다 더 깨끗한 7단계 안심 정수 시스템 적용, 올록볼록 엠보싱의 도톰하고 부드러운 원단을 사용했을 뿐만 아니라 ISO 22716 인증을 획득한 공장에서 제조되어 더욱 안심하고 사용할 수 있습니다.



코디 휴대용 물티슈 마블에디션

월트디즈니 컴퍼니 코리아(디즈니코리아)의 귀여운 스파이디 캐릭터가 더해진 휴대하기 간편한 미니 물티슈로, 독일 피부자극연구소 더마테스트 Excellent 등급을 획득하였습니다. 또한 안티몬 프리 원단 사용, 피부 진정에 도움이 되는 제주산 편백잎 추출물 함유, 해양 심층수 함유, 마시는 물보다 더 깨끗한 7단계 안심 정수 시스템을 적용했을 뿐만 아니라 ISO 22716 인증을 획득한 공장에서 제조되어 더욱 안심하고 사용할 수 있습니다.



Corporate Overview
- CEO 메시지
- Corporate Profile
- 재무 성과

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix

Corporate Profile

대표 제품 소개6/9

제품 카테고리

두 루 마 리
미 용 티 슈
여행용 티슈
점 보 롤
키 친 타 올
물 티 슈
마 스 크
생 리 대
유아용 기저귀
성인용 기저귀
주방 위생
기타

보타닉 프리미엄 라이트 마스크

식약처 인증 의약외품 마스크로, 국내산 필터 및 부자재를 사용한 100% 국내 생산 제품이며, 독일 피부과학연구소 더마테스트 Excellent 등급을 획득한 안감을 사용하였습니다. 97.4% 이상의 UV 자외선 차단 효과가 있으며, 2D 새부리형 구조로 숨쉬는 공간이 넓어 편안한 호흡이 가능합니다.



오닉 유기농 순면커버

민감한 피부도 안심하고 사용할 수 있는 대표 인기 상품으로, 부드러운 유기농 순면커버를 사용하여 OCS 인증, 내추럴 코튼마크, 고품질 텍사스 목화사용, 더마테스트 Excellent 인증을 획득하였습니다. 화학흡수체 없이 넉넉한 흡수력으로 샘 걱정을 덜어주며, 통기성 자재를 적용하여 편안한 사용감을 느낄 수 있습니다.



코디 라이트 컴포트 핏 마스크

인체공학적 설계로 편안한 호흡과 페이스라인을 살려주는 입체형 마스크로, 식약처 허가를 획득한 제품입니다. 3중 구조로 가벼운 착용감을 느낄 수 있으며, 신축성 좋은 납작한 이어밴드로 귀가 편안하고, 개별 포장으로 위생적으로 사용할 수 있습니다.



오닉 소프트 프레시

1,500개 이상 소프트홀 커버를 사용하여 쾌적한 착용감을 제공합니다. 독일 더마테스트 Excellent 등급을 획득한 부드러운 순면감촉 커버가 특징이며, 화학흡수체 없이 넉넉한 흡수력과 인체곡선 맞춤 샘 방지 시스템으로 안심하고 사용할 수 있습니다.



Corporate Overview
- CEO 메시지
- Corporate Profile
- 재무 성과

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix

Corporate Profile

대표 제품 소개7/9

제품 카테고리

- 두 루 마 리
- 미 용 티 슈
- 여행용 티슈
- 점 보 롤
- 키 친 타 올
- 물 티 슈
- 마 스 크
- 생 리 대
- 유아용 기저귀
- 성인용 기저귀
- 주방 위생
- 기타

데이데이비쥬 라이트모션 팬츠

3중 퀵&소프트드라이 시스템으로 많은 양의 소변을 빠르게 흡수합니다. 숨쉬는 에어홀 엠보시트로 통기성 강화 및 피부 자극을 최소화하였고 소변을 빠르고 고르게 흡수/분산 시켜 주는 듀얼 스피드 흡수라인을 적용하였습니다. 독일 피부과학연구소 더마테스트 Excellent 등급을 획득하였고, 전체 소재 형광증백제 불검출 테스트도 완료했습니다.



액티브 그린케어 와이드 매직벨트

와이드 매직테이프 타입으로 접착력이 우수하여 여러번 재 부착이 가능합니다. 이중 샘 방지 시스템으로 소변이 옆으로 새는 것을 방지하며, 교체 시기를 알려 주는 소변 표시선으로 사용이 편리합니다. 테이프 부착 시 1~4단계 위치 표시선이 있어 체형에 맞게 사용 가능합니다.



베피스 젠틀온

부드럽고 쾌적한 착용감으로 우리 아기피부를 편안하게 감싸주는 팬티형 기저귀입니다. 15% UP 개선된 흡수력으로 쾌적한 사용감을 느낄 수 있으며, 독일 피부과학연구소 더마테스트 Excellent 등급을 획득한 3D 엠보 커버를 사용하여 부드럽고 보송한 감촉으로 편안함을 선사합니다.



키퍼스 와이드형 패드

뛰어난 품질을 바탕으로 편안한 일상을 지켜주는 성인용 기저귀입니다. 와이드형 패드 제품은 강력한 흡수력으로 보송보송한 착용감은 물론 넓어진 흡수 면적과 이중 샘방지 시스템으로 더욱 안심하고 사용할 수 있습니다.



Corporate Overview
- CEO 메시지
- Corporate Profile
- 재무 성과

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix

Corporate Profile

대표 제품 소개[8/9]

제품 카테고리

- 두 루 마 리
- 미 용 티 슈
- 여행용 티슈
- 점 보 롤
- 키 친 타 올
- 물 티 슈
- 마 스 크
- 생 리 대
- 유아용 기저귀
- 성인용 기저귀
- **주방 위생**
- 기타

모나리자 하루 한 장 뽑아쓰는 일회용 수세미

하루 한 장 세균, 오염, 냄새 걱정 없이 사용할 수 있는 1회용 수세미입니다. 도톰한 1겹으로 겹 분리 걱정 없으며, 무형광 원단만을 사용하여 가족 모두 안심하고 사용할 수 있습니다. 넉넉한 사이즈로 사용하기 편리하며, 올록볼록 엠보싱으로 거품이 풍성하게 나와 깨끗하게 설거지 할 수 있습니다.



코디 수세미 대신 일회용 수세미

매일 한 장, 톡!톡! 뽑아 간편하게 사용하는 일회용 수세미입니다. 넉넉한 사이즈로 한 장으로 충분하게 사용할 수 있으며, 양면 입체 엠보싱 원단이 찌든 때부터 기름기, 얼룩을 말끔하게 닦아줍니다. 유아용품, 식품용기, 의료기기 등에 사용되는 100% 폴리프로필렌 소재로 뜨거운 물에도 환경 호르몬이나 유해물질이 검출되지 않아 안심하고 사용할 수 있습니다.



코디 행주 대신 빨아쓰는 행주타월

삶지 않아도 냄새 걱정 없이 위생적으로 사용하는 일회용 행주타월입니다. 더러워진 행주를 반복해 사용하지 않고 새 행주를 사용해 세균 번식 걱정 없이 위생적으로 사용할 수 있습니다. 높은 흡수력으로 오염은 깔끔하게 제거하고 튼튼한 내구성으로 물에 젖어도 찢어지지 않는 무형광 안심 행주타월입니다.



코디 주방세제

과일 채소 및 유아 식기도 세척 가능한 주방세제입니다. 싱그러운 바질향 / 산뜻한 로즈마리향 2가지가 있으며 기름 때와 찌든 때에 효과적인 베이킹소다, 구연산을 각각 함유하고 청정 히말라야 핑크 솔트가 한번 더 깔끔하게 마무리 해줍니다. 알러지 향료 없이 코코넛 유래 식물성 세정 성분으로 성분에 대한 걱정을 덜어주고, 피부 저자극 테스트를 완료해 맨 손으로도 안심입니다.



Corporate Overview
- CEO 메시지
- Corporate Profile
- 재무 성과

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix

Corporate Profile

대표 제품 소개9/9

제품 카테고리

- 두 루 마 리
- 미 용 티 슈
- 여행용 티슈
- 점 보 롤
- 키 친 타 올
- 물 티 슈
- 마 스 크
- 생 리 대
- 유아용 기저귀
- 성인용 기저귀
- 주방 위생
- 기타

모나리자 핸디닥터 손소독제

손과 피부에 닿는 일상 속 생활용품에 묻은 유해세균을 99.9% 제거하는 항균 효과가 있는 스마트 항균 클리너입니다. 민감한 피부를 고려하여 쌀, 보리 등의 곡물을 이용한 식물성 에탄올을 사용했으며, 상큼한 레몬향을 첨가한 알코올 성분으로 표면에 자극 없이 지문 얼룩, 유분, 기름때 등을 말끔히 제거합니다. 1장씩 개별 포장되어 있으며, 가방이나 주머니에 휴대하기 알맞은 사이즈로 편리하게 사용 가능합니다.



모나리자 스마트 향균 클리너

강력한 99.9% 살균효과로 언제 어디서나 소독이 필요할 때, 쉽고 간편하게 사용 가능한 손소독 물티슈입니다. 각종 유해세균 살균력 99.9% 입증 테스트를 완료했으며, 보습성분을 함유하여 사용 후에도 피부가 건조해지지 않도록 케어해줍니다. 국내 의약품 기준 규격에 적합한 무변성 에탄올을 사용했으며, 기분이 편안해지는 라벤더 추출물이 함유된 제품입니다.



모나리자 페이퍼타월

학교, 회사, 휴게소 등 공공장소 내 화장실에서 주로 사용하는 다용도 티슈입니다. 젖은 손으로 당겨도 쉽게 찢어지지 않으며, 먼지날림이 적어 깨끗하게 사용할 수 있습니다. 2겹 엠보싱으로 도톰하고 흡수력이 좋아 1장만 사용해도 충분히 물기가 제거됩니다.



코디 핸드타올

디스펜서와 호환이 가능하도록 표준화된 핸드타월로 무향, 무잉크 제품입니다. 정기적인 공인기관 테스트를 거쳐 품질 관리하고 있는 쌍용C&B의 제품으로 안심하고 사용할 수 있습니다.



Corporate Overview
- CEO 메시지
- Corporate Profile
- 재무 성과

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix

Corporate Profile

오직 환경만 생각하는 친환경 패키징

MSS그룹은 **친환경 제품을 확장하기 위해 지속적인 노력**을 하고 있습니다. **환경표지인증 제품을 확대**해 나가고 있으며, Bamboo 컨셉의 화장지, 물티슈, 기저귀 출시를 앞두고 있습니다. 또한, 전분 Glue를 적용한 제품도 확대해 나갈 계획입니다.

MSS그룹은 **환경 영향 최소화를 위해 FCS 인증 마크를 받은 환경 친환경 포장재를 사용**하고 있습니다. FSC 인증은 국제 비정부기구(NGO) 단체인 국제산림관리협의회(Forest Stewardship- Council)가 산림자원 보호를 위해 구축한 산림경영 인증 제도로, 법 규제 준수, 산림에서 얻는 환경적, 사회적, 경제적 이익, 환경적 가치와 영향, 산림 경영 계획, 모니터링과 평가, 높은 보존 가치, 경영 활동 이행 등 지속가능한 산림경영을 위한 10가지 원칙에 따라 생산된 목재나 종이 등의 상품에 부여됩니다. 당사는 물티슈, 미용티슈, 키친타올, 기저귀 품목에 FSC 인증 포장재 적용을 완료하였습니다

모나리자는 PLA(옥수수 젖산), 셀룰로스, PBAT(화학계 고분자) 등으로 개발된 생분해 필름 포장지를 착한 미용티슈와 착한 키친타올 제품에 적용하고 있습니다. 해당 포장지는 180일 내에 100% 생분해 되어 친환경성을 인정받고 있습니다.

쌍용C&B는 PLA(옥수수 젖산) 원료를 활용한 생분해 필름 포장재를 개발해 당사 에코 챌린지 제품군에 적용하고 있습니다. 해당 생분해 필름은 환경부의 EL724(생분해성 수지 제품) 인증을 획득하였습니다. 또한, 당사는 포장재의 플라스틱 사용을 억제하기 위해 한솔제지와 종이 포장재 기술 개발을 진행하고 있으며, 단기간 내에 제품 패키징에 적용할 예정입니다.

FSC인증 포장재 적용 대표 제품

FSC
www.fsc.org
MIX
Packaging | Supporting responsible forestry
FSC® C154907



*2023년 기준 FSC인증 포장재 적용 제품 총 208개

Corporate Overview
- CEO 메시지
- Corporate Profile
- 재무 성과

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix

재무 성과

경영 실적

MSS그룹은 지난 40여 년간 **끊임없는 품질 제고와 안정성 확보를 통해 고객 만족을 실현**해 오고 있습니다. 앞으로도 고객 만족도 제고와 사회·환경 영향 저감을 고려한 고품질의 위생용품을 생산·공급함으로써 지속적인 성장을 이어 나가겠습니다. 또한, 지속적인 성장 아래 창출한 경제적 가치를 임직원, 고객, 협력사, 주주, 지역사회, 정부 등 이해관계자들과 계속해서 공유해 나가겠습니다.

2023년 경제적 가치 창출

매출

모나리자 **129,760** 백 만원

쌍용C&B **218,980** 백 만원

MSS (주)엠에스에스글로벌 **41,275** 백 만원

* 각 사별 사업보고서 기준

2023년 경제 가치 분배

(단위 : 백 만원)

임직원

모나리자	14,973
쌍용C&B	21,212
MSS글로벌	2,790

종업원 급여

협력사

모나리자	61,011
쌍용C&B	121,717
MSS글로벌	27,733

원·부자재, 상품 구매비용

지역사회

모나리자	202
쌍용C&B	204

기부금

주주 및 투자자

모나리자	5,484
쌍용C&B	6,030
MSS글로벌	17,749

배당금

정부

모나리자	2,493
쌍용C&B	2,382
MSS글로벌	2,426

법인세 비용

ESG Vision & Strategy



3 Zero Initiative 21
ESG 전략체계 22
ESG 거버넌스 23
2023~2024 ESG Highlights 25
중대성 평가 30
Management Approach 31
이해관계자 커뮤니케이션 32
[Special Page] MSS그룹의 2024년 디지털 트랜스포메이션(DT) 전략 33

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy
- 3 Zero Initiative
- ESG 전략체계
- ESG 거버넌스
- 2023-2024 ESG Highlights
- 중대성 평가
- Management Approach
- 이해관계자 커뮤니케이션
- [Special Page] MSS그룹의 2024년 디지털 트랜스포메이션 (DT) 전략

2023 Sustainability Performance

Appendix

2024 ESG 3 Zero Initiative

MSS그룹은 2024년을 안전·환경·품질경영의 강화를 통한 지속가능경영 도약의 해로 선포했습니다. 이를 위해 '3-제로'를 중심으로 금년도 추진과제를 설정하였고, 중장기 과제들을 설정 및 관리해 나갈 계획입니다. **'3-제로'는 중대재해 제로(Serious Accident Zero), 넷 제로(Net Zero), 그리고 클레임 제로(Claim Zero)를 의미**합니다.

먼저, MSS그룹은 **안전한 사업장을 만들기 위한 '중대재해 제로'를 우선적으로 선정**했습니다. 제지업계의 특성상 중대재해로 인한 사망사고가 발생할 수 있는 위험성이 높다는 점을 감안하여, 안전사고 예방에 초점을 맞추고 있습니다. MSS그룹은 2023년 고용노동부와 안전보건공단의 위험성 평가 지원시스템(KRAS)을 도입하여 유해·위험 요인을 파악하고 개선하는데 성공했으며, 2024년에도 안전사고 예방을 위한 대책을 수립하여 실행할 예정입니다.

뿐만 아니라, **정부의 '2050 탄소중립' 정책에 부응하기 위해 '넷 제로'를 올해의 주요 과제로 설정**했습니다. 2045년까지 '넷 제로'를 달성하기 위해 고지 사용량의 지속 증대, SRF보일러 바이오매스 원료 사용, 전기 지게차 전환 등의 환경 경영을 강화할 것입니다. 특히, 고지 사용량의 경우 지난해 약 8만 톤의 고지를 재활용하여 제품과 화장지를 생산했으며, 이는 2020년 대비 7.35% 확대된 수준입니다.

또한 **품질경영 강화 차원에서 '클레임 제로'를 추진하여 무결점 제품 생산과 품질 사고 예방을 추진**하고 있습니다. 이를 위해 '품질관련 법규위반 제로'와 '중대 부적합 제로' 등의 품질 목표를 세웠습니다. 제품 품질 경영 전담 조직을 운영하여 품질 개선 활동과 생산 프로세스별 품질 분석을 실시하여 유통 이전 단계에서 품질 평가를 통해 리스크를 사전에 예방하고 있습니다. 또한 매월 CEO가 주관하는 품질 회의를 열어 고객 서포터즈, 소비자 상담실 등 다양한 채널을 통해 제기된 소비자 불만 이슈와 이슈별 개선 과제를 도출하여 해결하는 등 품질 향상에 집중하고 있습니다.

더 나아가 MSS그룹은 협력사의 안전예방과 동반성장에도 많은 공을 들이고 있습니다. 협력사 임직원에 대한 안전교육을 지원하고 정기적인 품질점검과 현장 안전점검 지원 제도를 운영하는 등 사내외 협력사로 안전지원 범위를 확대했습니다. 또한 간담회 및 소통창구를 통해 협력사와 상호 의사소통을 강화하고 납품단가 연동제, 지식재산권 등록비용 지원, 납품대금 조기 지급 등으로 협력사에 도움이 되는 상생 활동을 추진하고 있습니다.

MSS그룹은 2024년에 한층 더 많은 시간과 자원, 노력을 투입하여 법적 요구사항을 넘어 궁극적으로 안전한 근로환경을 구축하고자 합니다. 이를 통해 기업책임경영을 강화하고 지속가능한 발전을 이루어 나가겠습니다.



Corporate Overview

ESG Vision & Strategy
- 3 Zero Initiative
- ESG 전략체계
- ESG 거버넌스
- 2023-2024 ESG Highlights
- 중대성 평가
- Management Approach
- 이해관계자 커뮤니케이션
- [Special Page] MSS그룹의 2024년 디지털 트랜스포메이션 (DT) 전략

2023 Sustainability Performance

Appendix

ESG 전략체계

MSS그룹의 ESG 발자취

MSS그룹의 ESG 경영 시작은 1989년 모나리자가 재활용 종이를 이용한 원단 생산 설비를 구축하는 것에서 시작되었습니다. 이후 2013년 폐기물 활용 보일러 설치, 2018년 ESS 시스템 구축 등 환경을 위한 다양한 투자 활동을 수행해 왔습니다. 2022년에 접어들면서 보다 안전한 사업장을 만들고 구성원들의 업무 환경을 개선하기 위해 CEO 직속으로 안전보건관리TF를 설치하였고, 2023년에는 보다 체계적인 ESG 경영을 위해 모나리자와 쌍용C&B 이사회 산하에 ESG위원회를 구성하여 정기적으로 성과를 이사회에 보고하고 있습니다. 또한, 2023년 6월 MSS그룹 첫 지속가능경영보고서를 발간하였습니다. 2024년에는 국가 탄소정책과 함께하기 위해 2045년까지 Net-Zero 달성 목표를 세웠으며, 이를 달성하기 위해 최선을 다할 것입니다.

MSS그룹은 고객이 건강하게 삶을 영위할 수 있도록 안전한 제품을 공급하고, 임직원, 협력사 및 지역사회 모두가 안심하고 생활할 수 있도록 사내외 환경 리스크 요소를 최소화할 것입니다. 주주뿐만 아니라 **다양한 이해관계자로부터 공정하고 신뢰받는 경영 체계를 구축하여 지속가능한 기업으로써 성장**해 나가겠습니다.

ESG 경영 주요 연혁

- '89. 재활용 종이 활용 원단 생산 설비 구축 (모나리자)
- '07. 전주시 주관 노사 평화상 수상 (모나리자)
- '13. 폐기물 활용 보일러 설치 (모나리자)
- '16. 방음 설비 건설 (모나리자)
- '18. ESS 시스템 구축 (쌍용C&B)
- '20. 국가지속가능경영 제품책임부문 수상 (쌍용C&B)
- '21. 전라북도 산업평화 모범사업장 지정 (모나리자)
- '22. CEO 산하 안전보건관리 TF 구성 (MSS그룹)
- '23. 이사회 산하 ESG위원회 구성 (MSS그룹)
- '23. MSS그룹 지속가능경영보고서 최초 발간
- '23. 모나리자 ESG경영 대상 수상
- '24. 3 Zero Initiative 선언

ESG 경영 전략 3가지 핵심 축

Environment

친환경 시장 선도

MSS그룹은 실질적으로 환경보호에 기여하는 친환경적 제품을 생산·공급하여, 고객이 친환경적 소비 및 라이프스타일을 영위하실 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 당사는 **지속적인 친환경 관련 기술 연구개발 및 티슈에서 위생용품까지 아우르는 친환경 제품 포트폴리오 강화**를 통해 진정한 의미의 친환경적 시장 선도 기업으로 거듭날 것입니다.

Social

건강한 사업 환경 구축

MSS그룹은 임직원 뿐만 아니라 **협력사, 지역사회 등 다양한 이해관계자 여러분들이 보다 안전하고 건강한 환경에서 MSS 그룹과 협업·교류할 수 있도록 끊임없이 노력**하고 있습니다. 당사는 대형 수처리 시설, 공기정화 설비 등의 적극적 투자 및 철저한 모니터링 등을 통해 지역사회의 자연환경 보호에 앞장서고 있으며, 향후 주요 환경 이니셔티브에 참여하여 보다 큰 역할을 담당할 계획을 가지고 있습니다.

Governance

이사회 중심 투명 경영

MSS그룹은 **주주의 이익이 균형 있게 반영되고 투명하고 공정하게 경영 의사결정이 집행될 수 있도록 이사회 중심의 경영 체계를 운영**하고 있습니다. ESG 이슈 뿐만 아니라 경영 전반의 주요 의사결정 사항을 이사회에 보고하고 주주 및 이해관계자 관점을 반영하여 추진하는 경영체계를 기반으로, 국내외 규제기관이 권고하는 다양한 가이드라인을 적극 수용하여 이사회 중심의 경영의 성공적인 사례 기업이 될 수 있도록 노력하겠습니다.

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy
- 3 Zero Initiative
- ESG 전략체계
- ESG 거버넌스
- 2023-2024 ESG Highlights
- 중대성 평가
- Management Approach
- 이해관계자 커뮤니케이션
- [Special Page] MSS그룹의 2024년 디지털 트랜스포메이션 (DT) 전략

2023 Sustainability Performance

Appendix

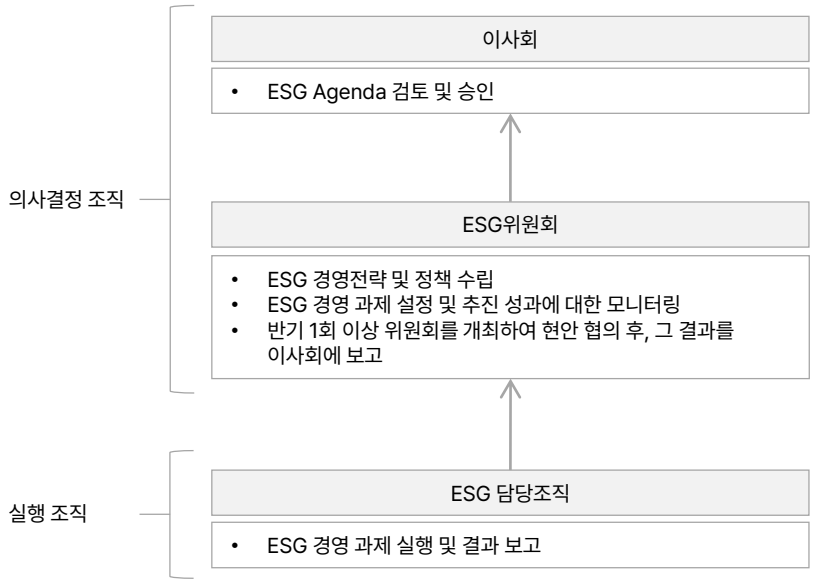
ESG 거버넌스

거버넌스

MSS그룹은 급변하는 경영환경 속에서 체계적이고 효과적으로 ESG 경영을 추진하고, 이를 통해 지속가능한 성장을 실현하기 위하여 ESG위원회를 설립하였습니다. ESG위원회는 ESG 경영의 방향성 제시 뿐만 아니라 전략 및 추진체계 설정, 활동과 실적의 모니터링 등을 통해 ESG 경영의 실질적인 관리 기구로 역할하고 있습니다.

더불어, 당사는 MSS그룹 전략운영실 주관으로 ESG 위원회와 함께 주요 정책을 수립하고 과제를 도출한 후 실행하는 역할을 담당하고 있습니다. 그룹 사내·사외이사가 참여하는 ESG위원회는 환경·사회·지배구조 개선 각 분야에서 선제적으로 과제를 제시하고 이사회 및 협업 담당들과 논의를 거쳐 ESG 경영 관련 과제를 신속하게 추진하고 있으며, 이는 환경 및 기후변화 관리를 통한 환경경영 실천, 근로자 안전 환경 조성, 지속가능한 제품 및 R&D 지속, 제품 품질 및 안전성 확보 등의 다양한 이슈를 포함합니다.

ESG위원회 조직도

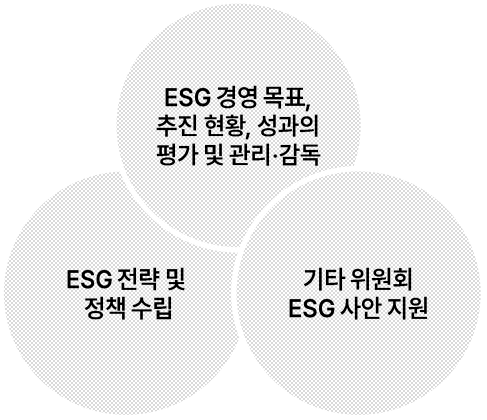


ESG위원회 운영 목적 및 주요 책임

운영 목적

ESG 경영을 위한 회사 전략을 분석·수립하고, 전 부문의 운영 현황을 관리하여 **회사가 장기적으로 지속가능한 성장**을 이룰 수 있도록 노력

주요 책임영역



ESG 거버넌스

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy
- 3 Zero Initiative
- ESG 전략체계
- ESG 거버넌스
- 2023-2024 ESG Highlights
- 중대성 평가
- Management Approach
- 이해관계자 커뮤니케이션
- [Special Page] MSS그룹의 2024년 디지털 트랜스포메이션 (DT) 전략

2023 Sustainability Performance

Appendix

이사회 내 ESG 논의 및 보고 사항

개최 일자	의안 내용	주요 내용
2023.1.20	ESG 위원회 운영 규정 승인의 건	• ESG 위원회 신설에 따른 ESG 운영 계획 보고
	ESG 위원회 구성 승인의 건	• ESG 위원회 위원장, 위원 구성안 보고
2023.3.10	ESG위원회 활동 성과 보고	• 지속가능경영보고서 발간 계획 보고, 중대성 평가 진행 보고
2023.6.7	이사회 규정 제정 및 공개 승인의 건	• 지속가능경영 위한 부의 또는 보고 항목의 규정화 승인
	이사회 평가 설문조사 실시 공개 승인의 건	• 이사회 평가 및 개별 이사회에 대한 평가 실시 및 정보 공개 승인
	지속가능경영을 위한 정책 수립 및 공개 승인의 건	• 모나리자 (환경경영정책, 안전보건정책, 인권경영정책, 사회공헌정책, 소비자권익보호 정책, 공정거래정책) 보고 및 승인
	중대성평가 결과 보고 및 공개 승인의 건	• 중대성평가 결과 보고 및 대응 활동 계획 승인
	기후변화, 환경경영 활동 결과 및 안건 보고의 건	• 2022년 기후변화 대응 활동 결과 보고(할당량 대비 온실가스 감축 결과) • 2022년 환경경영(폐기물, 수질오염, 유해화학물질) 활동 결과 보고(시설 마련, 교육 실시, 관리 활동 등)
2023.8.10	이사회 규정 제정 및 공개 승인의 건	• 지속가능경영 위한 부의 또는 보고 항목의 규정화 승인
	지속가능경영을 위한 정책 수립 및 공개 승인의 건	• 쌍용C&B (환경경영정책, 안전보건정책, 인권경영정책, 사회공헌정책, 소비자권익보호 정책, 공정거래정책) 보고 및 승인
2023.11.29	ESG위원회 활동 성과 보고	• 모나리자 ESG등급, 1월~9월 환경경영 결과 및 4분기 실행 계획
	리스크관리책임자, 준법감시인 활동 성과 보고	• 리스크관리활동, 부패방지 계획 및 실행 내역
	지속가능경영을 위한 정책 수립 및 개정 승인의 건	• 쌍용C&B, 모나리자 (안전보건정책, 인권경영정책, 공급망지속관리정책, 준법통제 규정, 이사회 규정) 보고 및 승인
	내부거래 관리조직 신설	• 윤리경영팀 신설 승인
2024.02.23	2023년 이사회 평가 결과 공시 승인	• 이사회 평가 및 개별 이사회에 대한 평가 실시 및 정보 공개 승인
	2023년 환경경영 성과 보고	• 2023년 환경경영(기후변화, 대기오염, 수질오염, 폐기물, 유해(화학)물질) 활동 결과 보고
2024.05.16	중대성평가 결과 보고 및 공개 승인의 건	• 중대성평가 결과 보고 및 대응 활동 계획 승인

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy
- 3 Zero Initiative
- ESG 전략체계
- ESG 거버넌스
- 2023-2024 ESG Highlights
- 중대성 평가
- Management Approach
- 이해관계자 커뮤니케이션
- [Special Page] MSS그룹의 2024년 디지털 트랜스포메이션 (DT) 전략

2023 Sustainability Performance

Appendix

2023-2024 ESG Highlights

Environment

기후변화 대응

- 지속적인 감축 활동 통해 탄소 배출 3.2% (3,576 tCO_2eq') 감축 (2023 vs 2015)
- 임직원 대상 환경경영교육 실시
- 지자체 축제 후원 통한 탄소중립 홍보활동 지원
- 세종시 미세먼지관리위원회 활동 위촉직 참여
- 운영혁신 프로젝트를 통한 에너지 절감 진행

Highlight 1

친환경 활동 강화

- 폐전기·전자제품 자원순환 협약 및 실행
- 환경보전 기여 공로 전북지방환경청장 표창장 수여
- 제품 생산 시 순환자원 인증원료 사용 확대
- FSC(Forest Stewardship Council) 인증 박스 전 품목에 적용
- 고지원료 구매량 증대
- 환경표지인증 제품 확대

환경 영향 저감

- 정화 수질개선 활동 통한 공업용수 사용량 감소
- 비점오염 저감시설 설치 및 유지 관리
- 환경 오염 물질 관리 목표 수립, 경영진 KPI 반영
- 폐지 사용하여 23년도 약 7만 톤의 화장지 생산 (업계 통상 기준 약 140만 그루의 나무를 살리는 효과)
- 침출수 발생 차단, 폐수처리장 모니터링 측정 기기 설치 등 오염 저감 투자 진행

Social

Highlight 2

제품 품질 강화

- 더마테스트, OCS(Organic Content Standard) 인증 확대
- 지적재산권 관리 강화
- 쌍용C&B 최첨단 가공설비 도입
- 모나리자 최첨단 가공설비 발주
- HPLC(High Performance Liquid Chromatography) 도입 통한 품질 관리 강화
- 캐릭터 비즈니스 콜라보 확대 (MARVEL)

Highlight 2

안전 보건 강화

- 건전한 기업문화 구축 캠페인 진행
- '안전사고&법규 위반 Zero' 목표 수립하여 경영진 KPI 반영
- 안전 위험성평가 실사하여 전사적으로 안전 보건 리스크 관리
- 안전한 사업장 만들기 프로젝트 진행
- 노·사 공동 안전 선언문

Highlight 3

지역사회 기여

- 최근 4년간 (20년~23년)은 취약계층, 지역사회 대상으로 총 14.7억 원의 기부 진행
- 미호강, 전주천 환경정화활동 진행

Governance

Highlight 4

ESG경영 활동 강화

- 이사회 산하에 ESG위원회 설립
- 전사적 ESG 활동 전개 위한 ESG 전담인원 배치
- 감사지원팀 신설 통한 감사위원회 활동 강화
- 3-Zero 집중 과제 진행
- 디지털 전환 기반 성장 동력 강화

Highlight 4

ESG 성과 공시

- MSS그룹 두 번째 지속가능경영보고서 발간
- 13개 정책·규정 제정 및 개정 진행
- 모나리자, '2023 K-ESG 경영대상' 수상

Highlight 4

ESG 리스크 관리와 대응

- ESG 중대성 평가를 진행하여 긍정-부정 리스크 점검 진행
- 리스크관리책임자, 준법감시인 선임
- 윤리경영팀 신설 통한 내부통제 강화

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy
- 3 Zero Initiative
- ESG 전략체계
- ESG 거버넌스
- 2023-2024 ESG Highlights
- 중대성 평가
- Management Approach
- 이해관계자 커뮤니케이션
- [Special Page] MSS그룹의 2024년 디지털 트랜스포메이션 (DT) 전략

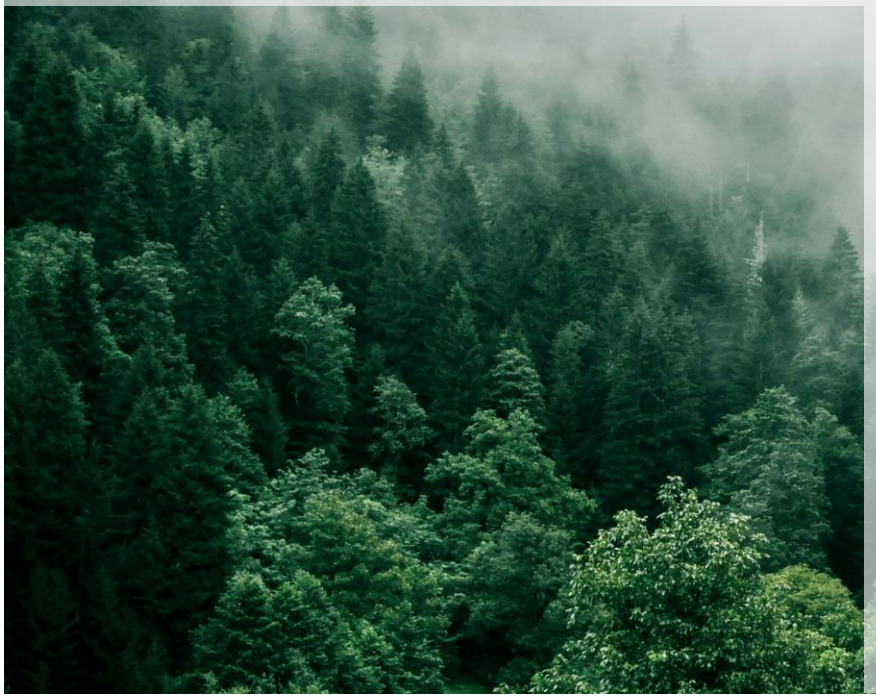
2023 Sustainability Performance

Appendix

2023-2024 ESG Highlights

Highlight 1

친환경 활동 강화



환경보전 기여 공로 전북지방환경청장 표창장 수여

모나리자는 전북지방 민·관 환경 네트워크 사업장 기술지원 환경보전 활동을 적극적으로 수행하여 전북지방환경청장 표창장을 수여 받았습니다.

폐전기·전자제품 자원순환 회수체계 구축 업무협약 및 폐자원 배출

MSS그룹은 E-순환거버넌스사와 E-Waste 자원순환 업무 협약을 맺고 23년 11월에 폐전기·전자제품 1.7톤을 배출 및 처리하였습니다. 처리시 발생한 순환자원은 금액으로 환산되어 어린이재단에 기부되었습니다.

국내 고지원료 매입량 증대

MSS그룹은 환경경영을 위해 매년 국내 고지원료 매입량을 증가시키고 있습니다. 2023년에는 전년대비 5.8% 증가한 약 7만 톤을 매입하였습니다.

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy
- 3 Zero Initiative
- ESG 전략체계
- ESG 거버넌스
- 2023-2024 ESG Highlights
- 중대성 평가
- Management Approach
- 이해관계자 커뮤니케이션
- [Special Page] MSS그룹의 2024년 디지털 트랜스포메이션 (DT) 전략

2023 Sustainability Performance

Appendix

2023-2024 ESG Highlights



Highlight 2

제품 품질 및 안전보건 강화

2023 대한민국 소비자만족도 1위 수상

모나리자는 품질 좋은 상품과 서비스로 소비자만족도를 높이고 업계 발전에 기여한 브랜드로서 '대한민국 소비자만족도 생활용품 화장지 부문에서 1위로 선정되었습니다. 모나리자는 지속적으로 고품질의 제품 개발을 통해 소비자에게 편리하고 스마트한 라이프스타일을 제공하고자 노력하고 있습니다.

10년 연속 화장지 부문 '2024 한국소비자만족지수 1위' 수상

쌍용C&B은 친환경 제품 및 패키지 제작과 소비자 안전을 최우선으로 둔 제품을 지속적으로 개발하고 있으며, 그 결과 화장지 부문에서 10년 연속, 유아용품과 여성용품 부문에서 2년 연속 1위를 수상했습니다. 쌍용C&B는 최상의 품질과 가치를 지닌 생활 위생용품을 공급한다는 경영 이념 아래 소비자 만족 및 생활 수준 제고를 위해 노력하고 있습니다.

화장지 신규 설비 투자를 통한 품질 강화

모나리자는 생산성 개선과 기존 제품의 품질 강화는 물론, 프리미엄 제품군을 포함한 다양한 상품 생산으로 날로 세분화하는 소비자의 니즈를 충족하는 유동적인 운영을 하고자 신규 설비 투자를 단행하였습니다.

안전문화 확산 활동

모나리자는 2024년 1분기 산업안전보건 위원회를 진행하여 노·사간 안전문화 확산을 위해 자발적으로 협력하겠다는 서약서를 상호 교환하여 작성하였습니다. 회사는 안전에 대한 투자를 지속하고 근로자는 안전수칙 준수와 안전보건 관리에 적극 참여하여 안전하고 건강한 일터 조성이라는 공동의 목표를 달성하기 위해 진행되었습니다.

시스템도입과 전문가 영입을 통한 안전 관리 활동

MSS그룹은 고용노동부와 안전보건공단의 지원시스템(KRAS)을 도입하여 유해·위험요인 460건을 찾아내 개선한 데 이어 추가로 리스크 전문가를 영입해 회사 전방위적 리스크를 관리할 계획을 수립하는 등 안전사고 예방에 총력을 기울이고 있습니다.

2023-2024 ESG Highlights

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy
- 3 Zero Initiative
- ESG 전략체계
- ESG 거버넌스
- 2023-2024 ESG Highlights
- 중대성 평가
- Management Approach
- 이해관계자 커뮤니케이션
- [Special Page] MSS그룹의 2024년 디지털 트랜스포메이션 (DT) 전략

2023 Sustainability Performance

Appendix



Highlight 3

지역사회 기여

환경정화활동을 주체적으로 실시하여, 지역사회 생태환경 관리

전주에 있는 전주천과 조치원에 있는 미호강 일대 폐기물, 쓰레기, 하천부유물 등을 수거하는 환경정화활동을 진행하였습니다. 앞으로도 기업의 사회적 책임을 다하며 더 나은 지역사회를 만들기 위해 주민과 함께 노력해 나가도록 하겠습니다.

수해 복구 물품 기부

쌍용C&B는 수해피해 복구 지원에 동참하기 위해 오송읍과 세종시 일대 수해피해 주민을 지원하기 위해 화장지를 기부하였습니다. 기부된 물품은 지역사회보장협의체(오송읍)와 세종 사회복지공동모금회를 통해 수해피해를 입은 이재민에 대한 생필품 지원과 대피시설 운영에 사용되었습니다.

폐전기·폐전자제품 자원순환 통해 조성된 수익금 전액 초록우산 어린이재단 기부

MSS그룹은 폐전기·폐전자제품 1.7톤을 자원순환하여 나온 수익금 전액을 초록우산 어린이재단에 기부하였습니다.

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy
- 3 Zero Initiative
- ESG 전략체계
- ESG 거버넌스
- 2023-2024 ESG Highlights
- 중대성 평가
- Management Approach
- 이해관계자 커뮤니케이션
- [Special Page] MSS그룹의 2024년 디지털 트랜스포메이션 (DT) 전략

2023 Sustainability Performance

Appendix

2023-2024 ESG Highlights



Highlight 4

ESG 경영 활동 고도화

ESG 위원회 신설

MSS그룹은 2023년 이사회 산하 ESG위원회를 신설하여 ESG경영 수준을 한 차원 높은 단계로 끌어올리고 있습니다. ESG위원회는 ESG경영의 방향성을 제시하고 전략 및 추진체계 설정, 모니터링 등을 실시하는 ESG경영의 실질적인 관리 역할을 수행하고 있습니다.

(주)모나리자, '2023 K-ESG 경영대상' 수상*

모나리자는 ESG(환경·사회·지배 구조) 전담 조직을 신설·운영하고 회사 전반에 걸쳐 지속가능한 성장을 위한 정책을 추진하여 ESG 경영을 선도한 기업으로 인정 받았습니다.

리스크관리책임자, 준법감시인 선임

MSS그룹은 리스크관리책임자, 준법감시인을 선임하여 Governance 관리 체계 강화를 진행하였습니다. 또한, 내부통제 강화를 위해 윤리경영팀을 신설하여 준법감시 고도화를 진행하였습니다.

* (주)모나리자 - 산업통상자원부, 환경부, 공정거래위원회 등이 후원하는 'K-ESG 경영대상' 수상(2023.09.25)

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy
- 3 Zero Initiative
- ESG 전략체계
- ESG 거버넌스
- 2023-2024 ESG Highlights
- 중대성 평가
- Management Approach
- 이해관계자 커뮤니케이션
- [Special Page] MSS그룹의 2024년 디지털 트랜스포메이션 (DT) 전략

2023 Sustainability Performance

Appendix

중대성 평가

중대성 평가 절차 및 결과

MSS그룹은 중점적인 ESG 이슈를 식별하고 관리를 위해 중대성 평가를 실시하였습니다. MSS그룹에 직·간접적인 ESG 이슈에 대한 사회·환경·조직적 영향을 파악하여 21개 이슈를 설정하고 기업 비즈니스와 이해관계자 영향도가 높은 5개 중대 이슈로 선정하였으며, 이사회의 중대 이슈 검토를 거쳐 당사 ESG 경영 전략 실행에 반영하고 있습니다. 앞으로도 당사의 사업 및 활동이 환경과 사회에 미치는 영향을 식별하고 이에 대해 지속적으로 관리함으로써 ESG 경영 실천을 위해 노력하겠습니다.

중대성 평가 프로세스

Step 1 — MSS그룹 ESG long list군[1] 구성

MSS그룹과 관련된 ESG 이슈와 내·외부 현황을 검토하여 40개 long list군을 구성하였습니다.
- 내·외부 현황 : 글로벌 공시 기준, ESG평가항목, 국내외 ESG이슈

Step 2 — Short list군 선별

40개 long list군을 대상으로 MSS그룹을 둘러싼 ESG 이슈 및 내부 전략 등을 종합 분석하여 MSS그룹의 주요 short list군 6개[2]를 선정하였습니다.
- 글로벌이니셔티브 + 산업계 ESG 동향 + ESG 전략

Step 3 — E·S·G 영향 평가

주요 short list군 6개를 MSS그룹의 활동 및 결과로 세분화하여 21개 이슈 세부항목을 도출한 후 내·외부 이해관계자 평가를 진행하였습니다.
- 임팩트 분석 (정책 및 법률, 기업활동, 타사 사례, 미디어)
- 임팩트 평가 (30명 이해관계자 설문, 일시 : 24년 3월 21일 ~ 3월 31일)

Step 4 — 중대 이슈 도출

평가를 종합하여 5개 중대 이슈를 선정하였으며,
이슈에 따른 기회/리스크 요인과 대응활동을 수립하였습니다.

중대 Issue 선별

구분	이슈 상세 내용		
	Short list군	순위	이슈
중대 이슈	기후변화 대응	1	이해관계자 인식 제고
	제품 품질 및 안전성	2	기업 평판 저하
	기후변화 대응	3	기후리스크 완화 기여
	산업안전보건	4	기업 평판 하락
	컴플라이언스	4	윤리의식 제고
일반 이슈	컴플라이언스	6	기업평판 하락
	지속가능한 제품 및 기술개발	7	친환경 소비 확산
	산업안전보건	7	지역사회 피해
	산업안전보건	9	이해관계자 건강 피해
	제품 품질 및 안전성	9	이해관계자 건강 증진
	제품 품질 및 안전성	9	소송 문제 발생 예방
	제품 품질 및 안전성	9	고객 건강 영향 발생
	컴플라이언스	13	부당거래 리스크
	폐기물 감축 및 재활용	14	환경 영향 최소화
	컴플라이언스	15	공정거래 문화 확산
	지속가능한 제품 및 기술개발	16	생태계 보전
	지속가능한 제품 및 기술개발	16	기업평판하락
	산업안전보건	16	이해관계자 회사 만족도 제고
	기후변화 대응	19	기업 브랜드 가치 하락
	폐기물 감축 및 재활용	19	인근지역 피해 발생
	지속가능한 제품 및 기술개발	19	관련 산업 고용 창출

1) ESG list : 260개 항목 글로벌 공시 요구 사항 (GRI, SASB, ESRS)을 MSS그룹과 관련한 ESG 상황을 고려하여 40개 list로 그룹화 (ex: 온실가스, 대기오염 등을 기후변화 대응으로 그룹화)
2) 주요 list 6개 : ① 기후변화 대응 ② 폐기물 감축 및 재활용 ③ 지속가능한 제품 및 기술개발 ④ 산업안전보건 ⑤ 제품 품질 및 안전 ⑥ 컴플라이언스

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy
- 3 Zero Initiative
- ESG 전략체계
- ESG 거버넌스
- 2023-2024 ESG Highlights
- 중대성 평가
- Management Approach
- 이해관계자 커뮤니케이션
- [Special Page] MSS그룹의 2024년 디지털 트랜스포메이션 (DT) 전략

2023 Sustainability Performance

Appendix

Management Approach

MSS그룹은 중대성 평가에 따라 도출된 상위 5개 중대 이슈에 대해 ESG 기회 및 리스크 요인을 분석하고, 관리 전략을 수립하여 체계적으로 이행해 나가고 있습니다.

중대 이슈	이슈 정의	기회 요인	리스크 요인	대응 활동 및 계획	보고 Page
기후변화 대응 - 이해관계자 인식 재고 기후변화 대응 - 기후리스크 완화 기여	기후변화에 효과적으로 대응하기 위해 **기후 리스크 분석을 기반으로 기후변화 대응 전략을 수립**하고, 에너지 효율 개선, 재생 에너지 사용 확대 등 **온실가스 배출량을 감축**하는 활동	• 온실가스 배출량 감소시 여유 배출권/Credit 판매를 통한 수익 창출 가능 • 폭우/ 폭설 등으로 인한 시설 파손 방지를 통한 안정적 제품 공급 • 적극적 대기 관리를 통한 지역사회에서의 기업 이미지 상승 및 민원 방지를 통한 부가적 손실 방지	• 전세계적 온실가스 심각성 부각 • 온실가스 배출 감축 규제 강화 • 정부, 금융기관, 고객 등 기후변화 대응 체계 및 전략 요구 강화 • 이해관계자 기후변화 대응 니즈 강화 • 폭우/ 폭설 등으로 인한 시설 파손으로 공장 가동 중단	• 환경 목표 경영진 KPI 반영 • 생산 과정 내 비효율 프로세스 발굴 및 개선 • 일반펌프를 저용량 펌프로, 고용량 모터를 저용량 모터로 교체 • 전기 지게차 교체 진행 • 폐열회수난방 활용, 스크루 프레스, 하이브리드 변압기 설치, 고효율 에어 컴프레서 및 ESS 도입 통해 에너지 효율 개선 및 사용량 절감	43 ~ 44
제품 품질 및 안전성 - 기업 평판 저하	국내시장을 선도하는 생활 위생 전문 그룹으로서 사업 경쟁력 확보를 위해 **품질이 우수하고 안전성이 높은 제품을 기획, 생산 및 판매**하는 활동	• 믿을 수 있는 제품 생산 회사라는 이미지 제고 • 지속적인 재구매 사용으로 인한 매출 유지 • 이미지 포지셔닝을 위한 마케팅 비용을 판매 활동을 위한 비용으로 활용	• 품질 관리 미흡으로 인한 소비자 불만족 증가와 이로 인한 구매 기피 발생 위험 • 소비자 클레임 증가로 인한 교환 등 관리 비용 발생 • 브랜드 및 이미지 개선을 위한 마케팅 비용 발생	• CEO 주관 품질회의 진행 소비자 불만 품질 지표, HRM 품질 지표, 소비자 불만 사항 및 개선 진행 • 제품 품질 인증 유지 및 확대 • 부적합품 관리 프로세스 관리 강화	77 ~ 82
산업안전보건 - 기업 평판 하락	중대재해처벌법 등 산업안전 관련 법규가 강화됨에 따라 안전하고 쾌적한 근무환경 조성을 위해 **안전보건 관리 체계 구축 및 임직원의 안전의식을 제고**하는 활동	• 임직원 및 협력사의 안전한 업무환경 제공하여 안정적 제품 생산 가능 • 적극적 예방활동을 통해 안전한 기업이라는 이미지 제고	• 중대재해처벌법 시행에 따라 기업의 안전 보건 관리 책임 강화 • 제지 공정 과정 중 설비 끼임, 낙하 사고 발생 가능성 존재	• 안전보건관리TF 회의체 운영을 통해 매월 CEO 보고 • 산업안전보건 이슈 상시 모니터링 • 전사 안전 위험성평가 통한 리스크 관리 • 임직원, 운송업체, 도급업체 관계자 대상으로 안전 교육 실시 정례화	55 ~ 61
컴플라이언스 - 윤리의식 제고	부패 및 뇌물수수 방지 등 **투명하고 공정한 윤리경영 실천 및 사업 영역 전반과 관련된 국내외 각종 법·규제 준수**를 위한 활동	• 공정하고 투명한 경영을 통한 기업 신뢰 확보	• 법률 또는 규정 미준수시, 법적 제재나 소송으로 인한 위험 발생 • 부패 또는 뇌물수수 이슈 발생 시, 기업의 평판 훼손 및 고객, 투자자, 파트너사들에게 신뢰 손상 우려 • 컴플라이언스 위반은 경영진의 신뢰성과 지위에 영향	• 정기적 공정거래 준수 점검 실시 • 하도급법 실무 교육 실행 • 정기적 준법 점검 실시 (계약체결, 안전보건관리체계, 위험성평가, 윤리경영 교육)	91 ~ 94

이해관계자 커뮤니케이션

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy
- 3 Zero Initiative
- ESG 전략체계
- ESG 거버넌스
- 2023-2024 ESG Highlights
- 중대성 평가
- Management Approach
- 이해관계자 커뮤니케이션
- [Special Page] MSS그룹의 2024년 디지털 트랜스포메이션 (DT) 전략

2023 Sustainability Performance

Appendix

MSS그룹은 임직원, 고객, 협력업체, 지역사회, 주주 및 투자자, 정부를 주요 이해관계자로 정의하고 있습니다. 이해관계자별 커뮤니케이션 채널을 통해 모든 이해관계자의 관심사항을 파악하고 주 커뮤니케이션 이슈들을 관리하고 있습니다. 나아가 **이해관계자들의 의견을 MSS그룹의 중장기 전략 수립 시 반영함으로써 이해관계자에게 차별화된 가치를 제공**하고 있습니다.

	임직원	고객	협력업체	지역사회	주주 및 투자자	정부
주요관심사항	• 일과 삶의 균형 • 복리후생 • 임직원 소통 • 역량강화 지원 • 고충처리 • 다양성 보장 및 차별 금지	• 제품 품질 및 안전성 • 고객 만족 • 개인정보 보호 • 친환경 제품	• 공정거래 • 안전보건 보장 • 협력업체 선정기준	• 지역사회 환경보호 • 지역사회 안전과 보건 • 지역사회 발전	• 재무성과 • 지배구조 투명성 • 사업관리 및 전망 • ESG 리스크 관리	• 납세 • 규제 준수 • 환경 보호 • 기후변화 대응
커뮤니케이션 채널	• 노사협의회 • 홈페이지 고충처리채널 • 안전보건TF • 품질TF • 워크숍	• 온라인 채널 (SNS) • 지속가능경영보고서 • 미디어 보도자료 • CS센터 • 홈페이지 소통센터 • 자사몰 (스마트 스토어)	• 협력사 상생 협의회 • 야유회 • 소방훈련 • 안전보건 미팅 • 홈페이지 소통센터	• 지역사회소통 (협의체 참여) • CAPEX 투자 • 사회공헌 활동	• 주주총회 • 사업보고서 • IR Report	• 환경부 • 기획재정부 • FSC(Forest Stewardship Council) • ISO(International Organization for Standardization)
대응 활동	• 소통 활성을 통한 상호 이해 증진 • 임직원 권리 보호 • 공정한 평가와 보상 • 임직원 교육을 통한 역량 개발 • 건전한 조직문화 조성	• 고객의견 청취 및 불만 처리 • 고객 제안, 문의사항 응대 • 책임 있는 제품 및 서비스의 제공	• 지속가능한 공급망 관리 • 공정거래 문화 조성 • 동반성장을 위한 상생 가치 창출 • ESG경영 교육 지원	• 사회공헌 • 지역사회 상생 친환경 제품 • 폐기물 저감 • 재활용 • 지역사회 발전 지원	• 윤리경영 및 통합 리스크 관리 • 경영 성과 및 주주 가치 극대화 • 기업 경영 정보 제공 및 재무 건전성 제고	• 규제준수 • 기후변화 대응 • 성실 납세

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy
- 3 Zero Initiative
- ESG 전략체계
- ESG 거버넌스
- 2023-2024 ESG Highlights
- 중대성 평가
- Management Approach
- 이해관계자 커뮤니케이션
- [Special Page] MSS그룹의 2024년 디지털 트랜스포메이션(DT) 전략

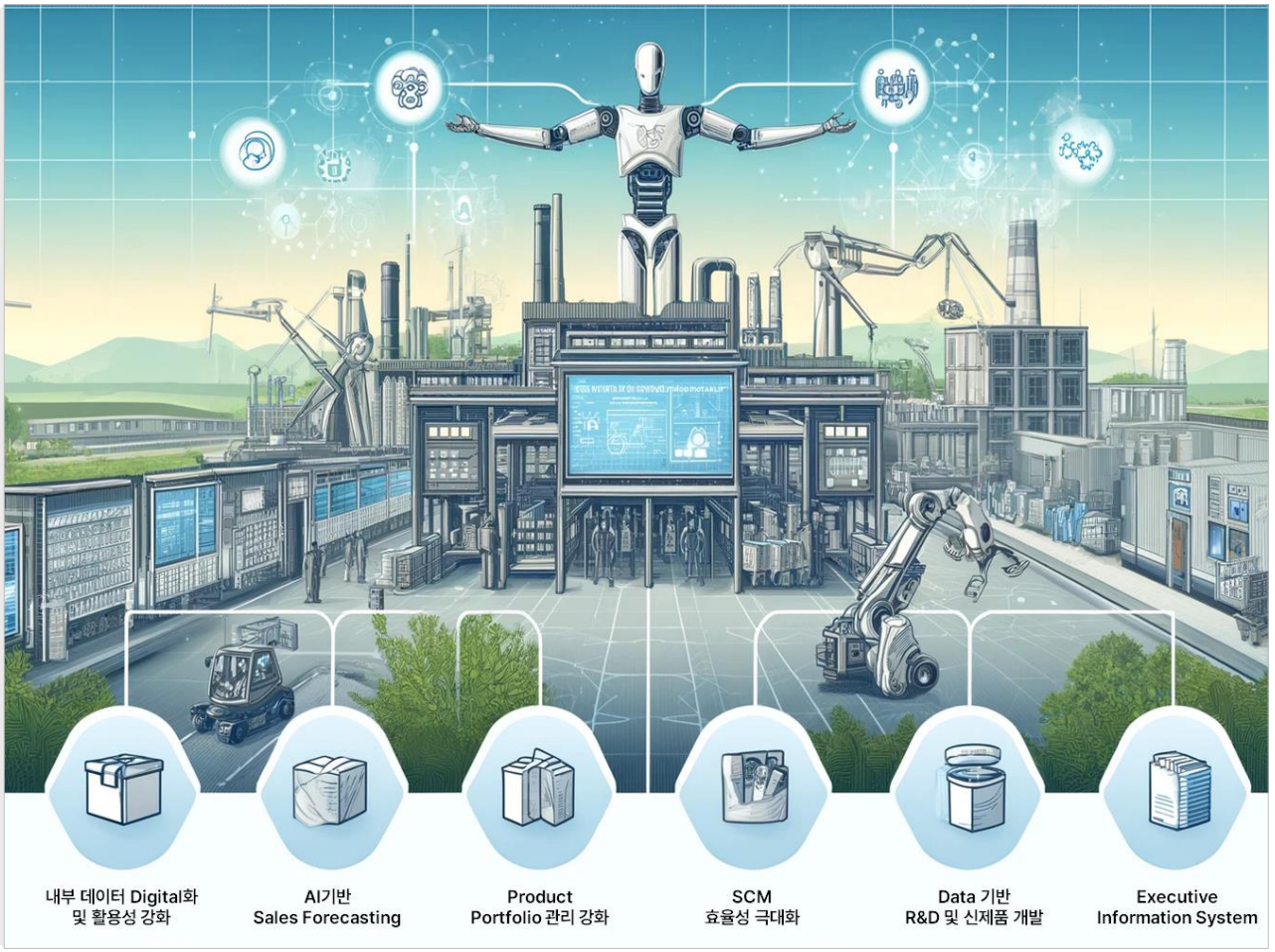
2023 Sustainability Performance

Appendix

[Special Page] MSS그룹의 2024년 디지털 트랜스포메이션(DT) 전략

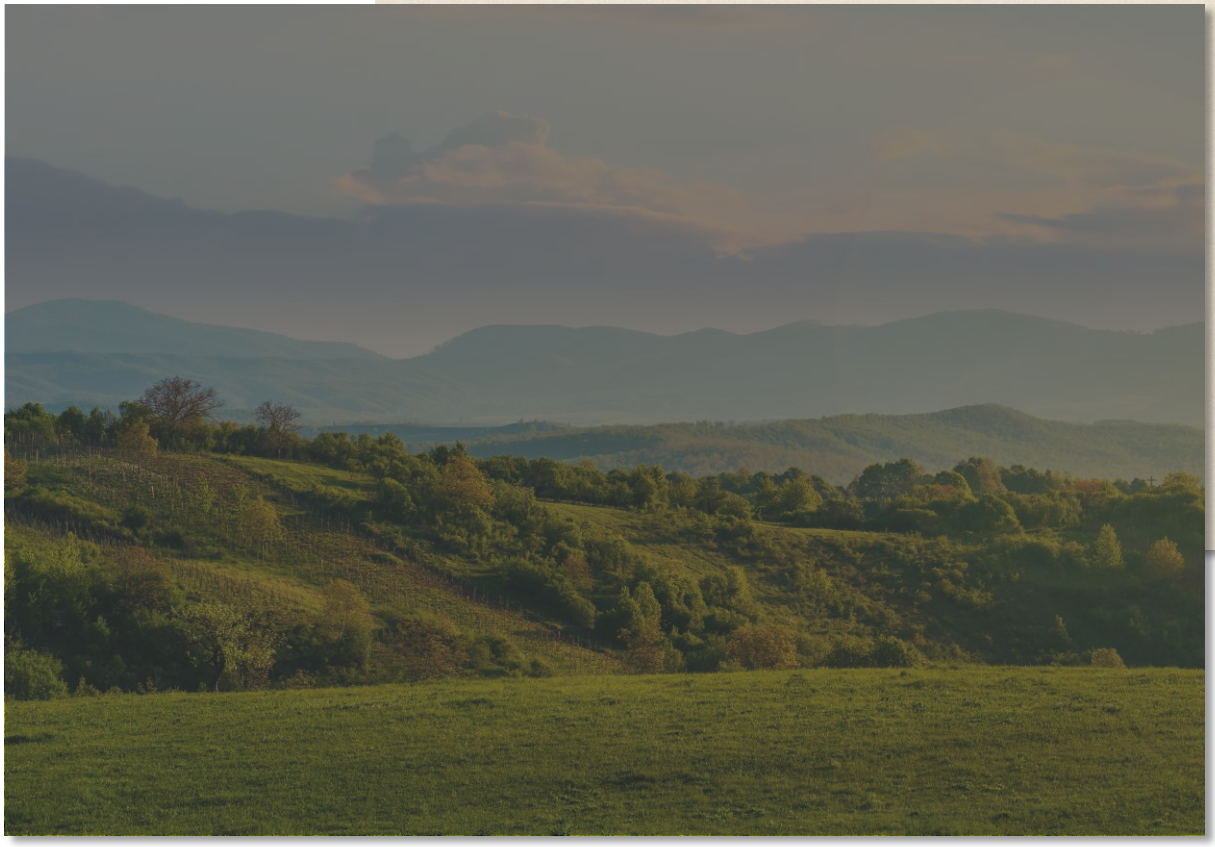
* 본 Page는 24년 3월에 게재된 “MSS그룹 디지털 전환 기반 성장동력 강화” 기사 원문(https://www.mk.co.kr/news/business/10957867)을 생성형AI의 도움을 받아 표현한 그림입니다.





2023 Sustainability Performance

Environment 35
환경경영 36
기후변화 43
환경영향 45
자원순환 51
친환경 제품 52
Social 54
산업안전보건 55
공급망 62
인적자원 및 다양성 67
인권 73
제품 품질 및 소비자 권익 77
정보보안 및 정보보호 83
사회공헌 84
Governance 86
이사회 87
컴플라이언스 및 윤리경영 91
통합 리스크 95



Environment

Environment	35
환경경영	36
기후변화	43
환경영향	45
자원순환	51
친환경 제품	52

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
  - 환경경영
  - 기후변화
  - 환경영향
  - 자원순환
  - 친환경 제품
- Social
- Governance

Appendix

환경경영

방침

MSS그룹은 '일상의 안전과 건강한 삶을 지원하는 믿을 수 있는 생활 동반자'라는 비전 아래 환경친화적 활동을 통해 환경적 책임과 역할을 충실히 수행하고, 사업 영역 전반에 발생할 수 있는 환경 영향을 최소화하고자, **환경경영 4대 방침을 수립하고 이를 기반으로 환경경영을 실천**하고 있습니다.

환경경영 방침

1. MSS그룹은 탄소중립, 녹색소비, 환경산업, 순환경제 등 환경경영 실천을 통해 환경보호를 위한 기업의 사회적 책임을 다한다.
2. MSS그룹은 환경 관련 법령 및 기준을 성실히 준수하며, 환경오염을 최소화한다.
3. MSS그룹은 환경마크 인증제품, 재활용 인증제품, 에너지 절약 인증제품, 폐기물 절감 제품 및 기타 친환경 물품을 우선 구매하여, 지속가능한 친환경 위생용품을 생산·보급한다.
4. MSS그룹은 환경유해물질 및 관련 설비를 철저히 관리하여, 이로 인한 잠재적 환경영향을 최소화하고 환경사고 예방에 전력을 다한다.

성과관리

MSS그룹은 **매년 온실가스, 에너지, 폐기물, 용수 분야 목표를 수립하여 이행 실적을 관리**하고 있습니다. 또한 실효성 있는 성과 관리를 위해 C-level 임원을 비롯한 본부장 이상 전 임원에 대해 비재무적인 요소로써 평가에 반영하고 있습니다.

MSS그룹은 환경 법규 위반 관리, 에너지 Loss 감소, 온실가스 감축 등의 목표를 설정하고 그에 대한 각 사의 연간 활동 결과를 평가하여 반영합니다. KPI 평가 결과는 C-level 진급 검토 자료 활용 및 성과급과 연계하여 환경경영 리더십을 강화하고 있습니다.

* 환경경영 정책 전문 LINK : 모나리자 쌍용C&B

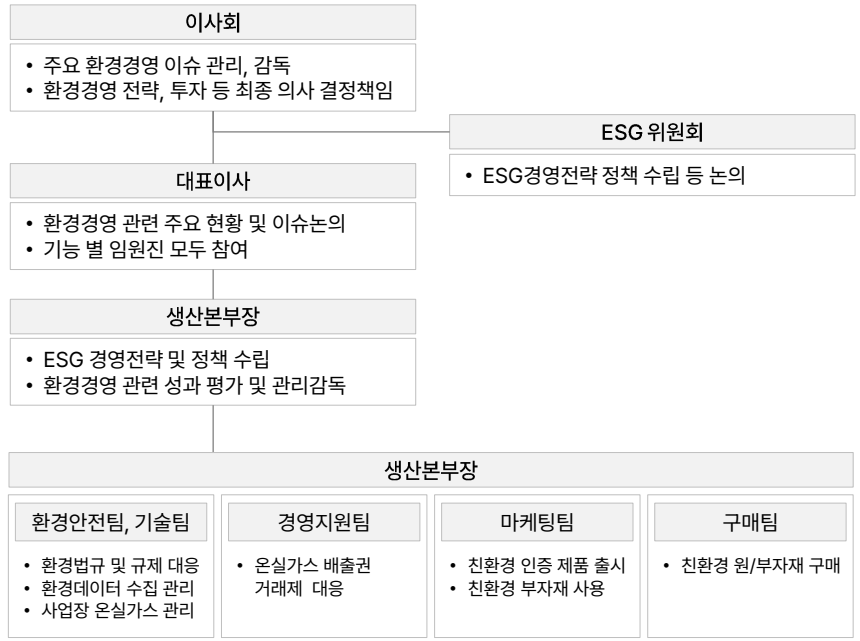
거버넌스

MSS그룹은 **이사회 내 ESG 위원회를 설치**하였고, 이 위원회를 통해 **기후변화 등을 포함한 주요한 환경경영 이슈를 관리, 감독하고 있으며, 전사 ESG 현황 및 관련 활동을 연 2회 이상 이사회에 보고**하고 있습니다.

MSS그룹의 CEO는 환경경영 관련 기업 활동에 대한 최종 의사결정 책임과 권한을 보유하고 있습니다. 재무적 기업가치 제고 뿐만 아니라 성공적 ESG 경영을 핵심 목표로 삼고 있고, 월 1회 전사 차원의 회의를 통해 현황을 신속하게 파악하고 효과적으로 현안을 관리하고 있습니다. MSS그룹은 환경경영의 체계적인 이행을 위해 각 공장 생산본부장을 중심으로 내부 환경경영 추진조직을 운영 중입니다. 생산본부장은 경영전략 및 정책을 수립하고, 환경 경영 성과 평과 및 관리감독을 수행하고 있으며 관련 내용을 월 1회 CEO 주관 회의체를 통해 CEO에게 정기적으로 보고하고 있습니다.

환경경영 추진조직 내 실무부서 별 환경 경영 관리 범위 및 관련 역할을 정리하였습니다. 각 실무 조직은 환경 법규 및 규제 대응, 환경 영향 저감 등과 관련한 세부 이행 과제를 수행 및 관리하고 있습니다.

환경경영 조직도



Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
  - 환경경영
  - 기후변화
  - 환경영향
  - 자원순환
  - 친환경 제품
- Social
- Governance

Appendix

환경경영

환경 교육

MSS그룹은 **환경 관리 전문인력의 실무 역량을 강화하기 위하여 대기환경보전법, 물환경보전법, 화학물질관리법 등 관련 법령에 명시된 기술인력 및 관리자 등 교육을 실시**하고 있습니다.

2023년에는 ESG환경교육을 추가하여 조치원, 전주, 논산 공장 인원 450명[1] 중 310명 (모나리자 135명, 쌍용C&B 175명)의 임직원에게 교육을 진행하였습니다. 또한 환경안전보건 전용 게시판을 통해 환경 관련 법률 재·개정 및 이슈사항 등을 구성원들에게 공유함으로써 임직원들의 환경경영 인식 및 지식 수준 향상에 기여하고 있습니다.

2023년 환경 교육 현황

구분	교육 수료 인원 (명)	교육대상
ESG환경교육	310	조치원, 전주 공장 직원 대상
물질안전보건 자료 교육	136	유해화학물질 취급 공정 근로자
대기환경 기술인 교육	1	법정관리자
수질환경 기술인 교육	3	
폐기물배출자 교육	1	
유해화학물질 기술인력/관리자 교육	14	
의료폐기물 배출자 교육	1	의료폐기물 담당자
환경기술인 실무교육 워크숍	1	환경기술인력
환경기술인 실무교육	3	

1) 2023년 12월 31일 기준

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
  - 환경경영
  - 기후변화
  - 환경영향
  - 자원순환
  - 친환경 제품
- Social
- Governance

Appendix

환경경영

친환경 설비 투자

MSS그룹은 환경 관련 법규 및 사회적 요구가 강화되고 있음에 따라, 환경 투자가 기업의 미래임을 인식하고 **매년 친환경 공정 기술 도입과 친환경 제품 개발을 위한 투자 활동을 이행**하고 있습니다. MSS그룹은 친환경 투자 확대를 통해 기업의 지속적인 가치를 창출하여 성장하고, 나아가 친환경 산업구조 전환에 기여할 것입니다.

MSS그룹 친환경 설비 투자 내역

사명	항목	금액(백만 원)	진행내역
모나리자	고압샤워 펌프	-	투자 없이 진행
	중압-녹업탱크 가동 프로세스 개선	1.1	23년 8월
	Cleaning Doctor Oscillating Motor	0.1	기존설비활용
	Nip Shower Pump 프로세스 개선	-	투자 없이 진행
	저용량 펌프 사용 (탈묵기)	24.3	23년 8월
	저용량 펌프 사용 (폐수처리장)	1.2	23년 11월
	저용량 모터 적용 (교반기)	6.6	23년 8월
	슬러지 펌프 프로세스 개선	0.1	기존설비활용
쌍용C&B	고압샤워 펌프	-	투자 없이 진행
	Food Board 원료 처리 공정 개선	-	투자 없이 진행
	트림팬과 브로크팔파 아지레이터 연동	-	투자 없이 진행
	태양광 설치	-	검토 중
	재증발증기 회수	-	검토 중

1) 전력비, 온실가스 비용 절감 효과 추정

친환경 제품 투자

MSS그룹은 **친환경 제품 확대를 위해 친환경 원/부자재 사용을 확대를 지속**하고 있습니다. 23년에는 재생원단 생산을 위해 약 8만 톤 이상의 고지를 사용하였습니다. 또한 재활용이 어려운 멸균팩을 원료로 환경부 친환경 인증을 받은 제품을 생산하고 있습니다. 포장부분에서는 FSC 인증을 받은 아웃박스를 구매하여 전 제품에 적용 완료하였습니다.

투자 검토 절차

투자 검토 단계에서는 전력비 절감, 온실가스 비용 절감 등과 같은 예상 효과를 고려합니다. 투자 승인 이후에는 투자한 사업의 효과를 검증하기 위한 프로세스가 진행됩니다. 이 단계에서는 전력단가, 부하량, 온실가스량 등과 같은 데이터를 수집하여 투자의 효과를 산출하고 검증합니다. 이러한 프로세스화된 접근 방식을 통해 투자한 사업이 예상대로 효과를 가져오는지를 체계적으로 확인할 수 있습니다.

환경 투자 검토 프로세스

투자 목표 설정 → 환경 영향 추정[1] → 투자 결정 → 투자 후 모니터링 및 보고

운영혁신 TF 운영

2023년 4월부터 12월까지 에너지 및 온실가스 절감 등을 목표로 실무진을 중심으로 한 운영혁신 TF를 운영하였습니다.

현장 작업자들을 통해 나온 모나리자 414건, 쌍용C&B 478건의 idea를 중심으로 비효율 모터 변경, 폐열을 활용한 에너지 절감, 에너지 절감을 위한 가동 중지, SRF돌발정지 최소화 등의 idea들을 현장에 즉각 반영하여 많은 에너지 절감 효과를 만들어 냈으며, 투자 검토와 효과성 검증을 통해 지속적인 절감 활동을 준비하고 있습니다.

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
  - 환경경영
  - 기후변화
  - 환경영향
  - 자원순환
  - 친환경 제품
- Social
- Governance

Appendix

환경경영

환경 법규 준수

MSS그룹은 **법규 및 규제 측면의 리스크를 예방하기 위해, MSS그룹에 요구되는 법규 및 규제 사항의 모니터링 관리 체계를 구축하여 관리**하고 있습니다. MSS그룹은 법규 및 규제 별 대응 방안을 수립하고, 관련 활동을 이행하여 준수함으로써 환경경영 역량을 강화하고자 합니다.

환경경영 관련 규제 대응 체계

대응 프로세스	주요 내용	담당 조직
환경관계 법규 확인	환경 관계 법규 제정 및 개정 정보 확인	법무지원팀 환경안전팀 (환경팀)
법규 검토	법규 내용 확인 및 담당부서 검토 요청	법무지원팀 환경안전팀 (환경팀)
법규 배포 사업장 적용	배포 및 사업장 적용	현업 부서

환경경영 관련 규제 대응 활동

법규 및 규제	대응 전략 및 환경경영 활동
탄소중립·녹색성장 기본법	MSS그룹은 온실가스 배출량 규제에 대응하기 위하여 탄소중립지원 사업 등에 적극 참여하고, 온실가스 감축 규제 동향을 주기적으로 모니터링하고 있습니다. 에너지 사용 및 온실가스 배출 저감을 위해 각 공정별 에너지 진단 및 각종 시설·설비 개선 및 투자 활동 수행하고 있습니다.
폐기물 관리법	MSS그룹은 폐기물 배출원 별 발생량 추적 및 분석을 실시하여 폐기물 배출량 저감 및 개선방안을 마련하고 있으며, 발생 폐기물의 철저한 분리와 재활용 극대화로 환경경영 활동을 실천하고 있습니다.
순환경제사회 전환 촉진법	MSS그룹은 순환경제 구축에 기여 및 친환경 제품 생산 확대를 위해 설비 개선과 재활용원료 품질관리 등을 진행하고 있습니다. 또한 친환경 구매, 고지 원료 사용 확대 등의 활동을 수행하여 폐기물 발생량 최소화 및 재활용 확대를 위해 노력하고 있습니다.
화학물질 관리법	MSS그룹은 임직원을 대상으로 화학물질 취급 및 관리 교육을 실시하고, 유해화학물질을 대체할 물질을 지속적으로 발굴함으로써 유해화학물질 사용을 최소화하고자 노력하고 있습니다
대기환경 보전법	MSS그룹은 미세먼지 유발 물질(질소산화물, 황산화물, 먼지 등)의 배출 저감을 위하여 정부 정책에 적극 참여 및 협조하며, 저녹스버너, SRF 보일러 등 각종 오염물질 배출 저감 시설에 적극 투자하고 있습니다.
물환경 보전법	MSS그룹은 수자원 리스크 식별 및 예측을 통해 효율적인 수자원 관리 체계를 구축하고 있으며, 폐수 배출 및 용수 사용량 저감을 위한 활동을 이행하고 있습니다. 향후 최첨단 기술과 설비 도입을 통해 지속적으로 수자원 절약을 실천할 계획입니다.

환경경영

협력업체 평가 및 지원

MSS그룹은 **협력업체와의 동반 성장을 위해 정기 평가를 실시**하고 있습니다. **평가 기준은 도급계약서 이행 여부를 비롯해 안전보건 관리, 품질 관리, 생산 능력, 원가 절감 등으로 구성되어 있으며, 연 2회 평가가 진행**되고 있습니다. 평가 결과가 2회 이상 미흡할 경우, 집중 관리 진행하여 개선 될 수 있도록 하고 있습니다. 또한, 당사는 협력업체의 환경경영 리스크 진단 및 평가를 위해 기준을 마련해 이행하고 있습니다.

환경경영 리스크 기준은 환경경영 방침, 환경 조직, 교육, 환경 오염 배출 관리, 법령 위반, 환경 사고 발생 등의 10개 기준으로 구성되어 있으며, 100점 만점으로 평가하고 있습니다. 2023년의 경우 모나리자는 5개, 쌍용C&B는 8개 협력업체 대상으로 환경경영 리스크 평가를 진행하였습니다. 평가 결과, 협력업체 환경경영 점수는 모나리자는 평균 73.4점, 쌍용C&B는 74.1점 으로 평가되었습니다.
(협력업체 평가 등급분류 기준 : S - 85점 이상, A – 73점 이상, B – 60점 이상, C – 50점 이상, D – 50점 미만)

모나리자는 23년 10월 환경경영 교육 자료 및 시청각 교육자료를 협력업체로 배포하였고, 쌍용C&B는 23년 11월에 환경경영 교육 자료로 대면 교육을 진행하는 등 MSS그룹은 협력사의 환경경영 고도화를 위해 최선을 다하고 있습니다.

협력업체 평가 기준

평가항목	평가기준
A. 환경경영 방침/정책 등	
1. 방침/정책	도급·수급인의 환경경영 방침/정책의 적정 여부
2. 환경 조직	환경조직 보유 or 환경 전문 담당자 배정
3. 교육	환경 교육의 계획 및 실시
B. 실행 수준	
4. 배출 관리	대기(수질)오염물질 배출 관리(총량제 해당 업체의 경우 총량제 준수)
5. 배출 저감	대기(수질)오염물질 배출 저감을 위한 노력
6. 폐기물 관리	폐기물의 적정 관리 및 처리
7. 유해화학물질	유해화학물질의 적정 관리
8. 자원 재활용	자원 재활용을 위한 노력
C. 제재	
9. 법령 위반	환경법령 위반에 따른 제재
10. 환경사고	유해화학물질 유출 등 환경 사고 발생

협력업체 환경경영 교육 지원

구분	내 용
일시	23년 10월
대상	모나리자 협력사
교육	강의자료 – 환경안전팀 ESG환경경영 교육 자료 시청각자료 - ESG가 대세가 된 이유부터 알아야 살아남는다 - EBS 비즈니스 리뷰

협력사	A사	B사	C사	D사	E사	합계
인원수 (명)	5	23	17	18	10	73

구분	내 용
일시	23년 11월
대상	쌍용C&B 협력사
교육	강의자료 – 환경팀 ESG환경경영 교육 자료

협력사	A사	B사	C사	D사	E사	F사	G사	H사	합계
인원수 (명)	13	19	3	11	6	11	2	4	69

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
  - 환경경영
  - 기후변화
  - 환경영향
  - 자원순환
  - 친환경 제품
- Social
- Governance

Appendix

환경경영

전략 및 목표

MSS그룹은 체계적으로 환경위험에 대응하기 위해 **5대 환경 기준을 정하여 위험 및 기회 요인을 식별**하였습니다. 또한, **MSS그룹의 비즈니스에 미칠 수 있는 리스크/기회요인을 분석**하였습니다. 이렇듯 MSS그룹은 환경위험에 전략적으로 대응하기 위해, 각 위험 및 기회 요인에 대한 대응 전략을 수립하여 이행하고 있습니다.

MSS그룹 기후변화 주요 위험 요인1/2

분류	위험 요인	발생 가능 리스크	기회요인	정량적 재무 영향	대응 전략
기후 변화	• 온실가스 배출권 거래제 유상 증가 • 투자자 및 이해관계자의 기후변화대응 요구 확대 • 기후 이상 현상 증가 (홍수, 폭우)	• 규제 준수를 위한 배출권/Credit 구매로 운영비 증가 • 기후변화 대응 의지와 노력 부족 시 주가 하락, 투자 철회 및 고객 이탈 • 시설파손, 원부자재 공급 중단으로 인한 생산 차질 • 가용자원(물, 에너지) 부족	• 잉여 배출권 판매 통한 수익 창출 • 탄소 흡수 통한 상쇄 배출권 확보 • 적극적 기후변화 대응 활동 및 감축 성과를 통한 주가 상승, 투자 확보 및 이미지 제고 • 경쟁사 대비 안정적 제품 공급을 통한 시장 점유율 상승 • 자원 효율성 향상을 통한 운영비 절감	• 할당 배출권 초과 사용 시 9,000원/tCO_2eq 비용 발생 (KAU[1]23) 24년 4월 15일 가격 기준 • 3개년(21~23) 평균실적 10.6만 톤을 구매 충당 시 약 10억 원의 비용 발생 및 무상할당 10% 당 약 1억 원의 비용 발생 - 모나리자 3개년 평균 4.1만톤 구매 충당 시 약 3.7억 원의 비용 발생	• 넷 제로 목표 수립 및 실행 • 에너지원 변경 및 설비 개선/교체를 통한 온실가스 배출량 저감 • 배출량 관리 및 온실가스 저감 목표/전략 수립 • 재생에너지 사용 검토 및 저공해 물류 장비 도입 • 공장 내 배수로 수시 점검 • 공장 내 창고 유수 시설 수시 점검
대기 오염	• 대기오염물질 배출 총량제 • 대기 관련 법령 강화 • 지역사회의 대기오염물질 관리 요구 확대	• 규제 준수를 위한 배출권 구매 혹은 chemical 투입 증가로 운영비 증가 • 법령 위반 시 벌금, 영업정지 등 제재 발생 • 대기오염물질 미관리 시 민원 발생 및 민원 처리에 따른 부가적 손실 발생	• 잉여 배출권 판매를 통한 수익 창출 • 벌금 또는 영업정지로 인한 매출 및 영업손실 발생 방지 • 법령 준수에 따른 기업 이미지 제고 • 적극적 대기 관리를 통한 기업 이미지 상승·민원 방지를 통한 부가적 손실 방지	• 할당 배출량 초과 시 Penalty 발생 - 초과부과금(NOx 1kg 150원) - 지방세 중과세 발생 • 할당 배출량 관리를 위한 chemical 사용량 증대 - 1ppm 관리를 위해 1천만 원 비용 발생	• 각종 기계·설비의 보완/개선 • 자연재해 비상대응 매뉴얼 구축 • 지역사회 상생활동 강화 • 임직원 교육 확대 • 법령 등 준수 프로세스 구축 및 점검 • SCR(Selective Catalyst Reduction_선택적 촉매 환원법) 설비 도입 검토

1) Korean Allowance Unit

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
  - 환경경영
  - 기후변화
  - 환경영향
  - 자원순환
  - 친환경 제품
- Social
- Governance

Appendix

환경경영

전략 및 목표

MSS그룹 기후변화 주요 위험 요인2/2

분류	위험 요인	발생 가능 리스크	기회요인	정량적 재무 영향	대응 전략
수질 오염	• 물 관련 법령 강화 • 용수 사용량/폐수 배출량 기준 단가 변화 • 지역사회의 수질오염물질 관리 요구 확대	• 수질오염물질 미관리 시 민원 발생 및 민원 처리에 따른 부가적 손실 발생	• 적극적 수질 관리를 통한 지역사회에서의 기업 이미지 상승 • 민원 방지를 통한 부가적 손실 방지	• 법령 위반 시 정도나 기준에 따라 3백만 원~5천만 원 벌금 및 과태료 부과 • 통합환경인허가 미허가 시 최대 1억 원 이하 벌금 부과	• 시설 투자 및 개선 • 사용량 절감 및 재활용률 증가를 위한 임직원 참여 캠페인 • 수질관리 목표 수립 및 이행 • 지역하천 정화 활동 • 폭기조 Micro Bubble 설치
폐기물	• 폐기물/재활용 법령 강화 • 지역사회의 적절한 폐기물 관리/처리 요구 증대	• 법령 위반 시 벌금, 영업정지 등 제재 발생 • 폐기물 방치 또는 오처리로 인한 민원 발생 및 민원 처리에 따른 부가적 손해 발생	• 벌금 또는 영업정지로 인한 매출 및 영업손실 발생 방지 • 법령 준수에 따른 기업 이미지 제고 • 재활용률 향상 및 폐기물의 적정 처리를 통한 기업 이미지 상승·민원 방지를 통한 부가적 손실 방지	• 법령 위반 시 정도나 기준에 따라 3백만 원~5천만 원 벌금 및 과태료 부과 • 슬러지 건조 시설 투자 필요 (대 당 15~20억 원)	• 자원 재활용 및 재이용 기술 연구 • 자원 재활용 비중 증대 • 순환자원 체계 구축 • 법령 등 준수 프로세스 구축 및 점검
유해 (화학) 물질	• 유해(화학)물질 법령 강화 • 유해(화학)물질로 인한 인사/제품 사고 • 유해(화학)물질의 유출/누출	• 법령 위반 시 벌금, 영업정지 등 제재 발생 • 인사 사고 발생 시 중대재해처벌법 등에 따른 강력한 제재 발생 • 품질 사고 발생 시 고객 이탈 및 기업 이미지 하락 • 유해(화학)물질 유출/누출 시 오염 제거 비용 발생 및 기업 이미지 하락	• 벌금 또는 영업정지로 인한 매출 및 영업손실 발생 방지 • 법령 준수에 따른 기업 이미지 제고 • 인사 사고 예방을 통한 안정적 사업 수행·품질 유지를 통한 고객에 제품 안전성 이미지 고착 • 유해(화학)물질 유출/누출 방지를 통한 안전한 기업 이미지 제고	• 법령 위반 시 정도나 기준에 따라 3백만 원~5천만 원 벌금 및 과태료 부과 • 유해(화학)물질 유출로 인한 피해는 산정 불가	• 유해(화학)물질 취급 준수 • 유출/누출 시 신속 대응 프로세스 마련 및 훈련 • 철저한 공정 및 제품 검수 • 방지시설의 보수·개선 • 방지기술의 개발, 적용 • 유해화학물질 대체 약품 기술 개발 • 비유해화학물질 사용 확대

기후변화

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
  - 환경경영
  - 기후변화
  - 환경영향
  - 자원순환
  - 친환경 제품
- Social
- Governance

Appendix

Net Zero 전략

MSS그룹은 정부 목표인 2050년 탄소중립에 발맞춰 **2045년까지 탄소중립을 위한 Net Zero 실행방안을 수립하고 이행**하고 있습니다. 단순하게 배출량을 감소하는 방안이 아닌, 지속가능한 환경경영과 기업의 사회적 책임을 다함으로 목표를 달성하는 방안을 수립하였습니다.

모나리자는 2030년까지 온실가스 배출량을 2020년 대비 10% 감축, 쌍용C&B는 2030년까지 온실가스 배출량을 2015년 대비 15% 저감의 중장기 목표를 설정하고, 목표 달성을 위한 전략 및 이행 방안을 수립하였습니다. 최종적으로는 2045년까지 배출량 Zero를 목표로 하고 있습니다.

MSS그룹의 Net Zero 6대 전략

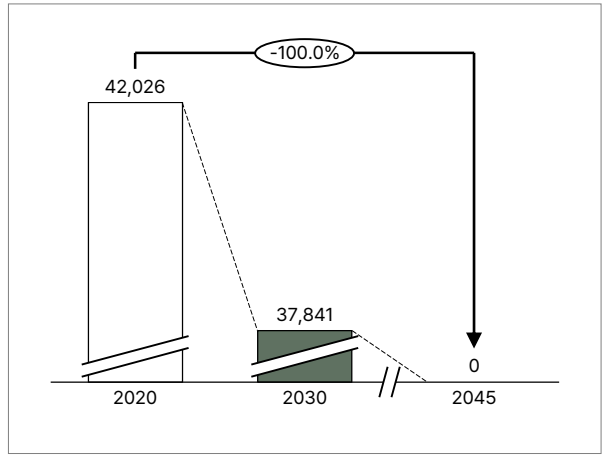
항목	실행 전략
재활용 재료 사용	제조과정에서 재활용 가능한 재료 사용 비중을 늘려, 자연자원 소비를 줄이고 환경에 대한 부담을 경감시키겠습니다.
에너지 효율화	생산 시설에서의 에너지 사용을 줄이기 위해 효율적인 시스템과 공정을 도입하겠습니다. 가열 프로세스 최적화, 비효율 에너지 사용 공정에 대한 프로세스 개선, 재생에너지 도입 등을 시행하겠습니다.
친환경적 생산 공정 도입	생산 공정 과정 중 발생되는 폐기물의 양과 폐수량을 줄이겠습니다. 또한 폐수 재활용량을 늘려 공업용수 소비량을 최소화 하겠습니다.
탄소 배출 감소	제조 및 운송 과정에서 발생하는 탄소 배출량을 줄이기 위해 현 디젤 지게차를 리튬이온 지게차로 전환하는 활동을 진행하겠습니다.
지속가능한 채택 및 포장	제품의 포장재료와 디자인을 개선하여 지속가능한 제품으로 전환하겠습니다. 생분해 가능한 재료를 사용하고, 포장량을 줄이는 등의 노력을 통해 환경적 영향을 최소화하겠습니다.
사회적 책임	지자체, 협력사와의 협력을 강화하여 탄소배출제로를 위한 활동을 함께 하겠습니다. 협력사에게는 환경 교육을 통해 MSS그룹의 Net Zero 전략에 함께 발맞춰 나아갈 수 있도록 하겠습니다.

온실가스 저감 중장기 목표

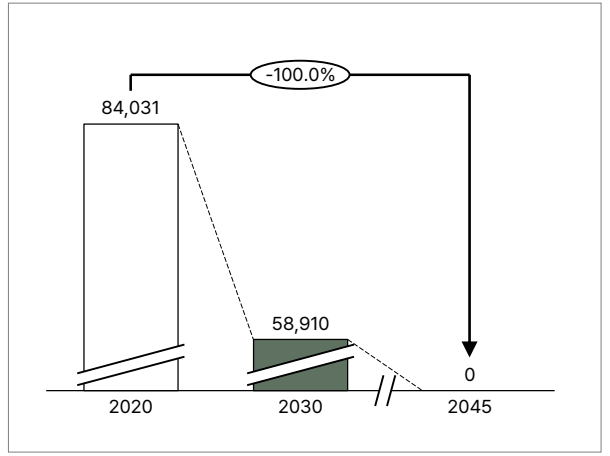
(단위 : tCO_2e)

목표

모나리자



쌍용C&B



기후변화

에너지 사용량 절감

적극적 투자와 관리 활동을 통한 에너지 절감

모나리자는 에너지의 사용을 절감하기 위해 펌프 가동 축소, 모터 가동 축소, 모터 공회전 방지, 설비에 적합한 저용량 모터로 변경 등 비효율적으로 운영되던 부분들의 효율화를 통해 즉각적인 에너지 절감 효과를 보고 있습니다. 또한, 초지기 주요 부품인 Yankee Dryer 열 전달 효율 극대화를 위해 재질 변경을 검토 중에 있습니다.

쌍용C&B는 24시간 가동중인 모터의 효율적 운영 등을 통해 에너지 절감 효과를 계획하고 있습니다. 또한 재증발 증기를 재활용하여 연료비 절감을 검토 중에 있으며, 초지기 주요 부품인 Yankee Dryer 열 전달 효율 극대화를 위해 재질 변경, 설비 고효율 Inverter와 LED전등 교체, 보유 운영차량의 전기차 교체, 태양광 발전 설비 등에 대한 투자를 확대할 계획입니다.

저공해 물류 장비 도입

MSS그룹은 기존 디젤 사용 지게차의 전기 지게차 전환 활동을 전개하고 있습니다. 정확한 분석을 통해 2024년 내 예비 디젤 지게차량 최적 대수 운영과 효율성 높은 리튬이온 지게차 도입을 목표로 하고 있습니다.

2023년 운영혁신 TF 통한 기후변화 대응 활동 성과

사명	항목	절감 실적 (kWh)		착수
		23년	~24년 4월	
모나리자	고압샤워 펌프	62,589	57,223	23년 8월
	중압-녹업탱크 가동 프로세스 개선	85,352	73,874	23년 8월
	Pump inverter 설치		2,920	24년 2월
	cleaning doctor oscillating motor	10,317	8,812	23년 8월
	Nip Shower Pump 프로세스 개선	28,517	23,080	23년 8월
	저용량 펌프 사용 (탈묵기)	17,214	15,296	23년 8월
	저용량 펌프 사용 (폐수처리장)	2,008	3,918	23년 11월
	저용량 모터 사용 (교반기)		20,088	24년 1월
	슬러지 펌프 프로세스 개선	37,269	30,816	23년 8월

사명	항목	절감 실적 (kWh)		착수
		23년	~24년 4월	
쌍용C&B[1)]	고압샤워 펌프		23,118	24년 1월
	Food Board 원료 처리 공정 개선		3,272	24년 2월
	트림팬과 브로크팔파 아지레이터 연동			준비 중
	지분포집기 정지 통한 전력비 절감		3,623	24년 3월
	태양광 설치			검토 중
	재증발 증기 회수			검토 중

1) 운영 혁신 TF를 23년 9월 ~ 12월 진행하여 실적은 24년부터 발생

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
  └ 환경경영
  └ 기후변화
  └ 환경영향
  └ 자원순환
  └ 친환경 제품
- Social
- Governance

Appendix

환경영향_대기오염물질

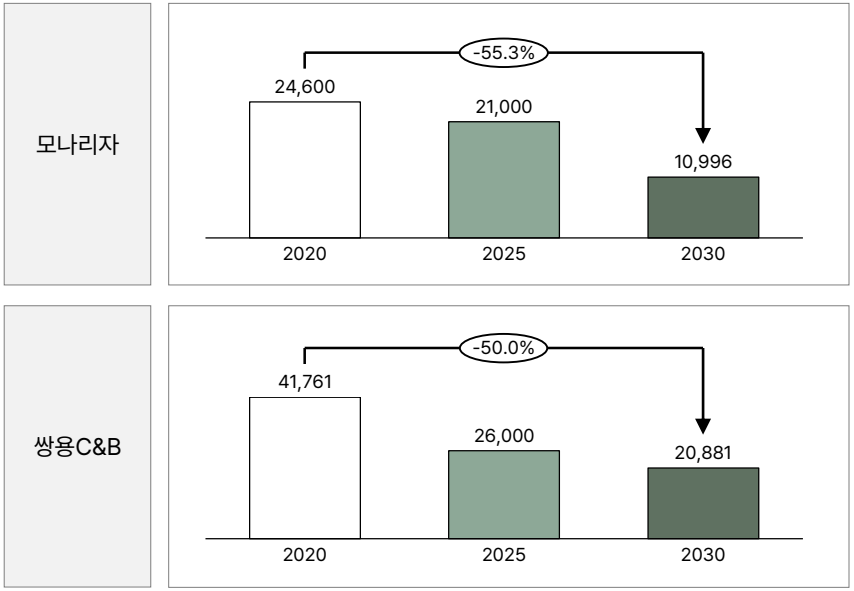
전략 및 목표

MSS그룹은 **생산 활동 중의 대기오염 배출 리스크를 최소화하기 위해 회사별로 저감 목표 및 전략을 수립하여 이행**하고 있습니다. 대기관리권역 총량 관리 사업장으로 지정되어 있는 모나리자는 관련 법규를 준수하여, 질소산화물(NOx)을 2020년 대비 2025년까지 42%, 2030년까지 55% 저감할 계획입니다. 쌍용C&B도 2030년까지 질소산화물을 2020년 대비 50% 감축하겠다는 목표를 세웠으며, MSS글로벌은 허용된 배출 총량 기준은 90mg/sm³지만, 현재 15mg/sm³ 이내로 관리하고 있으며 앞으로도 이를 유지할 계획입니다.

목표 달성을 위해 각 회사는 현장에 맞는 대기 오염물질 관리 시설을 운영하고, 정기적인 모니터링을 통해 기준치 이하로 배출량을 관리하고 있습니다. 당사는 법적 기준 이상의 강화된 배출 기준을 통해 대기오염물질 배출 총량을 지속적으로 저감해 나갈 예정입니다. 더불어 당사는 De-NOx 설비 투자와 신규 방지시설을 확대하여 대기오염물질을 적극적으로 저감해 나가겠습니다.

대기오염물질 배출 저감 중장기 목표

(단위 : kg)



대기오염물질 감소를 위한 지역사회와 연대 강화

모나리자는 미세먼지 자체 저감계획을 수립하여 미세먼지 비상저감조치 발령시 저감계획에 따라 저감조치를 신속히 시행하고 있습니다. 또한, 전북도청과 미세먼지 저감을 위한 자발적 협약을 체결하여, 저감조치에 선제적으로 대응하고 있습니다. 2023년에 4회 실시되었습니다.

전북도청, 전북지방환경청에서 주관하는 전북환경기술인협회 환경법령 워크숍, 전북도청 환경보전과에서 주관하는 배출시설 환경기술인 교육에 참석하여 지자체와 함께 환경개선을 위한 노력을 진행하고 있습니다. **적극적인 환경보전 기여 공로를 인정받아 2023년 12월에는 전북지방환경청장 표창장을 수여**받았습니다.

쌍용C&B는 미세먼지 저감을 위한 사업장 자체 노력의 일환으로 세종특별자치시와 '미세먼지 저감을 위한 대기오염물질 배출 자율저감 협약'을 체결하였습니다. 협약에 따라, 당사는 미세먼지 비상저감조치 발령 시 요소수 투입을 증량하고 청소차를 운영하는 등 미세먼지 저감 노력에 힘쓰고 있습니다. 이와 같은 미세먼지 비상 저감조치는 2023년 1회 실시되었습니다. 또한 제2기 세종시 미세먼지관리위원회 활동으로 지역사회 미세먼지 감축을 위해 적극적으로 활동하고 있습니다.

모나리자, 2023년 전북지방환경청장 표창장 수여

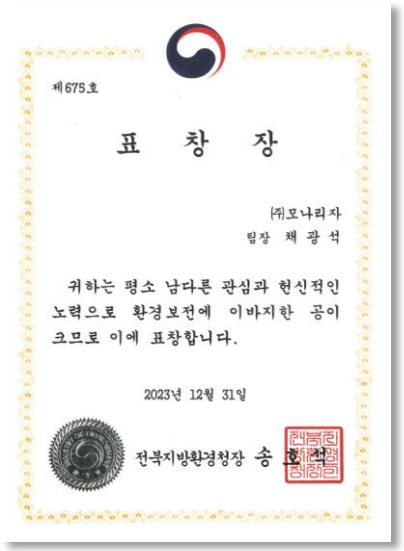

제675호

표 창 장

(주)모나리자
팀장 채 광 석

귀하는 평소 남다른 관심과 헌신적인 노력으로 환경보전에 이바지한 공이 크므로 이에 표창합니다.

2023년 12월 31일

전북지방환경청장 송 호 석

환경영향_대기오염물질

배출 감축 활동

모나리자는 대기오염물질의 환경적 영향을 최소화 하기 위해 배출시설 및 방지 시설 점검과 보수를 정기적으로 진행하고 있으며, 당사 배출 시설에 TMS 기반의 실시간 감시 체계를 적용하고 있습니다. 또한, 2020년부터 LNG 보일러의 일반 버너를 저녹스 버너(Low-Nox Burner)로 전환하여 대기오염물질 배출과 연료 사용량 저감을 이행해 나가고 있습니다.

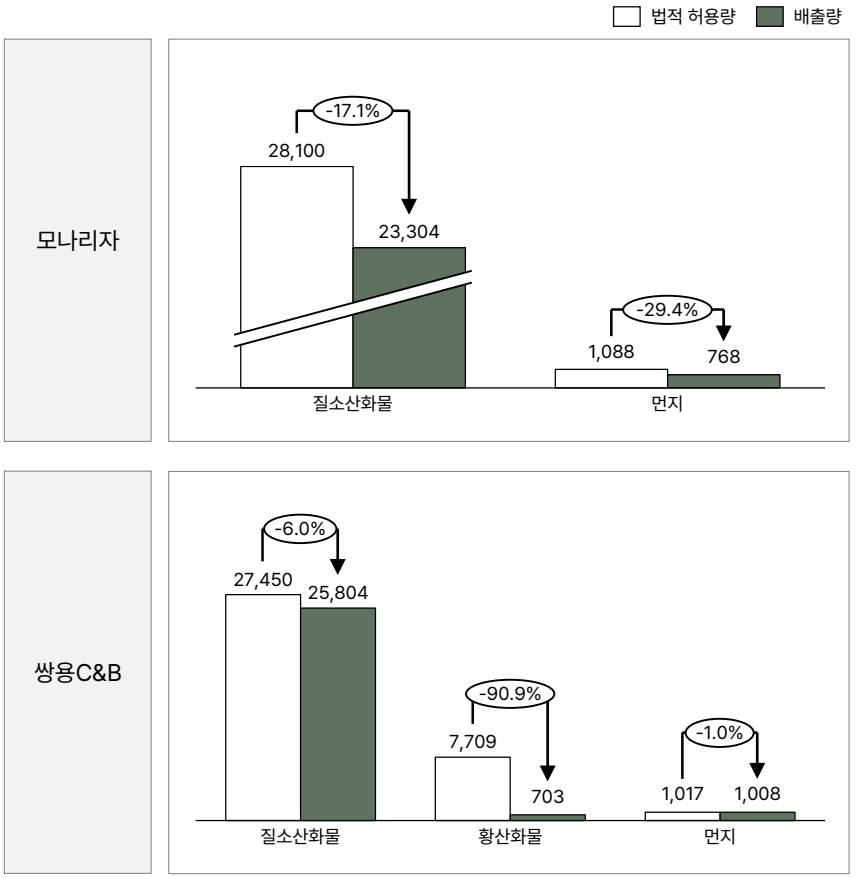
이 밖에도 오염물질 배출 저감을 위해 고형연료사용시설의 최적효율 저부하를 운영 중이며, 여과집진시설 백 필터(Bag filter) 와 세정 집진시설 세정수를 주기적으로 교체하고 있습니다. 또한, SRF 연소로 대기오염물질 저감시설 중 하나인 SNCR(Selective Non Catalytic Reduction)에 요소수 투입량을 증가시켜 질소산화물 배출량을 저감하고 있습니다.

이와 같은 노력으로 **모나리자는 2023년에 법적 허용량 대비 질소산화물은 17.1%, 분진은 29.4% 저감**하였습니다.

쌍용C&B는 대기오염물질 배출 저감을 위해 SRF(Solid Refuse Fuel) 연소로 1호기와 2호기에 굴뚝자동감시시스템(TMS)을 설치하여 배출 상황을 실시간으로 모니터링하고 있으며, 2022년 12월에 TMS를 신규 설치하여 배출 관리를 강화하였습니다. 또한 SRF 연소로 자가 측정을 2주마다 1회 실시하여 배출량을 관리하고 있습니다. 뿐만 아니라 당사는 법적 배출 허용기준보다 60% 이상 강화된 자체 허용기준을 설정하여 오염물질 배출량 저감을 이행해 나가고 있습니다.

이와 같은 노력으로 **쌍용C&B는 2023년에 법적 허용량 대비 질소산화물은 6%, 황산화물은 90.9%, 분진은 1.0% 저감**하였습니다.

2023년 대기오염물질 저감 성과



Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
  - 환경경영
  - 기후변화
  - 환경영향
  - 자원순환
  - 친환경 제품
- Social
- Governance

Appendix

환경영향_수자원 및 수질오염

전략 및 목표

전세계적으로 물 부족 현상이 심화됨에 따라 물 관리와 수자원 이슈에 대한 관심도가 높아지고 있습니다. 이에 MSS그룹은 **수자원 사용을 최소화하고 자원의 재활용 확대 및 친환경 처리를 통한 생태계 보전과 지속가능한 환경 조성을 위해 각 사별로 수자원 재활용 및 수질오염 감축 목표를 수립하여 이행**하고 있습니다. 수립된 목표를 달성을 위해, 당사는 생산 및 공정 단계에서 사용되는 용수를 적법한 처리를 통해 배출하고 있으며, 비점오염 저감 시설 구축 등을 통해 오염 물질 배출을 최소화시키고 있습니다. 또한, 법적 허용기준 대비 강화된 사내 관리기준을 마련하여 수질오염물질을 전략적으로 관리하고 있습니다.

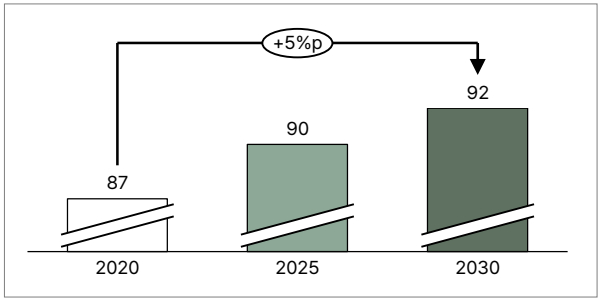
당사의 조치원, 논산, 전주 공장은 물 스트레스가 높은 지역(Extremely High)에 위치하고 있지 않지만 정기적으로 취수량과 오염도를 파악해 수자원 리스크를 관리해 나가고 있습니다.

용수 재사용 비율 목표

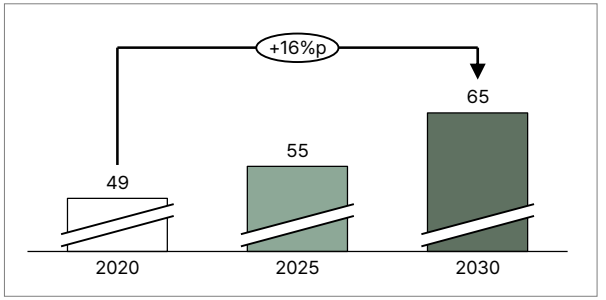
(단위 : %)

목표

모나리자



쌍용C&B



방안

~ 2025년	~ 2030년
• 수처리약품 투입장치 개선 • 폭기조 터보블로워 오버홀	• 비점오염 저감시설 1회/년 정기 관리 • 폐수 재활용 시설 1회/년 정기 관리 • 지역하천 임직원 정화활동 1회/년 • 폐수 수질 개선용 복합 미생물제 변경을 통한 재이용수 59% 사용 증가(모나리자) • 폭기조 Micro Bubble 설치 • *추가 방안 지속 발굴*

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
  └ 환경경영
  └ 기후변화
  └ 환경영향
  └ 자원순환
  └ 친환경 제품
- Social
- Governance

Appendix

환경영향_수자원 및 수질오염

수자원 및 수질오염관리 활동

모나리자와 쌍용C&B 모두 2023년 12월 통합환경인허가를 받았으며, 수질 전담인원이 전문 수질환경 기술인 교육을 받게 하는 등 수자원 관리에 최선을 다하고 있습니다.

모나리자는 2023년에 폐수 공정에 투입하는 복합미생물제 변경을 통해 재사용수 사용량을 약 8% 증가시키고 공업용수 사용량을 14% 절감하였습니다. 또한 폐수 내 유기물을 분해하여 슬러지를 절감시킴으로써 수질을 개선하고 있습니다. 2023년 5월, 당사는 비점오염 저감시설의 유지보수 점검을 실시 및 완료하였으며 이를 통해 오염원 처리 효율을 향상시켜 수질오염 배출을 저감하였습니다. 아울러 주기적으로 원수 및 방류수의 수질오염물질 관리를 위해 모니터링을 하고 있으며, 벤젠 등 특정 수질유해물질을 측정하여 오염도 데이터 관리를 철저히 진행하고 있습니다. 이외에도 전북지방환경청과 "삼천천"수질개선을 위한 정기 쓰레기 수거와 함께 환경정화 생태계 교란식물 제거 등의 정화 활동을 펼치고 있으며, 전주천 보전 네트워크를 구축하여 하천 살리기 활동을 지속적으로 전개하고 있습니다.

쌍용C&B는 수질개선을 위해 폭기조 터보블로워 오버홀을 진행하여, 돌발정지 및 과부하를 해결하여 지하수 수량을 안정적으로 확보하게 되었습니다. 이로 인해 현장에 안정적인 용수 공급을 할 수 있게 되었습니다. 또한, 2023년 2월~6월 사이 비점오염 저감시설을 설치 완료하여 관내 오염 물질이 외부로 유출되지 않도록 하였습니다. 수질오염물질을 체계적으로 모니터링하고, 배출 오염도를 정확히 파악하여 관리하기 위해 폐수 처리장의 유기물질 측정지표를 COD(화학적산소요구량)에서 TOC(총유기탄소)로 전환하고 TOC 측정기기를 설치하였습니다. 또한, 당사는 원수 및 최종 방류수의 자가 측정을 실시하여 오염물질 배출 여부를 모니터링하고 있습니다. 원수 및 최종 방류수의 일반수질유해물질 자가 측정은 월 1회 진행하고 있으며, 특정 수질유해물질에 대한 자가 측정은 연 4회 또는 분기 1회 진행하고 있습니다.

MSS글로벌은 2022년부터 물을 사용하는 설비를 물티슈 생산라인에 국한해 가동시켜오고 있습니다. 설비 가동으로 배출되는 물은 산업단지 공공 폐수처리 시설에 유입할 수 있는 수준으로 정화하여 배출하고 있으며, 공정 상에서 발생하는 공정 폐수는 위탁 처리하여 안전하게 처리하고 있습니다.

조치원공장 비점오염원[1] 방지 시설 설치



[집수조와 수중펌프]



[우수 저류조]

1) 특정 출처에서 직접적으로 발생하는 오염이 아니라, 다양한 경로에서 나온 오염물질들이 간접적으로 환경에 배출되는 오염. 이러한 오염원은 특정한 지점에서의 배출로 정확하게 추적하기 어려워 '비점'이라는 용어가 사용됨

환경영향_유해화학물질

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
  - 환경경영
  - 기후변화
  - 환경영향
  - 자원순환
  - 친환경 제품
- Social
- Governance

Appendix

전략 및 목표

MSS그룹은 유해화학물질 관리 규정을 수립하여 유해화학물질을 안전하게 취급하고 있으며, 환경에 미치는 위험성을 관리하고 있습니다. 당사의 규정에 따라 유해화학물질은 지정된 장소 및 시설에 안전하게 보관되며, 폐기 시에는 유해화학물질 취급 기준에 따라 적법하게 폐기됩니다. 또한, 유해화학물질 취급 시설에 대한 정기 검사 및 안전 진단, 자체 점검을 실시하여 화학물질 취급에 대한 점검 활동을 강화하고 있습니다.

나아가, 유해화학물질 취급 근로자는 2년마다 16시간 이상의 안전 교육을 받고 있습니다. 이와 같은 규정은 당사의 유해화학물질 취급 시설에 출입하는 구성원과 협력업체 근로자에게 적용되어 필수적으로 준수하도록 권고하고 있습니다. 또한, 당사는 유해화학물질의 사용을 저감하거나 유해성이 낮은 물질로 대체하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

당사는 유해화학물질 사용에 의한 위험성을 감소시키기 위하여 2016년부터 신규 제품 생산 시 비유해 화학물질을 사용하고 표백 메커니즘을 변경하여 유해화학물질 사용량을 큰 폭으로 감소시켰습니다.

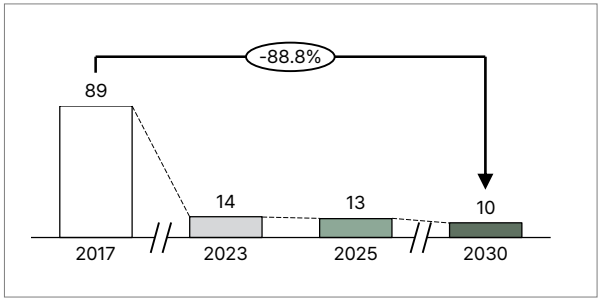
이 같은 노력은 **MSS그룹 전사로 확대하여 비유해화학물질 사용 비율을 증대시켜 나갈 계획**입니다. 또한, 당사는 화학물질과 관련된 모든 법과 규정을 철저히 준수함으로써 안전한 사업장을 구현해 나가고 있습니다.

유해화학물질 사용 저감 중장기 목표

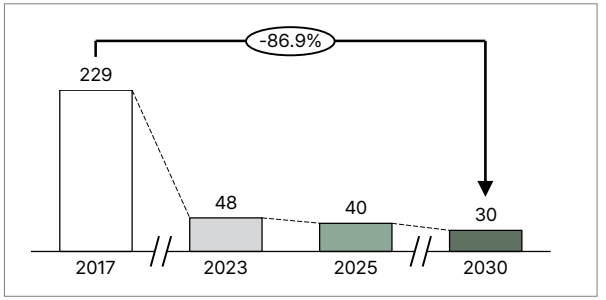
(단위 : 톤)

목표

모나리자



쌍용C&B



방안

구체적 실행 방안(~2030년)

- 물질안전보건 교육, 유해화학물질 교육 매년 시행
- 유해화학물질 대체 약품 기술 개발
- 비유해화학물질 사용 확대
- *추가 방안 지속 발굴*

환경영향_유해화학물질

사고 방지를 위한 관리 및 협력 활동

모나리자는 지속적으로 대체 물질을 발굴함으로써 유해화학물질 사용을 최소화하고자 노력하고 있습니다. 또한 사고 발생을 예방하고 피해를 최소화하기 위해 CCTV와 누출감지기, 방폭 펌프를 설치하여 실시간으로 관리하고 있습니다. 그럼에도 누출이 발생할 경우, 당사는 외부 누출을 차단하기 위해 충분한 용량의 방류벽과 초동 조치를 위한 보호 장비 및 샤워 설비를 구축하고 있습니다.

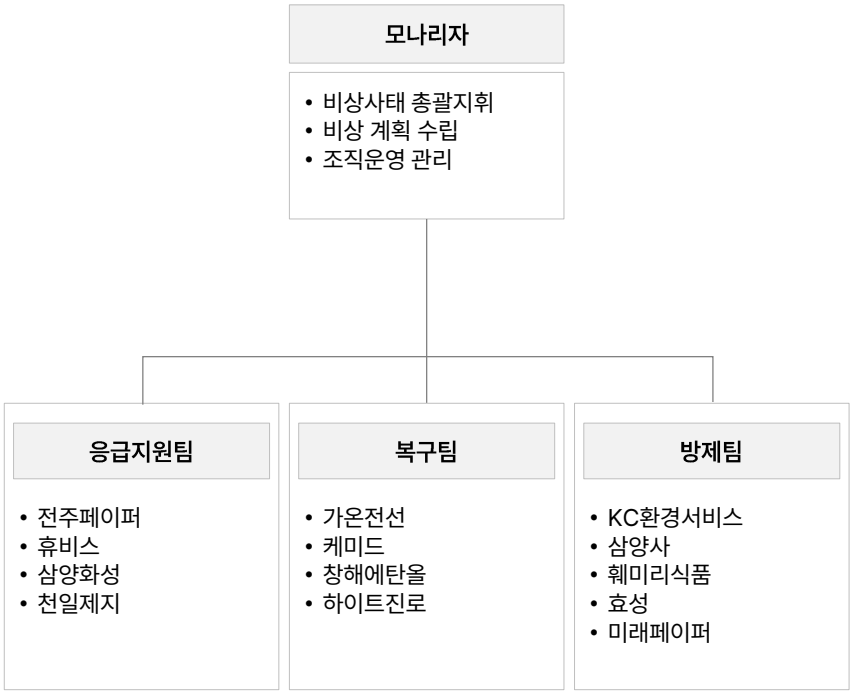
당사는 유해화학물질 취급 설비에 대한 체크리스트를 마련하여 주 1회 위험성을 검토하고 있으며, 화학물질 취급 담당자를 대상으로 누출 대응 훈련을 정기적으로 실시하여 안전 관리에 최선을 다하고 있습니다. 또한 공장이 위치한 논산 지역에 유해화학물질 누출이 발생할 경우, 인근 기업과 즉각적으로 대응하여 지역주민의 피해를 최소화하기 위해 전주 기업환경협의회 내 방제 조직을 구성하였습니다.

당사가 총괄하고 있는 방제 조직에는 전주에 생산 공장을 둔 14개 기업이 참여하고 있으며, 유출 발생시 즉각 대응을 위해 응급지원팀과 복구팀, 방제팀으로 나눠 대응 체계를 구축하였습니다. 또한, 모나리자는 인근 기업과의 화학 안전 관리를 강화하기 위하여 '전주지역 대·중소기업 간 연합 안전관리 공동체' 구성해 상호 협력하고 있습니다.

쌍용C&B는 유해화학물질 취급 시설을 대상으로 주 1회 이상 자체 점검을 실시하여 이상 여부를 모니터링하고 있으며, 정기검사를 연 1회 진행하여 화학물질 취급 시설의 안전성을 검토하고 있습니다. 당사는 사고 예방 및 확산 방지를 위해 유해화학물질 취급 장소에 누출감지기 및 CCTV를 설치하여 실시간으로 누출 여부를 모니터링하고 있습니다. 또한 구성원의 유해화학물질 안전관리 능력 향상을 위하여 협력업체를 포함한 전 직원을 대상으로 정기 안전교육을 실시하고 있으며, 사고 발생 시 대응 능력 강화를 위해 화학물질 취급 담당자 등을 대상으로 방제 훈련을 실시하고 있습니다.

더불어, 유해화학물질 누출이 발생할 경우, 인근 기업과 즉각적으로 대응하여 지역주민의 피해를 최소화하기 위해 자체 방제 조직을 구성하였습니다. 방제 조직은 유출 발생시 즉각 대응을 위해 본부반, 방제반, 구호 및 방호반으로 나눠 대응 조직을 구축하였으며, 사고 발생 시 대응 능력 강화를 위해 화학물질 취급 담당자 등을 대상으로 방제 훈련을 실시하고 있습니다.

모나리자 기업환경협의회 방제 조직



자원순환_폐기물 및 재활용

전략 및 목표

MSS그룹은 생산활동에서 발생되는 폐기물을 효율적으로 관리하고 폐기물 발생량의 감소 및 환경에 대한 영향을 최소화하기 위해 회사별로 폐기물 감축 목표 및 관리 체계를 구축하여 폐기물을 관리해 나가고 있습니다. 또한 재활용이 불가능한 폐기물은 위탁업체를 통해 적법하고 안전하게 처리되고 있으며, 처리 내역은 각 사별로 기록되고 있습니다.

이와 함께, 당사는 부산물 및 폐지 재활용 비율을 높여 순환경제 실현에 기여하고자 합니다. 이를 위해 당사는 재활용 기술 투자 및 공법 전환을 통해 재활용이 어려운 멸균팩과 상온보존팩을 안전하게 재활용하여 화장지 제품의 원재료로 사용하고 있습니다. 폐지를 이용하여 화장지를 생산하는 국내 대표 기업인 **MSS그룹은 앞으로도 친환경 재활용 원료 개발 및 적용을 비롯해 재활용 기술 개발을 이행해 친환경 제품 생산을 확대**해 나가겠습니다.

폐기물 배출 저감 활동

모나리자는 적법한 방법을 통해 폐기물을 처리하고 있습니다. 23년도에는 **폐기물 처리업체 10개소를 방문하여 적법하게 자사 폐기물을 처리하고 있는지 실태 점검**을 진행하였습니다. 또한 법정관리자의 전문성 향상을 위해 배출시설 환경기술인 법정교육을 진행하였습니다.

쌍용C&B 사업장에서 발생한 모든 폐기물은 폐기물관리법의 처리 절차에 따라 관리되고 있으며, 법적으로 허용된 폐기물 배출량 보다 낮은 수준으로 배출하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 당사는 현장 분리수거 활동을 강화해 부산물과 폐기물의 재활용 비율을 높이는 반면 폐기물 발생량은 감소시키고 있습니다. 또한 폐수 슬러지 건조시설 운영을 통해 폐기물 배출량을 감소시키고 있으며, 가공 파지를 재사용함으로써 폐기물 저감에 기여하고 있습니다. **23년도에는 적법한 폐기물 처리를 위해 폐기물처리업체 10개소를 현장방문하여 실태 점검**하였습니다.

자원순환 체계 구축

모나리자는 폐전기, 폐전자제품 자원순환 회수체계 구축 업무 및 폐자원 배출 협약을 E-거버넌스사와 체결하였습니다. 폐전자제품 1,325kg 회수하여 1,205kg 순환자원을 생산하였습니다. 폐자원 내부 재활용에 있어서는 자원순환기본법 시행규칙 기준 보다 높은 순환자원 이용 목표율을 내부적으로 설정하여, 2023년 법정 기준인 10% 보다 높은 65.3%를 달성하였습니다. 또한, 생산과정에서 발생되는 녹생토, 철강 슬래그 진정제, 고형연료제품 등을 위탁업체를 통해 친환경적으로 재활용하고 있으며, 그 중 고형연료제품은 재입고되어 연료로 사용함으로써 자원 순환에 기여하고 있습니다.

쌍용C&B는 생산활동에서 발생되는 폐기물을 효율적으로 관리하고 폐기물 발생량의 감소 및 환경에 대한 영향을 최소화하기 위해 회사별로 폐기물 관리 체계를 구축하여 폐기물을 관리 및 감축하고 있습니다. 또한 E-순환거버넌스와 E-Waste 자원순환업무협약 체결을 통해 폐전자제품 399kg 회수하여 369kg 순환자원을 생산하였습니다. 이와 함께, 쌍용C&B는 부산물 및 폐지 재활용 비율을 높여 순환경제 실현에 기여하고자 합니다. 이를 위해 당사는 재활용 기술 투자 및 공법 전환을 통해 재활용이 어려운 우유팩과 멸균팩을 안전하게 재활용하여 화장지 제품의 원재료로 사용하고 있습니다. 폐지를 이용하여 화장지를 생산하는 국내 대표 기업인 쌍용C&B는 앞으로도 친환경 재활용 원료 개발 및 적용을 비롯해 재활용 기술 개발을 이행해 친환경 제품 생산을 확대해 나가겠습니다.

E-Waste 자원순환 업무협약



Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
  - 환경경영
  - 기후변화
  - 환경영향
  - 자원순환
  - 친환경 제품
- Social
- Governance

Appendix

친환경 제품

전략

MSS그룹은 **품질 경쟁력을 갖는 안전한 제품 개발로 고객 만족을 실천하겠다는 목표 아래 환경친환경적인 제품 및 기술 개발을 진행**하고 있습니다. 이를 위해 당사는 고지를 재활용한 제품 개발을 확대하고 있으며, FSC(Forest Stewardship Council) 인증을 받은 포장재 사용 비율도 증가시키고 있습니다.

또한, 당사는 원료의 친환경화를 위해 천연방부제 및 전분 Lamination Glue를 개발하고 있으며, Water Bonding을 통한 약품 사용량 최소화를 비롯해 생분해성 원단을 제품 전체에 적용하여 친환경성을 확대해 나갈 계획입니다. 이와 더불어, 당사는 환경부의 화장지 환경표지 인증기준인 'EL321'을 토대로 친환경 원재료 구매와 제품 매출 산정을 위한 내부 기준을 마련하여 관리해 나가고 있습니다. 특히, 당사는 친환경 제품 생산에 있어 내부 구매 기준에 적합한 원료 및 원자재만을 구매하여 사용하고 있습니다.

MSS그룹 친환경 제품 전략

Vision	품질 경쟁력을 갖춘 안전한 제품 개발로 고객 만족 실현	
Goal	차별화된 친환경 제품 및 기술 개발 지속	
Activity	친환경 재활용 제품 확대	친환경 포장재 사용 확대
	• 고지 재활용 제품 개발 및 출시	• FSC 인증 포장재 사용 비율 증대 • 생분해성 포장지 전 제품 확대

친환경 구매 및 매출 산정 기준

1. 고지원료 사용 제품
2. 제조 과정 중 염소계 표백제(차아염소산염, 이산화염소 등) 미사용
3. 제조 과정 중 형광증백제 미사용
4. FSC 인증 포장재 사용

잠깐만요!

고지(폐지) 1톤을 재활용 할 때의 효과를 아시나요?

고지(폐지) 재활용을 통해 기후변화대응, 환경오염 저감, 에너지 사용 절감, 자연보호 효과를 볼 수 있습니다.

환경부에서 발표한 자료에 따르면 폐지 1톤을 재활용할 경우 CO_2 1,070 kg, 대기오염물질 약 95% 저감, 물과 전력의 28-70%를 절약할 수 있습니다.[1)]

또한, 김해시 공개 자료에 따르면 석유 1,500ℓ 또는 전기 4,200kW, 물 28톤(30가구 1일 사용량)을 절약할 수 있으며, 쓰레기 매립지 1.7m²의 공간확보 효과가 있습니다. 환경청, 환경단체들이 분석한 자료들에 따르면 폐지 1톤으로 종이나 화장지를 생산할 경우, 크기와 나무의 종류에 따라 30년산 나무 17~21그루를 베지 않아도 되는 효과도 있다고 합니다.

MSS그룹은 재활용 화장지를 더욱 많이 생산하여 지구를 살리고 자원을 아끼는 노력을 지속하겠습니다.

1) 환경부 합성수지폐기물의 관리정책 수단_2009년 12월 30일

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
  - 환경경영
  - 기후변화
  - 환경영향
  - 자원순환
  - 친환경 제품
- Social
- Governance

Appendix

친환경 제품

친환경 제품 인증

모나리자는 고지 재활용과 무인쇄 필름 사용을 통한 자원순환성 향상과 유해물질 감소를 인정받아 환경부로부터 나무이야기 데코 및 점보롤 등 4개 제품에 대한 환경표지인증을 받았습니다. 당사는 환경표지인증을 상품에 표기하고 있으며, 친환경 인증마크를 통해 고객 신뢰도를 높여 나가고 있습니다.

쌍용C&B는 고지를 재활용하여 생산하는 제품의 친환경성을 인정받아 2007년부터 환경부의 환경표지인증을 획득해오고 있습니다. 2023년 기준으로 11개 제품이 **환경표지인증을 받았으며,** 그 중 골판지 고지(OCC; Old Corrugated Containers)를 원료로 생산한 코디 에코그린이 당사의 대표적 친환경 제품으로 인정받고 있습니다.

MSS그룹 환경표지인증 제품

사명	제품명	취득일	종료일
쌍용C&B	이지파인 점보롤 300m	2022-01-27	2025-01-26
	코디 이지파인 점보롤 500m	2022-01-27	2025-01-26
	코디 점보롤티슈 500 엠보싱	2022-01-27	2025-01-26
	코디 점보롤티슈 600	2022-01-27	2025-01-26
	코디 에코그린 점보롤 300	2022-01-27	2025-01-26
	코디 에코그린 30m(3겹)	2021-05-31	2024-05-22
	코디 에코그린 바스티슈 30m(3겹)	2021-05-31	2024-05-22
	더 그린 바스티슈 27m(3겹)	2021-05-31	2024-05-22
	코디 에코그린 35m(3겹)	2021-05-31	2024-05-22
	코디 45m(2겹)	2021-08-17	2024-08-04
	코디 핸드타월 100매(New)	2022-01-27	2025-01-26
모나리자	나무이야기 데코 27m	2022-05-02	2025-05-01
	나무이야기 데코 30m	2022-05-02	2025-05-01
	모나리자 점보롤 300m	2022-05-02	2025-05-01
	모나리자 점보롤 500m	2022-05-02	2025-05-01

친환경 제품 개발

멸균팩 재활용

최근 출고량이 증가하고 있는 멸균팩의 재이용에 관한 순환 자원이 사회적 문제로 대두되었습니다. 이에 MSS그룹은 환경부 및 한국 포장재 재활용 사업 공제 조합과 연계하여 화장지 원질 제지 공정 기술 개발과 폐합성 수지 분리 및 처리 방안을 수립하여 재이용에 대한 자원을 확보하고 안정적으로 운영하여 사회적 공헌을 지속하고 있습니다.

쌍용C&B는 2024년 5월 '멸균팩 자원순환체계 구축을 위한 업무협약'을 체결하였습니다. 멸균팩이 고부가가치 자원으로 재탄생되는 자원순환체계를 구축하고, 쓰임의 끝에서 다시 자원으로 시작되는 순환경제의 모범사례가 되기 위해 멸균팩을 재활용한 위생용품의 품질 향상에 힘쓰고 있습니다. 또한, 화장지 업계 최초로 멸균팩을 원료로 한 환경부 친환경 인증 화장지인 '코디 에코그린 바스티슈' 생산을 통해 매월 약 15톤의 멸균팩을 화장지의 원료인 종이와 물류용 펠렛, 플라스틱·알루미늄 복합소재로 분류하여 재활용하며 자원순환에 기여하고 있습니다.

멸균팩 자원순환체계 구축을 위한 업무협약 및 멸균팩 재이용 대표 제품



[왼쪽 첫번째 정창석 쌍용C&B 대표, 임상준 환경부 차관]



[코디 에코그린 바스티슈]

OCC(Old Corrugated Containers) 재활용

국내 폐지 발생량의 대부분을 차지하는 골판지 고지(OCC)는 섬유가 강직하여 화장지 원료로 사용하기 어렵습니다. 이 같은 어려움에도 불구하고, **원료 정선 공정을 특화하여 'OCC를 원료로 하는 티슈의 제조' 기술을 개발하였습니다.** 해당 기술은 2010년 특허로 등록되었고, 가공 공정 상에서 표백을 실시하지 않아 친환경적인 공정 기술로 인정받고 있습니다. 이 기술을 통해 당사는 코디 에코그린 등 OCC를 재활용한 제품을 친환경적으로 생산하고 있으며, 해당 제품의 친환경성을 인정받아 환경표지인증 획득을 유지하고 있습니다.



Social

Social	54
산업안전보건	55
공급망	62
인적자원 및 다양성	67
인권	73
제품 품질 및 소비자 권익	77
정보보안 및 정보보호	83
사회공헌	84

산업안전보건

방침

MSS그룹은 **사업장 안전·보건 경영 활동의 최우선 순위**로 삼고 있습니다. '중대재해 Zero' 사업장을 실현하고 임직원과 모든 이해관계자의 안전을 도모하기 위해 '안전·보건경영 방침'을 수립하였습니다. 당사의 안전·보건경영 방침은 전 임직원은 물론 공급자·협력사·유통망 등 당사와 거래관계에 있는 모든 이해관계자 대상으로 하고 있으며, 당사의 안전보건 리스크에 영향을 받는 이해관계자는 방침을 준수해야 합니다. 또한 방침을 내재화하기 위해 각 회사는 모든 구성원이 방침을 인지할 수 있도록 사내 네트워크, 현장게시판 등에 게시하고 있습니다.

더불어, 당사는 '중대재해 Zero'를 실현하기 위해 산업안전보건 중장기 목표를 수립하여 단계적으로 이행하고 있습니다. 당사는 2027년까지 협력업체를 포함한 당사의 근로손실재해율(LTIR)과 총기록재해율(TRIR)을 지난 5개년 평균(2018-2022년) 대비 10%씩 저감해 나갈 계획입니다. 한편, LTIR과 TRIR 모두 Zero를 유지하고 있는 MSS글로벌은 안전보건 관리를 제고해 Zero를 유지해 나가겠습니다.

MSS그룹 안전·보건경영 방침

1. 안전보건 법령과 규정을 철저히 준수하고 이해관계자와 적극 소통하여 '기업 신뢰성 향상'을 도모한다.

2. 임직원과 협력사 종사자들의 건강관리를 위하여 '깨끗하고 건강한 사업장' 구축을 위하여 노력한다.

3. '안전활동'이 습관화될 수 있는 문화를 구축하여 자발적인 참여로 유해위험요인을 발굴하고 개선한다.

* 안전·보건경영 방침전문 LINK : 모나리자 | 쌍용C&B

MSS그룹 산업안전보건 중장기 목표

(단위 : 백만 시간당[1])

구분			5개년 평균	2023(실적)	2025	2027
모나리자	LTIR[2]	회사	3.81	8.56	2.86	2.36
		협력사	1.15	-	0.86	0.71
	TRIR[3]	회사	9.36	8.56	7.04	5.81
		협력사	4.10	-	3.08	2.54
쌍용C&B	LTIR	회사	5.06	9.15	3.80	3.14
		협력사	4.23	-	3.18	2.62
	TRIR	회사	11.15	9.15	8.38	6.92
		협력사	8.56	-	6.43	5.31

1) 기준단위 변경 : 이십만 시간당에서 백만 시간당으로 단위 변경
2) LTIR (Lost Time Injury Rate, 근로손실재해율)
3) TRIR (Total Recordable Incident Rate, 총기록재해율)

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  └ 산업안전보건
  └ 공급망
  └ 인적자원 및 다양성
  └ 인권
  └ 제품 품질 및 소비자 권익
  └ 정보보안 및 정보보호
  └ 사회공헌
- Governance

Appendix

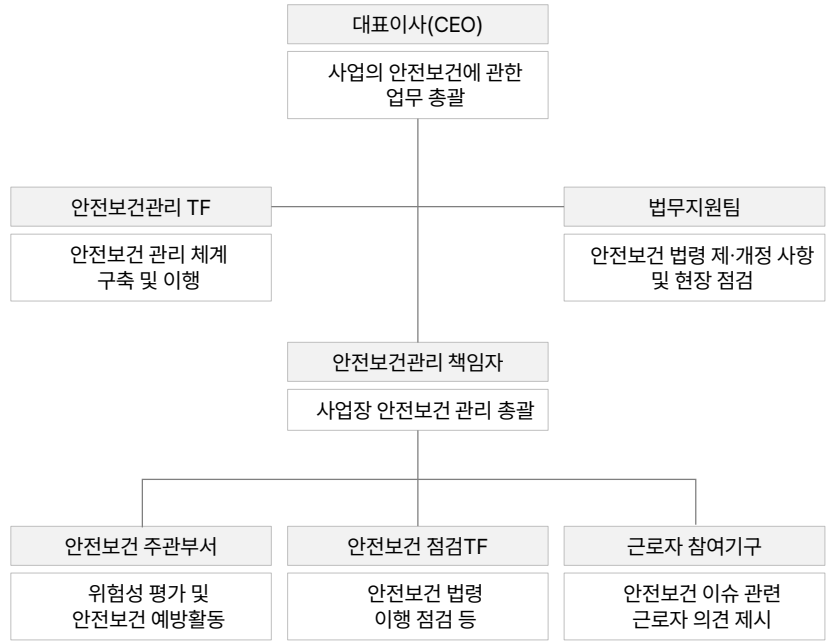
산업안전보건

거버넌스

MSS그룹은 안전한 사업장 만들기의 일환인 '중대재해 Zero' 실천을 위해, 각 회사의 대표이사를 안전·보건 총괄 책임자로 지정하고, 각 사업회사 별로 안전보건관리 TF를 조직하며 안전·보건 관리 강화에 집중하고 있습니다.

안전보건관리 TF는 수시 모니터링을 하고 있으며, 월 1회 안전·보건 관리 체계 및 점검 사항에 대한 회의를 개최하여 건의 및 개선 사항을 대표이사에게 보고하고 있습니다. MSS그룹 각 계열사는 산업안전보건법 15조에 따라 안전보건관리 책임자를 지정하여 작업장 개선 및 산업재해 예방 활동과 구성원 안전보건 교육, 건강관리 프로그램 등을 총괄 관리하고 있습니다. 안전보건관리 책임자는 안전보건 관리 활동에서 제기되는 개선 사항과 정책 제안 등을 대표이사에 게 정기적으로 보고하고 있습니다.

안전보건 관리 조직도



Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

Appendix

산업안전보건

안전보건관리 TF 회의

MSS그룹의 3개 공장에 대상으로 안전 위험요소 개선활동, 위험성평가, 소방훈련, 질환 예방 활동 등을 매월 점검 및 개선하고 있습니다. 이러한 활동을 통해 사고를 사전에 예방하여 내부 직원들이 안심하며 안전하게 일 할 수 있는 일터를 만들어 가고 있습니다.

2023년 안전보건관리 주요 활동

월	모나리자	쌍용C&B	MSS글로벌
1	• 중대재해 위험요소 개선활동 • 산업용 로봇 안전보건표지 기준 수립 및 교육 • 위험성 평가 교육	• 중대재해 위험요소 개선활동 • 산업용 로봇 안전보건표지 기준 수립 및 교육 • 위험성 평가 교육	• 중대재해 위험요소 개선활동
2	• 위험성 평가_사전 준비활동 • 안전의식수준 향상 프로그램 결과	• 위험성 평가_사전 준비활동 • 지게차 안전점검 • 근골격계 유해요인 조사	• 위험성 평가_사전 준비활동 • 지게차 안전점검 • 중대재해위험요인 개선 및 수시위험성 평가 진행
3	• 심뇌혈관질환 예방활동 • 상반기 자체 소방훈련	• 심뇌혈관질환 예방활동 • 소방대피 훈련	• 심뇌혈관질환 예방활동 • 상반기 소방훈련
4	• Y22 하반기 안전보건 관리체계 점검 개선 결과 • 상반기 자체 소방훈련 및 화재 취약구역 점검	• Y22 하반기 안전보건 관리체계 점검 개선 결과 • 화재취약구역 조사	• Y22 하반기 안전보건 관리체계 점검 개선 결과 • 화재취약지역 소방시설 개선 및 현장 근로자 교육
5	• 상반기 유해·위험기계기구 자율안전점검(안전검사)	• 23년 상반기 크레인/호이스트 자율안전검사	• 상반기 유해·위험기계기구 자율안전점검(안전검사)
6	• 고소작업 안전 관리 • SRF Boiler 유해·위험 요인	• 고소작업 안전 관리 • SRF Boiler 안전관리 운영 실태 점검	• 고소작업 안전 관리
7	• 지게차 충돌 위험구역 안전관리	• 지게차 충돌 위험구역 안전관리	• 지게차 충돌 위험구역 안전관리
8	• 온열질환 예방 활동, 자연재해 예방 활동 • 안전보건 제안제도 평가	• 온열질환 예방 활동 • 전기안전직무고시 안전관리	• 온열질환 예방 활동 • 자연재해 예방 활동
9	• 하반기 소방훈련 • 안전보건 관리체계 반기 점검 개선 결과	• 민관합동 소방훈련 • 중량물 인력 운반 실태	• 하반기 소방훈련 • 중량물 위험요소 점검
10	• 위험성 평가 개선 현황 • 산업용 로봇 작업 안전현황	• 위험성 평가 개선 현황	• 위험성 평가 개선 현황 • 산업용 로봇 작업 안전현황
11	• 화재 취약구역, 끼임사고 위험 구역 점검 • 하반기 유해,위험 기계·기구류 자율안전점검 결과	• 동절기 화재예방 활동 • 소방종합정밀점검 (가스누설경보설비)	• 끼임사고 위험 구역 점검
12	• 하반기 안전,보건관리체계 점검 • 근로자 건강검진 및 사후관리 • 하반기 근로자 참여 제안제도 • 전주공장 폐수처리장 안전조치	• 하반기 안전,보건관리체계 점검 • 근로자 건강검진 및 사후관리	• 하반기 안전,보건관리체계 점검 • 근로자 건강검진 및 사후관리

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

Appendix

산업안전보건

중대재해 예방 활동1/2

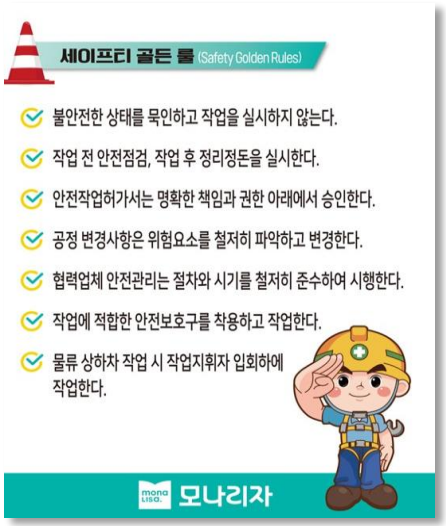
모나리자는 안전한 사업장을 위한 **근로자 참여 제도 개선을 위해 위해 '근로자 참여 제안제도'를 운영하여 예방활동에 최선**을 다하고 있습니다. 또한, 중대재해처벌법 시행에 선제적으로 대응하고 안전 대책을 강화하기 위하여 중대재해 예방 추진 4대 활동을 식별해 이행하고 있습니다. 또한 '중대재해 Zero' 실현을 위해 근로자 참여 중심 활동을 확대하여 시행하고 있습니다.

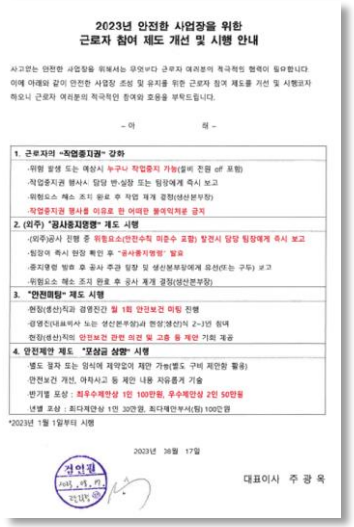
이에 따라 모나리자 임직원들은 **매월 1회 이상 공장 내 유해위험요인 발굴 및 개선 활동**에 참여하고 있으며, 안전보건 예방 활동에 대한 점검 결과를 CEO에 보고하고 그에 따른 현장 패트롤 점검을 실시하고 있습니다. 나아가, 당사는 중대재해 근절을 위해 근로자가 지켜야 할 '세이프티 골든 룰(Safety Golden Rules)'을 만들어 전 임직원이 준수하도록 권고하고 있습니다. 또한 근로자의 적극적인 참여를 위해 '근로자 참여 제안제도'를 운영하여 예방활동에 최선을 다하고 있습니다.

모나리자 중대재해 예방 추진 4대 활동

참여	노사의 적극적 안전활동 참여	
	• 근로자 참여 제안제도 • 위험성평가 • 아차사고 발굴	• 교육 및 훈련 • 위험예지훈련(TBM)
상생	협력사와 함께하는 안전 추구	
	• 안전보건 예방활동 적극적인 지원 • 합동점검을 통한 위험요소 개선 • 안전협의체를 통한 안전보건 확보	
문화	자발적 안전수칙 준수 문화 조성	
	• 안전/보건/소방/환경 경영문화 참여 • 위험요소 조기발굴 및 개선 • 작업절차/규정 표준화	• 안전/화재/환경 사고 발생 직후 보고 및 사고 원인 분석/대책수립 • 작업장 정리정돈 관리
시스템	체계적인 안전보건 활동	
	• 안전보건관리체계 매뉴얼 변경 관리 체계화 • 안전보건관리 TF 활동	• 안전보건관리체계 중대재해예방 반기 점검 • 안전보건 제안제도 이행활동

세이프티 골든 룰 및 근로자 참여 제도 시행 안내문





Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

Appendix

산업안전보건

중대재해 예방 활동2/2

쌍용C&B는 2024년 안전한 사업장 만들기 프로젝트를 진행하고 있습니다. **STOP > THINK > ACT라는 3단계 안전 가이드**를 만들고 모든 작업자들이 숙지하고 실행하고 있습니다. 또한 중대재해를 예방하기 위해 공장 내 설비와 작업장의 위험 요인을 식별하여 위험성을 사전에 제거하고 있습니다. 배관 설비 절단 시 사용되는 그라인더의 불티 비산에 의한 화재 위험성을 사전에 식별하여 작업 방법을 개선시켜 사고 위험의 빈도를 낮췄습니다. 또한 공장 내 보관 중인 지관의 전도 위험성을 파악해 케이블로 고정시킴으로써 근로자의 안전사고 위험을 제거하였습니다.

MSS글로벌은 정부가 발표한 중대재해 감축 로드맵('22년 11월 30일 발표)의 중점 사항을 파악하고, **위험성평가 중심의 안전보건 대응 방향을 수립**하였습니다. 이에 따라 당사는 공장 설비와 작업장의 위험성평가를 실시하여 중대재해 발생 리스크를 완화시키고 있습니다. 또한 동종업계의 사고 사례를 정기적으로 분석하여, 당사 내에 동일한 사고 위험을 예방하고 있습니다. 이외에도 산업안전보건 대행관리 기관인 대전충청안전본부가 정기적으로 방문해 안전관리체계 상태 및 현장안전관리 상태를 점검하고 지도하고 있습니다.

근로자 참여 중심의 중대재해 예방 활동

안전컨설팅	매월 1회 협력업체 포함 공장 내 유해위험요인을 발굴하고 개선 및 조치
도급사 안전보건협의체 회의	월 1회 협력사와의 안전 이슈 사항 공유 및 애로사항 청취
안전보건관리TF 회의 및 패트롤 점검	매월 1회 안전보건 예방활동에 대한 점검결과에 대해 CEO 보고가 이뤄지며, 그에 따른 현장 패트롤 점검 실시
산업안전보건위원회	분기별 1회 노사간 산업안전보건위원회를 시행하여 사업장 안전 관련 주요 이슈 공유 및 대응

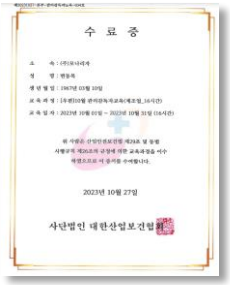
안전 교육

모나리자는 전 직원을 대상으로 매월 2시간의 정기 안전보건 교육을 실시하고 있으며, 안전보건 관리감독자 대상으로는 연간 16시간의 관리 교육을 시행하고 있습니다. 또한, 반기 별 소방훈련과 소방서와의 합동소방 훈련을 정기적으로 실시함으로써 화재 예방과 화재 발생 시 근로자가 신속히 대응할 수 있도록 교육하고 있습니다. 당사는 연 2회 밀폐공간작업 훈련을 진행하여 근로자가 공기호흡기, 가스농도측정기, 자동심장충격기를 적시에 사용할 수 있도록 안내하고 있습니다. 이 밖에도 매년 화학물질 누출에 대한 대응 훈련을 1회 이상 진행하고 있습니다.

MSS글로벌은 자연재해 및 자연재해 발생 유형을 세부화하여 각각의 재해에 따른 행동 요령과 연락체계를 담은 '비상사태 대응 매뉴얼'을 수립해 전 임직원에 배포하였습니다. 또한, 매달 2시간씩 근로자를 대상으로 정기 안전교육을 실시하고 있습니다. 정기 안전교육은 업무상 재해를 비롯해 화재, 유해물질 누출, 근로자 직무 스트레스, 직장 내 괴롭힘 등 안전과 보건에 관련된 모든 주제를 다루고 있습니다.

MSS그룹 안전교육 현황

교육 프로그램	교육 대상	교육 시간
안전보건 교육	근로자	2시간/월
안전보건 관리 교육	관리감독자	16시간/년
밀폐공간작업 훈련	근로자	2회/년
화학물질 누출 대응 훈련	근로자	1회/년
자체 소방훈련	근로자	2회/년
소방서 합동 소방훈련	근로자	정기
비상사태 대응 매뉴얼	근로자	배포


수 료 증

2023년 10월 27일

사단법인 대한산업보건협회

[산업안전보건교육 수료증]





Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

Appendix

산업안전보건

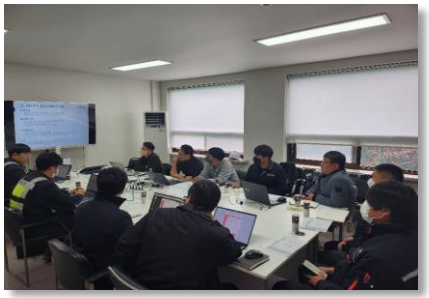
사업장 안전 점검 및 모니터링

MSS그룹은 공정 및 생산 활동에서 발생할 수 있는 사고와 재해를 파악하고, 위험요인과 위험성을 사전에 방지하기 위해 고용노동부와 **안전보건공단의 위험성 평가 지원시스템(KRAS)을 도입**하여 유해·위험 요인을 파악하고 개선하고 있습니다. **2023년에는 총 413건의 개선을 진행**하였으며, 2024년에도 정기 및 수시로 위험성 평가를 실시하고 개선을 진행하고 있습니다.

정기 위험성 평가는 2023년도에 4M(인적·기계적·물질,환경적·관리적)을 기준으로 유해위험요인을 세분화 하던 방식에서 2024년에는 KRAS기법(기계적·전기적·화학물질적·생물학적·작업특성·작업환경)을 도입하여 좀더 세부적이고 명확하게 위험성을 평가하도록 하였습니다. 수시 위험성 평가는 신규 기계 등이 설치 또는 변경되거나 안전 위험 요인이 발생할 시 수시로 실시되고 있습니다.

이외에도 모나리자는 안전보건 점검 체크리스트를 마련해 전 공장의 위험성을 연 2회 점검하고, 발견된 리스크를 개선하고 있습니다. 쌍용C&B는 생산공정의 위험성을 체계적으로 분석하여 운전상의 문제점을 도출 평가 관리하기 위하여 작업안전분석(Job Safety Analysis)을 정기적으로 실시하여 작업 과정에서 발생할 수 있는 위험성을 사전에 방지하고 있습니다. MSS글로벌은 안전보건관리TF에서 직접 연 2회 사업장 순회 점검을 실시하여 작업장과 기계 및 설비, 위험작업에 대한 위험성을 평가하고 있습니다. MSS그룹은 위험성 평가 시, 가능성(빈도)과 중대성(강도)을 곱한 값으로 점수화하여 위험도와 그에 따른 관리 기준을 마련해 대응해 나가고 있습니다.

MSS그룹 위험성 평가 교육 사진





MSS그룹 위험성평가

구분	평가 시기 및 내용
정기 위험성 평가	• KRAS 기법(기계적·전기적·화학물질적·생물학적·작업특성·작업환경) 도입 • 1~3월 사전준비(교육) 실시, 4~5월 유해·위험요인 파악, 4~6월 위험성 추정 및 결정, 6~9월 감소대책 수립 및 개선 실행 • 사업장 내 모든 공정별 작업공정·작업활동, 위험기계·기구·설비의 유형별 작업을 분류하여 실시 • 결과 : 전주/논산 342건, 조치원 71건 개선 완료
수시 위험성 평가	• 신규 기계·기구·설비의 도입 및 설치 시 실시 • 기존 기계·기구·설비의 변경 시 실시 • 작업환경의 변경에 따른 위험요인의 추가 발생 시 실시 • 유해인자 및 화학약품의 변경 시 실시 • 산업재해 발생시 실시
작업안전분석 (JSA)	• 작업을 수행하기 전/사고발생 시/공정 또는 작업방법 변경 시/새로운 물질 사용 시 실시

MSS그룹 위험성 평가 관리기준

기준(점수)	위험도
무시할 수 있는 위험 (1~3점)	현재의 안전대책 유지
경미한 위험 (4~6점)	안전정보 및 주기적 표준작업안전 교육의 제공이 필요한 위험
상당한 위험 (8~12점)	계획된 정비 보수 기간에 안전감소대책을 세워야 하는 위험
중대한 위험 (12~15점)	긴급 임시안전대책을 세운 후 작업을 하되 계획된 정비, 보수기간에 안전대책을 세워야 하는 위험
허용 불가 위험 (16~20점)	즉시 작업중단(작업을 지속하려면 즉시 개선을 실행해야 하는 위험)

산업안전보건

임직원 건강관리

모나리자는 협력사를 포함한 전체 임직원의 건강 관리를 위해 작업환경 측정, 근골격계 유해 요인 조사 및 개선활동, 심뇌혈관질환, 온열질환, 한랭질환 예방활동 등을 진행하여 작업환경 개선 및 근로자 건강 개선 관리 지도를 진행하고 있습니다. 또한 대한산업보건협회에 보건관리 위탁 진행을 통해 매월 근로자의 건강 검진을 실시하고 있으며, 검진으로 질병이 발견된 근로자의 경우 사후 추적 관리를 제공해 근로자의 건강 증진을 보장하고 있습니다. 이 밖에도 당사는 **종합건강검진 비용을 제공하여, 2년마다 근로자들이 건강 검진을 받을 수 있도록 지원하고 있습니다. 2023년에는 협력사 직원 45명이 함께 건강검진을 받았습니다.**

쌍용C&B는 산업안전보건법에 따라 대상유해인자 노출 업무 근로자 대상으로 특수 건강검진을 정기적으로 제공하고 있습니다. 또한, 근로자 대상으로 뇌심혈관질환 발병위험도를 평가하여 발병위험도를 사전적으로 체크할 수 있도록 지원하고 있으며, 직무스트레스 요인 측정을 정기적으로 실시해 근로자의 신체적 피로와 정신적 스트레스를 줄일 수 있는 작업 환경을 조성해 나가고 있습니다. **2023년에는 협력사 직원 64명이 함께 건강검진을 받았습니다.**

MSS글로벌은 보건대행 관리기관인 을지대병원을 통해 보건관리체계 및 현장보건관리 상태를 점검하고 매월 근로자 건강 상담을 진행하고 있습니다. 2023년에는 일반질병/ 물리적인자-소음/ 물리적인자-분진/ 유기화학물인자-톨루엔/ 뇌심혈관질환으로 세분화하여 근로자별 발병 위험도를 체크하였고, 질환 유소견자 대상으로 생활 습관 개선 지도를 진행하였습니다. 또한, 전 임직원에게 일반 및 특수 건강검진 비용을 지원해 구성원의 건강 증진을 위해 노력하고 있습니다. **2023년에는 협력사 직원 31명이 함께 건강검진을 받았습니다.**

MSS그룹 임직원 종합 건강검진 실시









Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

Appendix

공급망

협력업체 안전 점검

MSS그룹은 **협력업체에도 고용노동부와 안전보건공단의 위험성 평가 지원시스템(KRAS)을 도입**하여 안전보건 리스크를 검토하며 위험요인을 파악하고 사전 대응하기 위해 협력업체와의 정기적 안전보건 미팅과 합동 점검을 실시하고 있습니다.

안전보건 미팅에는 협력업체 대표가 참여하여 사고 사례를 공유하고, 고위험 사업장 현황과 근로자 보건 이슈 등을 체크하고 있습니다. 또한, 합동 점검을 통해 협력업체 사업장의 안전시설과 유해위험 기계, 근로자의 안전교육 실시 여부 등을 검토하여 발견된 리스크를 사전 대응할 수 있도록 지원하고 있습니다.

협력업체 합동안전점검 사항

구분	점검 사항
일반사항	• 작업장 정리정돈 • 작업장 바닥 및 통로 확보 • 현장, 계단 통로 적정 조도유지 • 규정된 복장 착용
보호구	• 보호구 착용 상태 • 보호구 관리상태
안전시설	• 안전표지판 관리 • 안전난간 및 개구부 덮개 설치 • 안전 가이드 설치 상태 • 작업 발판 상태 • 물질안전보건자료(MSDS) 경고표지 부착 상태
전기	• 전기 접촉부 안전 상태 • 분전반 내부 청소 상태 • 전선 피복 파손 여부 • 전기 위험 표시 및 경고 문구 부착 여부
유해위험 기계기구	• 크레인, 호이스트 작업 시 접근 금지 및 안전보건 표지 • 회전체 기계설비 보호커버 유무 • 베임 가능설비 보호장치 유무
소방 및 유해물질	• 소방시설 관리 상태 • 화학물질 보관, 취급 상태
안전교육 및 보건	• 법적안전교육 진행 상태 • 건강검진 진행 상태

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

Appendix

공급망

협력업체 안전 평가

MSS그룹은 협력업체 사업장을 보다 안전하게 만들기 위해 협력업체 안전 평가 기준을 2023년 고도화하고 정기적으로 평가하고 있습니다. **세분화된 평가 기준은 안전보건 관리 체계, 실행 수준, 운영 관리, 재해발생 수준 등 총 4개 항목으로 구성되어 있으며, 100점 만점으로 평가가 설계**되어 있습니다. 85점 이상(S등급)을 획득한 업체에게는 차년도 안전 평가를 면제하고 있고, 50점 미만(D등급)을 받은 업체는 개선될 수 있도록 특별 관리를 진행할 계획입니다.

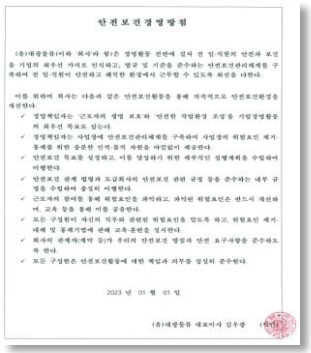
2023년에는 모나리자와 쌍용C&B 각 사별 평가 진행 후 가장 낮은 평가를 받은 업체를 선별하여 안전보건경영방침 확립을 위한 서식 및 자료, 안전보건교육 자료, 소속 근로자 보건 관리를 지원하며 안전평가 역량이 개선될 수 있도록 하였습니다.

협력업체 안전 평가 기준

평가항목	평가기준
안전보건 관리체계	• 도급·수급인의 안전보건방침 적정 여부 • 산업재해예방 활동에 대한 이행계획 적정 여부 • 이행계획 추진을 위한 구성원의 역할 분담
실행 수준	• 도급작업의 위험성평가 결과에 대한 이해 수준 및 자체 유해·위험요인 평가 수준 • 안전점검 및 모니터링(보호구 착용여부 확인 포함) • 안전조치 이행여부 확인 • 안전보건교육 계획 및 기록 관리 • 유해·위험요인에 대한 안전작업허가 이행 수준
운영관리	• 도급·수급인 간 신호체계 및 연락체계 • 유해·위험 물질 및 취급 기계·기구·설비의 안전성 확인 • 비상시 대피 및 피해 최소화 대책
재해발생 수준	• 최근 3년간 산업재해발생 현황

협력업체 관리 조치 내역

안전보건경영방침 확립을 위한 서식 및 자료 제공



정기 위험성평가 진행 협조 및 관리



소속 근로자 안전보건교육을 위한 교육자료 제공



소속 근로자 보건 관리 지원



Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

Appendix

공급망

동반성장 프로그램 운영

MSS그룹은 협력업체와의 동반성장의 일환으로 재무 성과에 따른 이익을 공유하고, 협력업체 근로자의 사기 진작을 도모하고자 야유회, 송년회비, 명절 선물비를 지원하고 있습니다. 특히, 이익을 협력업체와 함께 나눠야 한다는 당사의 의지에 따라 성과 발생에 따른 이익을 협력업체와 공유하였습니다. 당사는 이 같은 협력업체 지원 활동을 확대해 동반성장 기반을 강화하고자 재무적, 비재무적 지원으로 구분한 동반성장 프로그램 도입해 2023년 6월부터 운영하고 있습니다. 재무적 지원으로 대금 현금 지급을 비롯 조기 지급, 납품단가 조정, 지식재산권 등록 비용 지원 등을, 비재무적 지원으로 교육, 품질점검, 현장 안전점검, 의사소통 강화 등을 제공하고 있습니다.

또한 중대재해처벌법이 5인 이상 50인 미만 사업장으로 확대 적용됨에 따라, **안전보건관리체계 구축 의무가 발생한 12개 협력업체를 대상으로 안전보건관리체계 구축 지원**을 하고 있습니다.

동반성장 프로그램

재무적 지원

대금 현금 지급	현금 지급 요청 시 해당 월 대금 현금 지급
대금 조기 지급	명절 및 요청 시 대금 조기 지급
납품단가 조정	단가 변동 요인 발생 시, 변동 요인 납품 단가 반영
지식재산권 등록비용 지원	납품 상품 지식재산권 출원 시, 비용 지원

비재무적 지원

교육 지원	협력업체 임직원 대상 안전교육 지원
품질점검 지원	제조 상품의 위생점검 정기적 시행 지원
현장 안전점검	협력업체 사업장 안전 점검 지원 제도 운영
의사소통 강화	간담회 운영 및 소통창구를 통한 고충사항 처리

협력사 안전보건관리 체계 지원 주요 내용

항목	내용
경영자리더십	• 안전보건경영방침 및 목표 • 안전보건 조직, 업무, 권한 및 책임 • 포상 및 장계
근로자참여	• 안전보건 정보 공개 • 근로자 의견 청취 • 기타 참여 방식(목표 설정, 위험성평가 등)
위험요인의 파악·제거·대체	• 위험요인의 파악(산업재해, 기계·설비, 위험작업 조사 등) • 위험성 평가 • 위험요인 제거·대체 및 통제의 실행방안 • 교육, 훈련 • 공정·작업별 위험요인 및 제거·대체·통제 방안
비상조치계획	• 작업 중지 및 대피 등 대응조치 • 재해자 구호조치 • 발생 가능 재해의 종류 • 비상사태 구분, 파악 및 분석 • 비상조치 계획 수립 및 검토 • 상황별 비상대피계획(화재, 지진 등) • 비상 훈련의 실시 및 평가
평가·개선	• 평가항목의 설정 및 시행 • 정기 안전평가(반기 1회 이상, 외부 위탁 가능) • 평가 보고, 검토 및 개선

공급망

협력업체 소통 프로세스

MSS그룹은 임직원 뿐만 아니라 협력업체 직원을 위해 현장에 고충 처리함과 홈페이지 소통창구, 안전제안 제도 시행을 통해 불만사항을 즉시 파악하고 대응하고 있습니다. 당사는 수집된 불만 사항을 검토하여 개선 조치를 이행해 불만을 처리해 나가고 있습니다.

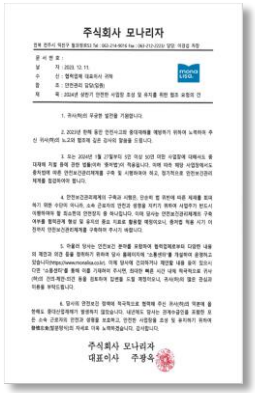
또한 당사는 계약체결, 유지 및 해소 과정에서 발생할 수 있는 불만이나 불공정 거래 행위, 안전보건 개선 이슈 등을 협력업체가 자유롭게 제기할 수 있도록 각 사 홈페이지 내에 '소통창구'를 2023년 개설하였습니다. 접수된 불만사항은 법무지원팀장과 협력업체 담당 부서 본부장으로 구성된 조사위원회의 조사를 거쳐 최대 14일 이내에 해결됩니다. 또한 **제보자 비밀은 절대적으로 보호될 뿐만 아니라 비공개 방식으로 처리됩니다.**

모나리자는 안전제안 제도 시행을 통해 제안 받은 안전 개선 요청 사항에 3건에 대해 100% 처리하고 제안 포상을 진행하여 해당 인원에게 포상금을 지급하였습니다. 홈페이지 소통센터로 접수된 불편사항은 '0'건이었습니다. 해당 채널 활용 및 장려를 위해 협력업체로 '2024년 상반기 안전한 사업장 조성 및 유지를 위한 협조 요청의 건' 공문 발송을 통해 운영 및 참여 홍보를 진행하였습니다.

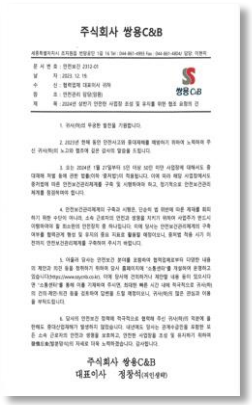
MSS그룹은 2024년부터 협력업체 근로자 안전미팅 제도를 신설하여 상·하반기 각 1회 진행하고 있습니다. 안전보건에 관한 사내 협력업체 근로자의 의견청취와 소통창구 다양화가 목적이며 모나리자 7개사, 쌍용C&B 10개사, MSS글로벌 4개사를 대상으로 진행되고 있습니다.

모나리자 및 쌍용C&B 협력업체 홈페이지 소통창구









공급망

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

Appendix

도급계약서

MSS그룹은 **협력업체의 법규 준수와 사회적 책임 이행을 제고하고 동반성장을 도모하기 위해 도급계약서를 2023년 9월 개정**하였습니다. 개정된 도급계약서에 따라, 협력업체가 산업안전보건법, 근로기준법 등 관련 법규를 준수하도록 권고하고 있습니다. 또한 소속 근로자에게 법규 내용 안내 및 교육이 진행될 수 있도록 적극적인 자료 제공과 교육을 지원하고 있습니다.

협력업체는 중대산업재해가 발생하지 않도록 근로자 교육을 비롯해 산업재해 예방을 위한 제반 조치를 이행해야 합니다.

이외에도 당사는 납품대금 연동제를 준수하고, 협력업체와의 상생과 동반성장을 위해 납품 물품의 부당 반품 금지와 지적재산권 보호 등을 명시해 공정 거래를 보장하고 있습니다.

MSS그룹 도급계약서에 명시된 협력업체 준수 사항

프로그램	내용
법령 준수	• 산업안전보건법, 근로기준법 등 도급업무 관련 법령 준수 • 근로자 법령 준수를 위한 관리 및 교육
안전사고 예방	• 근로자 안전교육 월 1회 이상 시행 • 근로자 전원 산재보험 가입 • 근로자 안전 규정 준수 여부 관리·감독
중대산업재해 예방	• 안전보건관리 체계 구축 • 중대산업재해 예방위한 제반 조치 수행 및 이행 • 근로자 중대산업재해 예방 교육 및 관리
부당 위탁 및 반품 금지	• 협력업체 책임이 없을 경우, 위탁 임의 취소 또는 변경 금지 • 부당한 반품 금지
지식재산권 보호	• 허락되지 않는 특허권, 실용신안권, 디자인권, 상표권, 저작권 및 각종 기술과 노하우 무단 사용 금지
부패방지	• 모든 부패방지 법령 엄격히 준수
행동규범 준수	• 노동인권, 안전보건, 환경, 윤리, 경영시스템 행동 규범 준수

* 협력사 행동규범 전문 LINK : 모나리자 쌍용C&B

공급망 행동규범

MSS그룹은 **'공급업체 행동규범(Supplier Code of Conduct)'을 마련하여 당사와 거래하는 모든 공급업체도 사회·환경적 책임을 다하도록 유도**하고 있습니다. 당사의 공급업체 행동규범은 RBA (Responsible Business Alliance)가 제시한 규범을 참고하여 노동인권, 안전보건, 환경, 윤리, 경영시스템 등의 항목으로 구성되어 있습니다. 행동규범은 당사의 도급계약서에 명시되어 있으며, 당사와 거래하는 모든 공급업체는 행동규범 준수에 동의해야 합니다.

MSS그룹 공급업체 행동규범

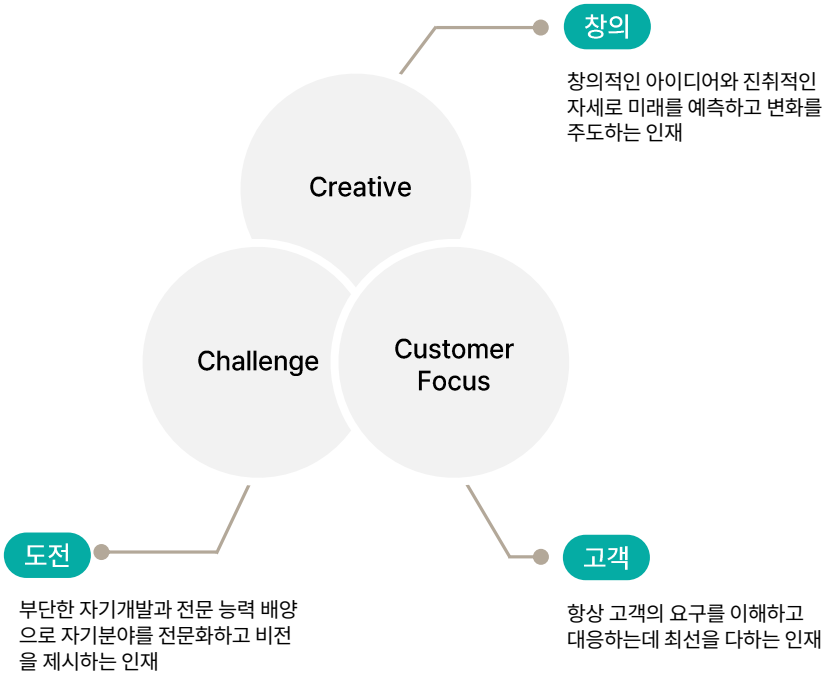
노동인권	• 자발적 취업 • 미성년자 근로 금지 • 임금 및 복리후생 보장	• 근로시간 준수 • 인도적 대우, 차별금지 • 결사의 자유
안전보건	• 산업안전 관리 • 비상사태 대응 • 산업재해, 질병, 위생 관리	• 사업장 위해요소 관리 • 안전· 보건 교육
환경	• 환경 인허가 • 오염 방지 및 자원 절감 • 유해물질 관리 및 물질 규제	• 대기 배출가스 관리 • 물 관리 • 에너지 및 온실가스 관리
윤리	• 비즈니스 청렴성 • 투명한 정보 공개 • 지적재산 보호	• 공정거래 • 신원 보호 및 보복 금지 • 개인정보보호
경영 시스템	• 경영진의 의무와 책임 • 법규 준수 • 고객 요구사항 반영	• 감사 및 평가 실시 • 시정조치 절차 구축

인적자원 및 다양성

인사제도 방침

MSS그룹은 **다양한 인재를 확보하고 육성하기 위해 인재경영 기반을 강화**하고 있습니다. 모나리자와 쌍용C&B는 회사의 가치관과 연결한 인재상을 수립하고 이를 우수하게 실천하는 인재를 발굴 및 확보하고 있으며, 나아가 회사의 인재상을 기반으로 인사제도 및 정책을 운영하고 있습니다.

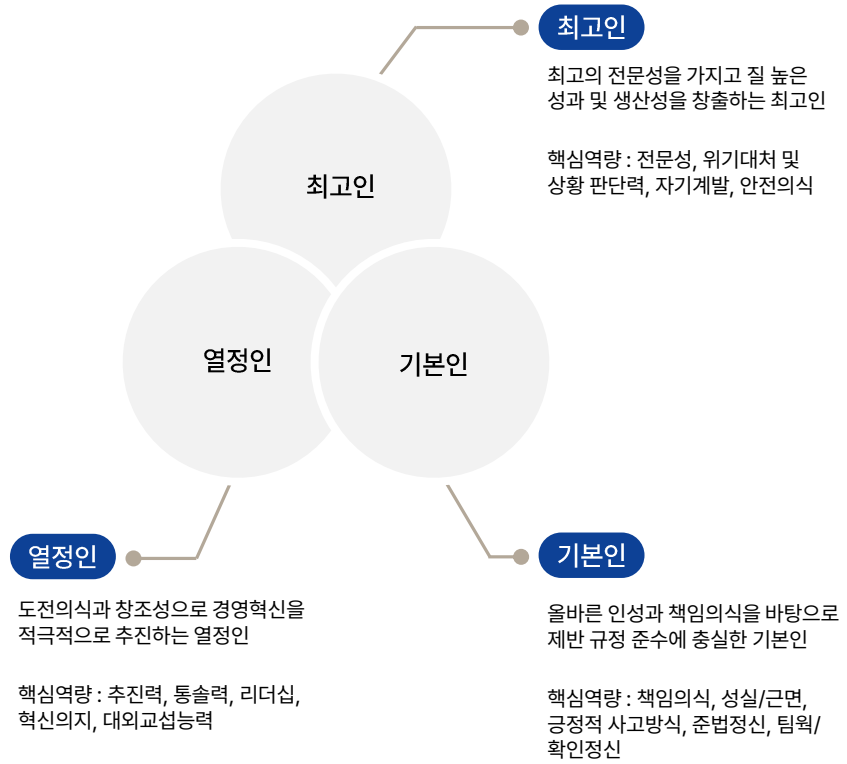
모나리자 인재상



거버넌스

MSS그룹의 경영지원팀은 인적자원 및 다양성 확보 업무를 총괄 및 관리하고 있으며, 인재경영 전략 및 핵심 이슈에 대한 논의사항을 CEO에 보고하고 있습니다. CEO는 인적자원 관리에 대한 최종적인 의사결정의 책임과 권한을 가지고 있습니다.

쌍용C&B 인재상



Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

Appendix

인적자원 및 다양성

인재 채용

MSS그룹은 **성별·종교·정치적 견해·사회적 신분·국적·인종에 따른 채용·배치·승진·급여·교육 등의 차별을 두고 있지 않으며, 이와 관련한 국제노동기구(International Labor Organization) 협약과 국내의 노동관련 법을 지속적으로 모니터링 및 준수**하고 있습니다. 우수한 인재를 확보하기 위해 연중 수시로 신입/경력 채용을 실시하고, 직무 역량 및 인재상에 기반한 지원자 중심의 채용 프로세스를 운영하고 있습니다.

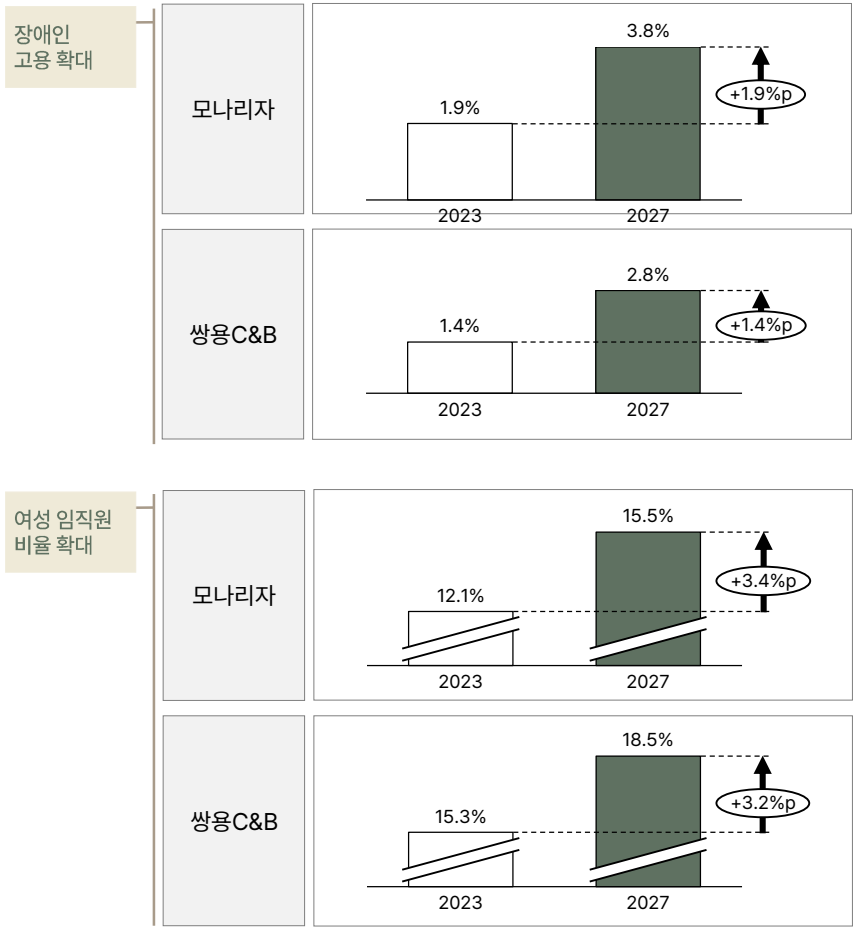
또한 인재 확보 역량 극대화, 운영 효율성 제고를 위해 사업장 근무자의 경우 각 사 사업장의 관리팀에서 채용 프로세스를 담당하여 진행하고 있습니다.

다양성 확보

모나리자와 쌍용C&B는 **다양성 제고 및 관리를 위해 장애인 고용 확대와 여성 임직원 비율 확대 관련 5개년 목표를 수립**하였습니다. 2027년까지 2023년 대비 장애인 임직원 비율을 모나리자 1.9%p, 쌍용C&B 1.4%p 확대하고, 여성 임직원 비율을 모나리자 3.4%p, 쌍용C&B 3.2%p 확대를 목표로 수립했습니다. 모나리자와 쌍용C&B는 목표에 따른 이행 과제 및 전략을 수립하여 조직 내 다양성 확보를 위한 활동을 진행하고 있습니다.

이를 통해 다양한 계층을 포용하고 공정한 기회를 제공하여 근로자의 평등과 다양성이 존중될 수 있는 기업문화 확산을 위해 노력하며, 그 성과를 투명하게 공개할 것을 약속합니다.

다양성 추진 목표



Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

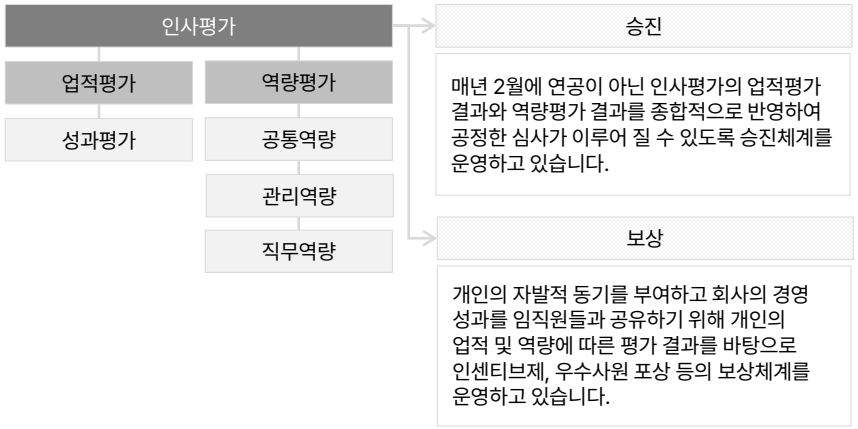
Appendix

인적자원 및 다양성

성과평가 및 보상

MSS그룹은 임직원의 역량개발과 성과 창출을 위하여 인사평가 제도를 운영하고 있습니다. 인사평가는 성과목표 중심의 업적평가와 개인의 업무역량 중심의 역량평가로 구분하여 실시하고 있습니다. 직책자는 리더십, 비직책자는 직무역량을 평가하며, 인사평가 결과는 승진, 보상, 임금 인상 등에 활용됩니다. MSS그룹의 인사평가는 1차 평가자, 2차 평가자의 협의를 통해 진행하며, 최종 결과는 경영지원팀을 포함한 경영진 회의를 통해 확정하도록 제도를 운영하여 **인사평가의 공정성을 확보**하고 있습니다

성과평가 체계



임직원 역량 강화

MSS그룹은 제품 품질, 환경, 산업안전보건 등의 분야에서 법정 직무교육을 이수하고 있으며, 개인 직무교육 프로그램을 운영하고 있습니다. MSS그룹은 직무교육을 통해 임직원이 직무역량을 개발 및 강화하도록 하여, **전문가로 성장할 수 있도록 지원**하고, 나아가 회사의 역량으로 이어질 수 있도록 직무 교육 프로그램을 확대할 계획입니다.

2023년 개인 직무교육 운영 현황

[쌍용C&B]

교육명	교육인원(이수율)	교육 시간
4차 산업시대의 현장대응 전략방안 교육	2인(100%)	16시간
노동법 실무 교육	1인(100%)	8시간
제지 기술자 교육	1인(100%)	24시간
연말정산 교육	1인(100%)	8시간

[모나리자]

교육명	교육인원(이수율)	교육 시간
계층적리더십 : 팀관리자 편	5인(100%)	11시간
계층적리더십 : 중간관리자 편	5인(100%)	11시간

인적자원 및 다양성

일과 삶의 균형 지원

복리후생 제도

MSS그룹은 임직원들이 근무시간 내 업무에 몰입하고, 일과 삶의 균형을 이룰 수 있도록 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 생활 안정을 도모하고, 조직에 대한 만족도를 제고하여 임직원들의 삶의 질 개선 및 향상에 기여하고 있습니다.

가족 친화 제도

MSS그룹은 임신 및 출산 임직원, 육아기 자녀 가정 임직원을 위한 다양한 제도 및 프로그램을 운영하여 가족 친화적인 근무 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

MSS그룹은 최대 3개월의 출산휴가를 운영하고 있으며 사용 권장 캠페인 등을 통해 사용 활성화에 적극 노력하고 있습니다. 또한 임산부 임직원의 건강 및 편의를 위해 임신 위험기 임직원의 주 5회 2시간 단축을 시행하고 있으며, 임신기간 재택근무를 장려하는 등 출산 지원을 위한 제도를 운영하고 있습니다. 출산 임직원에게는 출산 물품을 지원하고 있으며, 육아기 자녀 가정 임직원을 대상으로 최대 12개월 육아휴직과 육아기 근로시간 단축제도를 시행하고 있습니다.

또한 가족의 질병, 사고, 노령 돌봄 및 자녀의 양육 등의 가족돌봄이 필요한 임직원을 대상으로 가족돌봄 휴가제도를 시행하여 일과 가정의 양립이 가능하도록 지원하고 있습니다.

유연한 근무 환경

MSS그룹은 임직원의 업무 효율성 및 생산성 제고를 위해 전 임직원을 대상으로 재택근무제를 운영하고 사용을 적극 권장하고 있습니다. 또한 **근무시간 외 PC 사용을 제한함으로써 저녁이 있는 삶을 지원하기 위한 PC-OFF 시스템을 도입 및 운영**하고 있습니다.

MSS그룹 복리후생 제도

프로그램	내용
경조사 지원	결혼, 사망 등 각종 경조사 시 경조금과 휴가 제공
건강검진 및 의료비 지원	임직원 대상 배우자 포함 건강검진 실시, 본인 및 가족의 입원/통원 치료 시 의료비 지원
통근 지원	임직원 차량유류비 지원
자녀학자금 지원	근속연수에 따라 국내외 고등학생, 대학생 자녀 입학금 및 등록금 지원
직원식당 운영 및 식비 지원	임직원 대상 직원 식당 운영, 식비 지원으로 중식/석식 및 다과 지원
주택자금 대출	임직원 주거생활 안정을 위한 주택 마련 자금 지원
자기계발 지원	사내동호회 운영, 사우회(경조사회) 운영 및 업무활동비 지급
휴양시설	콘도 및 하계휴양소 운영을 통한 임직원 휴양시설 지원
임직원 교육비 지원	어학, 전문 자격증 등 회사 업무에 필요한 교육 비용 지원

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

Appendix

인적자원 및 다양성

건강한 조직문화 조성

MSS그룹은 기업의 장기적인 발전과 안정을 위해 구성원 간 결속력과 유대감이 강화되어야 하고 건강한 조직문화가 구축되어야 한다고 믿고 있습니다. 이를 위해 **임직원들의 의견을 청취·수렴하고 인사/ 조직 관련 관행을 검토하여 주요 위험 요인을 파악하였습니다.**

소통부재로 인한 업무 효율성 저하, 우수인력의 유출 및 사기저하는 MSS그룹의 조직 운영에 큰 영향을 줄 것으로 예상됩니다. 이러한 위험 요인에 대응하기 위해 일과 생활이 균형적인 조직, 그리고 전직원이 조화로운 조직을 구축하기 위한 전사 차원의 조직문화 개선 캠페인을 추진하고 있으며, 우수인원 포상 등의 활동을 통해 정착을 독려하고 있습니다.

조직문화 캠페인 추진 방향

일과 생활이 균형적인 조직

근무시간 준수
- 정시 출퇴근
- 불필요한 야근 최소화
- **퇴근 후 업무지시(SNS) 금지**
- 개인 전산용품 사용금지
- 근무시간 내 업무 집중도 향상

회의문화 개선
- 불필요한 회의 자제
- 회의시간 1시간 이내
- **퇴근 1 시간 전, 금요일 오후 회의 금지**
- 명확한 업무 지시

자유로운 휴가 사용
- 관리자급 휴가사용 솔선수범
- 휴가사유 질문 금지
- 자유롭게 사용하는 문화 조성
- 휴가는 업무 손실이 아닌 생산성 향상을 위한 재충전

전직원이 조화로운 조직

조직활성화 우수인원 포상
- 조직문화 안정에 기여한 인원 추천 및 전사 투표 진행을 통한 선정 및 포상 진행

전사 소통행사 시행
- COVID-19로 중단되었던 단체 행사 시행 (워크숍, 공장견학)
- 전사 신규입사자 대상으로 자유로운 분위기 모임 시행(다과·회식비 지원 등)

각 사별 동호회 활성화
- 취미활동이 동일한 직원들 간 유대감 강화
- 월별 동호회비 지원 통한 공동체 의식 고취
- 목적과 취지에 맞는 동호회 활동

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

Appendix

인적자원 및 다양성

노사 관계

노동조합

모나리자, 쌍용C&B, MSS글로벌 노동조합 조합 구성원은 개인 의사에 따라 자유롭게 노동조합을 가입 및 탈퇴할 수 있습니다. 또한 **노동조합과의 임금 교섭을 연 1회 실시하고 있으며 단체협약을 2년에 1회 진행하여 인사, 근로조건 향상, 복리후생 향상, 교육 및 안전/보건 관리 등에 대하여 협의하고 합의 내용은 전사 임직원에게 적용됩니다.**

노사협의회

모나리자, 쌍용C&B, MSS글로벌은 근로자와 사용자가 참여와 협력을 통하여 근로자의 복지 증진과 기업의 건전한 발전을 도모하기 위해 노사협의회를 설치하고 정기적(분기 1회)으로 진행하고 있으며 필요에 따라 수시로 운영하고 있습니다. 노사협의회는 노측 5명 사측 5명 이내의 인원이 참석하여 근로 개선 및 안전/보건, 기타 안건에 대해 회의를 진행하고 개선안에 대하여 의견을 수렴하고 있습니다.

노사 안전미팅

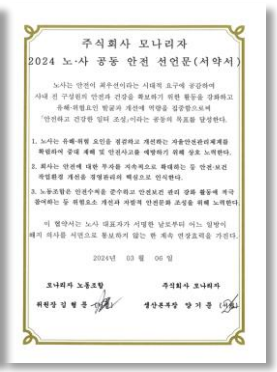
월 1회 경영진을 포함한 노사 안전미팅을 개최하여 안전의식 고취 및 현장 작업환경에서 안전 관련 개선사항 건의 등 안전 공감대를 형성하고 안전 점검 및 애로사항을 청취하고 있습니다. 이러한 소통을 통해 회사와 노조 간의 신뢰를 구축하고, 상호 존중 및 협력하는 관계를 지속하고자 노력하고 있습니다.

안전문화 협약 서약서

모나리자는 2024년 1분기 산업안전보건 위원회를 진행하여 노·사간 안전문화 확산을 위해 노·사가 자발적으로 협력하겠다는 서약서를 상호 교환하여 작성하였습니다. 회사는 안전에 대한 투자를 지속하고 근로자는 안전수칙 준수와 안전보건 관리에 적극 참여하여 안전하고 건강한 일터 조성이라는 공동의 목표를 달성하려 합니다.

모나리자 산업안전보건위원회




주식회사 모나리자
2024 노·사 공동 안전 선언문(서약서)

인권

전략

MSS그룹은 인권경영체계를 강화하기 위한 관리지표를 설정하였습니다. 직장 내 성희롱, 직장 내 괴롭힘, 공정하고 투명한 근로계약 및 이해를 위한 배려, 쾌적한 근로환경 조성과 건강 배려, 비자발적 강제노동 금지의 5개 지표를 설정하고, 각각의 지표에 대한 2025년까지의 단기 목표를 설정하여 목표를 달성하기 위한 전략을 수립하였습니다.

인권 경영 5대 목표

관리 지표	목표
직장 내 성희롱	직장 내 성희롱 발생 0건 유지
직장 내 괴롭힘	직장 내 괴롭힘 발생 0건 유지
공정하고 투명한 근로계약 및 이해를 위한 배려	설문 동일 직군에 한해 관련 인권영향평가 항목 긍정 응답률 5% 상승
쾌적한 근로환경 조성과 건강 배려	
비자발적 강제노동 금지	

인권 경영 4대 전략

1. 인권관련 고충처리상담실 오픈 및 운영
2. 건전한 조직문화 Campaign 운영
3. 인권보호 관련 온라인 교육 실시
4. 아동노동과 강제노동 관련 인권선언

* 인권경영 정책 전문 LINK : 모니리자 SS쌍용 C&B

방침

MSS그룹은 구성원과 비즈니스 활동에서의 모든 이해관계자들의 인권을 존중하며, 가치와 존엄성을 보장하기 위해 국제연합(UN)의 세계인권선언(Universal Declaration of Human Right), 유엔 기업과 인권 이행 지침(UN Guiding principles on Business and Human Rights), 국제노동기구(International Labor Organization, ILO) 선언 등의 글로벌 인권 원칙을 지지하고 해당 원칙들이 반영된 국내 법령을 준수하고 있습니다. MSS그룹은 임직원, 고객, 협력사에 대한 인권을 존중하고 불합리한 차별을 하지 않는다는 인권 정책을 수립하고, 이를 바탕으로 **사람을 최우선 하는 인권존중의 가치 경영을 전개하고 있습니다.**

인권경영 정책_기본원칙

1. MSS그룹은 인종, 국적, 성별, 종교, 나이에 따른 차별 없이 모든 구성원이 공정하게 대우받도록 한다.
2. MSS그룹은 자유의사에 반하는 강제노동을 강요하지 않는다.
3. MSS그룹은 아동의 노동을 금지하며 연소자 및 임산부를 위험한 작업에 투입하지 않는다.
4. MSS그룹은 모든 구성원의 안전을 위한 제도를 만들고 교육을 실시하며 관련된 법령 및 내부규정을 준수한다.
5. MSS그룹은 친환경 활동을 실천하고 환경개선과 유지에 기여할 수 있도록 노력한다.
6. MSS그룹은 법령에 따른 개인정보보호와 정보의 제3자 제공에 관련된 모든 규정을 준수한다.
7. MSS그룹은 회사의 경영활동으로 인하여 지역주민의 환경, 안전, 보건, 거주의 자유 등 인권이 침해되지 않도록 한다. 또한, 관련법규 규정에 따라 의견을 수렴하며, 지역사회의 자율성과 전통적 가치를 존중한다.
8. MSS그룹은 고객의 생명, 건강, 안전을 해치지 않기 위하여, 제품과 서비스를 제공하며 법령의 기준에 따라 필요한 주의를 기울인다.
9. MSS그룹은 모든 주요 공급사, 협력회사의 인권보호에 대한 의무이행을 준수하도록 요구하며, 공급사의 인권문제에 대해 책임감을 갖고 인권침해가 일어나지 않도록 사전예방을 위해 노력한다.

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

Appendix

인권

인권 리스크 평가

MSS그룹은 이해관계자의 인권 제고를 위해 전사적 인권 리스크 평가 프로세스를 구축하였습니다. **인권 리스크 검토는 임직원 및 협력사, 지역 주민 등 인권 위험이 발생할 수 있는 MSS그룹의 모든 이해관계자를 대상으로 합니다.** MSS그룹은 매년 주요 인권 이슈를 식별하기 위해 글로벌 인권 가이드라인 및 인권 관련 주요 동향 등 외부 요인을 조사하고, 내부 요인 조사를 위해 임직원을 대상으로 인권영향평가 실시하고 있습니다. 이를 통해 MSS그룹의 주요한 인권 이슈를 식별하고, 각 이슈 별 발생할 수 있는 인권 리스크를 도출하고 있습니다.

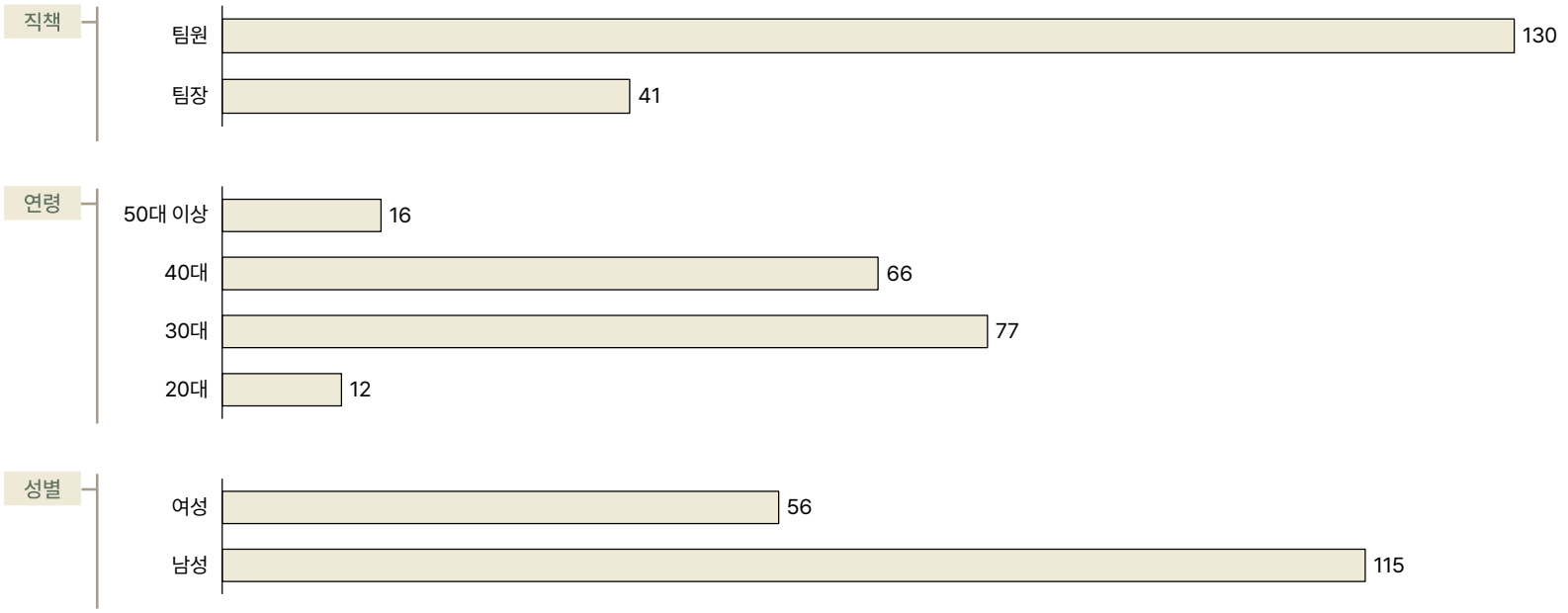
인권영향평가 실시

MSS그룹은 회사 내부의 인권관리현황을 파악 및 잠재적인 인권 리스크를 도출하기 위해 **2024년 본사 및 공장 관리직 임직원 278명을 대상으로 인권 설문조사를 실시**하였습니다. 고용, 임금상의 비차별, 강제노동/아동노동, 근로조건, 고충처리 채널, 산업안전보건, 업무상 인권영향의 6개의 영역에 대해 설문을 진행하였으며, 각 영역 별 취약 항목을 도출했습니다. MSS그룹은 향후 매년 인권영향평가를 진행하고, 영향 평가 결과 및 개선활동, 활동 결과에 대해 반기마다 이사회에 보고하여 인권 경영을 강화해 나갈 계획입니다.

인권영향평가 참여 현황

임직원 응답 전체 171명

(단위 : 응답수(명))



인권

인권 리스크 도출 및 관리

MSS그룹은 외부 요인 조사 결과와 인권영향평가를 통해 주요 인권 리스크를 도출하였습니다. 도출 된 인권 리스크에 대해 관리 계획을 수립하고, 개선하기 위한 활동을 수행했습니다. 향후 MSS그룹이 수행한 리스크 관리 활동에 대한 **효과성 평가 등을 수행**하여, 인권 경영 관리 체계를 고도화할 계획입니다.

MSS그룹 주요 인권 리스크 및 대응 방안

인권 이슈	인권 리스크 요소	리스크 관리 계획 및 활동
고용 임금상 차별	• 동일가치 동일임금, 교육 및 승진에 있어 남녀평등	• 제도적 관리 체계 마련 • 감사지원팀 통한 모니터링 강화
직장 내 괴롭힘 · 성희롱	• 직장내 괴롭힘, 성희롱 발생 및 조치 이행 여부	• 고충처리 상담실 오픈 및 운영 (23년 기준 11회 접수 및 대응)
근로조건, 고충처리 채널 및 매커니즘	• 휴게시간 및 자유로운 휴가의 보장 여부 • 임직원 고민, 불만, 고충, 갈등 등에 대한 적절한 구제조치 및 상담 이행 여부	• 건전한 조직문화 Campaign 진행
강제 노동	• 임직원 근로시간 관리, 워라밸 등 임직원 근로환경 관련 이슈	• 건전한 조직문화 Campaign 진행 • 아동·강제노동 관련 인권선언 게시
산업안전보건	• 쾌적한 근로환경 조성 및 근로자 건강보호 이행 여부	• 단체상해보험 보장범위 확대 및 건강검진 항목 확대
협력사	• 협력사 인권경영 관리	• 인권보호관련 온라인 교육 실행 (2024년 하반기 실시 예정)
인권 보호	• 협력사 부당대우 (최저임금법을 위반한 도급용역비 책정, 대금지급기일 미준수) 발생 여부	• 주요 협력사 대상 하도급 거래 평가 실시

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

Appendix

인권

고충 처리 제도

MSS그룹은 임직원을 대상으로 고충사항 해소 및 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등 인권 침해 피해에 대해 조치하기 위해 내부적으로 **고충처리 위원회를 설치**하였습니다 고충처리 위원회는 각 사 HR 관련 부서 팀장과 노사 협의회 인원 1명을 위원으로 선임하여 임직원의 고충 발생 시 고충처리위원에게 직접 신고할 수 있도록 운영하고 있습니다. 각 사에 비치된 고충처리함을 통해 접수된 신고 내용은 신속한 처리를 원칙으로 하며, 신고자나 피해자에 대한 불리한 처우가 없도록 익명성과 신분 보호를 철저히 보장하고 있습니다.

2023년에는 홈페이지 소통센터를 추가 운영하였으며, 접수된 건수는 0건이었습니다.

임직원 인권 고충처리 프로세스



인권 교육

성희롱 예방 교육 시행

MSS그룹은 직장 내 성희롱을 예방하기 위해 전 임직원을 대상으로 '성희롱 예방 교육'을 실시하고 있습니다. 2023년 전 직원을 대상으로 온라인 및 집체교육을 진행했습니다.

장애인 인식 개선교육 시행

MSS그룹은 임직원의 장애 감수성을 키우고 장애공감문화 조성에 기여하기 위하여 전 임직원을 대상으로 '직장 내 장애인 인식개선 교육'을 실시하고 있습니다. 2023년 전직원을 대상으로 온라인 및 집체교육을 진행했습니다.

인권 침해 예방 캠페인

MSS그룹은 **전 임직원을 대상으로 일하고 싶은 건강한 조직 구축 캠페인을 시행 중이며, 모든 인권 침해 행위를 근절하기 위해 노력**하고 있습니다. 건강한 조직 구축을 위해 직장 내 괴롭힘 금지, 직장 내 성희롱 예방, 고충처리 신고 활성화를 실행이 필요한 주요 활동으로 정의하고, 각각 활동의 추진 방향 전략을 수립 및 이행하고 있습니다. 이를 통해 모든 임직원들이 조직을 구성하는 소중한 존재라는 생각과 나와 함께하는 동료라는 인식을 개선할 수 있도록 캠페인을 확대할 예정입니다.

인권 침해 예방 캠페인 추진 방향

직장 내 괴롭힘 금지	• 욕설, 감정적, 모욕적 언사 금지 • 직원들을 선동한 따돌림 금지 • 정당한 이유 없이 업무와 관련된 정보 제공, 의사결정 배제 금지 • 직원들 간의 기본 예의 준수
직장 내 성희롱 금지	• 타인 비하, 비속어 금지 • 불필요한 신체접촉 금지 • 성적인 언동 일체 금지 (육체적, 언어적, 시각적 등) • 회식문화 개선
고충처리 신고 활성화	• 직장 내 괴롭힘 또는 성희롱 관련 고충발생 시 누구나 신고 가능 • 신고에 대해선 반드시 익명보장 • 고충처리 신고 현실적 프로세스 추가 보완

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

Appendix

제품 품질 및 소비자 권익

품질관리 정책

고객에게 안정성 높은 우수한 제품을 제공하는 것이 기업의 존속과 지속가능한 성장의 필수 요소입니다. 이에 MSS그룹은 고객 입장에서 만족할 수 있는 제품을 생산하며, 제품 생산 관련 법적 사항을 준수하고 제품 개발을 지속하여 최상의 제품을 생산하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 당사는 제품 품질에 대한 방침을 수립하고, 품질 개선 제고와 법규 준수, 품질 인증에 대한 제품 품질 목표를 구축하였습니다. **제품 품질 방침 이행과 목표 달성을 통해 신뢰할 수 있는 제품만 고객에게 공급되도록 최선을 다하겠습니다.**

MSS그룹 제품 품질 목표 및 정책

목표

- 품질 관련 법규 위반 Zero
- 중대 부적합 Zero

정책

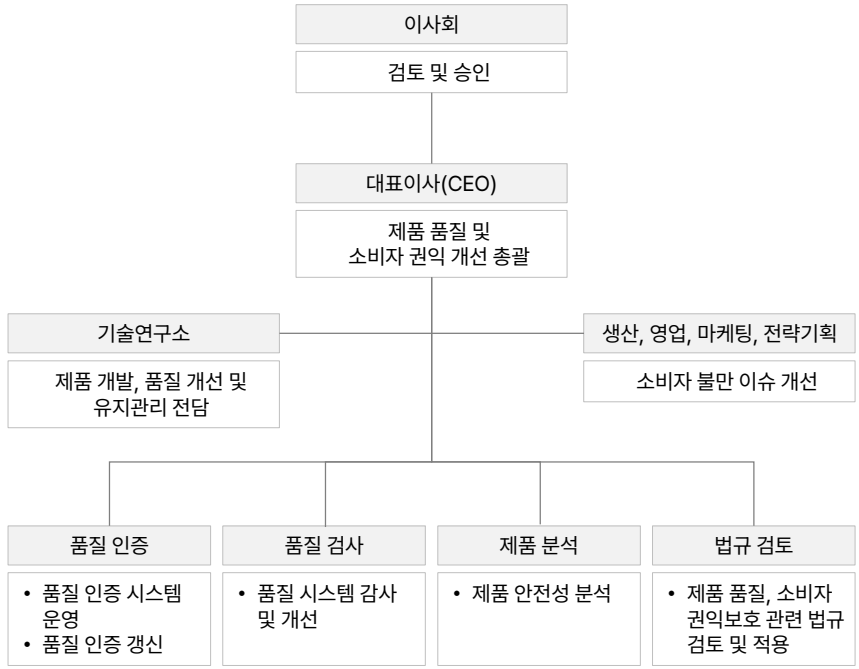
1. 품질은 "우리의 얼굴"이며, "자존심"이라는 자세로 기본과 원칙을 준수
2. 제품에 표시된 자신의 이름이 부끄럽지 않도록 내가 만든 제품은 "끝까지 책임진다"는 각오
3. 유지관리의 습관화로 반복적/지속적 클레임 및 품질 사고를 예방하여 무결점 제품이 생산되도록 유지
4. 위생용품 관리법을 준수하며, 법에 명시된 기준을 충족하는 제품을 생산하여 공급

품질관리 거버넌스

MSS그룹의 각 회사는 제품 품질 경영 전담 조직으로 생산본부 및 연구소 산하에 품질팀을 두고 있습니다. **품질팀은 품질 개선 활동을 포함해 생산 프로세스별 품질 분석을 실시해 제품이 유통되기 이전의 품질 리스크를 사전 예방하고 있습니다.** 이외에도 관련 부서와 협력하여 품질 표시사항 법규 준수, 제품 생산 시 투입되는 원부자재에 대한 안전성 검토를 사전 수행하여 제품 개발부터 사용까지의 과정 품질 향상 및 안정화가 이루어지도록 최선을 다하고 있습니다.

또한 각 사의 마케팅팀은 제품에 대한 소비자 불만 이슈를 파악해 대응하고 있습니다. 고객 서포터즈, 소비자 상담실 등 다양한 채널을 통해 제기된 소비자 불만 이슈와 이슈별 개선 과제는 매월 CEO 주관 아래 개최되는 품질 회의에서 검토되어 정기적으로 이사회에 보고되고 있습니다.

MSS그룹 제품 품질 조직도



제품 품질 및 소비자 권익

품질경영 시스템

MSS그룹은 ISO9001과 ISO22716 등 **국제표준 품질경영 시스템을 도입**하여 고품질을 유지하고 있습니다. 내 가족이 안심하고 사용할 수 있는 제품을 만들기 위해 제품별로 더마테스트와 OCS (Organic Content Standard) 인증을 받았습니다.

MSS그룹 제품 품질 인증서



[ISO9001]



[ISO22716]



[더마테스트]



[OCS]

소비자 권익보호를 위한 MSS그룹 품질 회의 안건 및 개선 사항

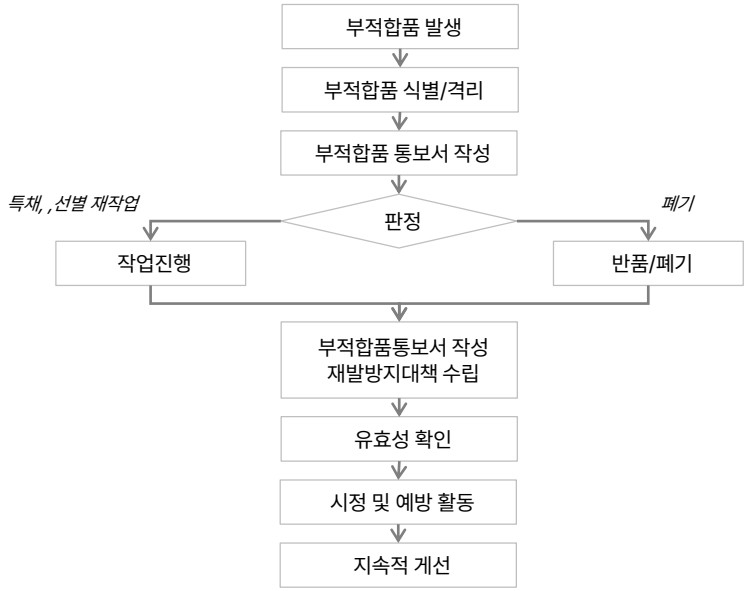
구분	계열사	인증범위	유효기간	인증기관
ISO9001	MSS글로벌	기저귀	2023.11.23~2026.11.22	국제표준화기구
ISO22716	MSS글로벌	물티슈	2022.05.23~2025.05.22	국제표준화기구
ISO9001	모나리자	마스크	2023.12.23~2026.12.22	국제표준화기구
더마테스트 Excellent	모나리자, 쌍용C&B	화장지, 기저귀 생리대, 물티슈	없음	Dermatest
OCS	쌍용C&B	생리대	2024.03.28~2025.03.27	Control Union

품질 개선 프로세스

MSS그룹은 제품 개발 시 제품 안전성에 맞는 원자재와 부자재를 도입하여 제품 설계에 반영하고 있습니다. 제품 개발 단계 도입부터 해당 관계 법규 및 원부자재에 대한 안전성을 확보하기 위해 공급업체에 대한 유해물질 성분 함유 등의 사전 검토하여 Formula 재개발하여 반영 운영하고 있습니다. 또한 자가품질 검사를 정기적으로 수행하여 제품 안전성을 확보하고 있습니다. **당사는 유통 중인 제품에 대한 안전성 확보를 위하여 수거 검사를 진행하고 있습니다.**

고성능 액체 크로마토그래피(High Performance Liquid Chromatography, HPLC) 실험 장비를 도입하여 사회적 논란이 큰 물질에 대해서 지속적으로 모니터링함으로써 제품 품질의 안전성을 높이고 있습니다. 또한 제품 안전성 확보와 추적성 이력 관리를 위하여 원료부터 부자재, 반제품, 완제품을 대상으로 입고에서 출하까지 검사를 수행하고 있습니다. 전 공정에 걸쳐 내부 규정해 놓은 외관/물성 관리 이내 준수 확인과 OEM업체에서 생산되는 제품의 입고 검사를 실시하여 품목에 대한 사전 관리를 진행하고 정기적인 OEM 업체 방문을 통한 품질과 개선 기술 지도를 하고 있습니다. 그리고 부적합 판정을 받은 제품의 경우, 부적합 처리 절차를 거쳐 원인 파악 및 재발 방지 대책을 수립하여 사후 관리하고 있습니다.

MSS그룹 부적합품 관리 프로세스



Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

Appendix

제품 품질 및 소비자 권익

전사 품질 회의

MSS그룹은 **제품 품질 개선을 목적으로 CEO 주재 아래 전사 품질 회의를 매월 1회 진행**하고 있습니다. 품질 회의에서는 품질 지표 검토를 비롯해 불량 항목이 점검되고 있으며, 개선된 사례에 대한 효과성을 검토하고 있습니다. 또한 설비 투자를 통한 추가 개선이 필요한 사항도 점검 및 의결하여 품질 개선을 지속하고 있습니다.

이 외에도 **당사는 품질 개선을 위하여 자체 시스템 뿐만 아니라 협력업체에 대한 품질 지도점검 및 협력업체 품질시스템 감사를 진행하고 있으며** 발견된 품질 리스크에 대한 개선대책을 수립하고 효과성을 검증하여 개선해 나가고 있습니다. 또한 임직원 뿐만 아니라 협력사 직원의 품질 마인드를 고취시키기 위하여 품질 교육 및 간담회를 진행하고 있습니다.

소비자 권익보호를 위한 MSS그룹 품질 회의 안건 및 개선 사항

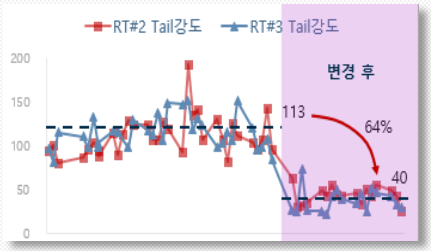
품질 회의 안건	개선조치
1. 제품 이물질(슬라임, 반점 등) 발생	• 주기적인 설비 배관 청소 • 반점처리설비 효율 개선
2. 포장지 상하단 마감 불량	• 에어블로워 설비 개선
3. 제품 이물질(Logsaw 때)	• 연마분 Suction 장치 TBM 관리
4. 제품 이물질 (지분)	• 지분 유입 관리 강화
5. 핸들테이프 끊어짐	• Cutting Knife 교체
6. 화장지 끝부분 강한 풀칠로 불편	• 이형성 개선 글루 적용

CASE

MSS그룹은 고객의 요구를 최우선으로 여기며 고품질의 안전하고 환경 친화적인 제품을 지속적으로 제공하기 위하여 노력하고 있습니다. ESG 경영의 일환으로 재활용/생분해 필름 적용, 비목재 펄프, 플라스틱 사용량 절감 등을 진행하고 있으며 소비자의 편의성을 높이기 위하여 2023년 화장지 끝단의 길이 및 풀칠 넓이를 통일화하였고, 풀 강도 개선을 통해 한 겹만 떨어지던 문제를 개선하였습니다.



[화장지 끝단(Tail)]



[강도 검증]

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

Appendix

제품 품질 및 소비자 권익

소비자 권익보호 정책

MSS그룹은 소비자의 권익을 증진하여 국민경제 발전에 이바지하기 위한 목적으로 **소비자 권익보호 방침을 마련하여 실천**하고 있습니다. 당사의 소비자 권익보호 방침은 소비자 권익 향상에 영향을 미치는 품질 강화, 공정 거래, 정보 전달, 개인정보 보호, 분쟁 해결 등의 내용을 포괄하고 있습니다. 당사는 해당 지침은 모든 임직원이 숙지하여 업무에 적용해야 하며, 당사와 거래하는 협력업체도 해당 방침을 준수하도록 권고 받고 있습니다.

MSS그룹 소비자 권익보호 방침

1. 제품으로 인하여 소비자에게 생명·신체 또는 재산에 대한 위해가 발생하지 아니하도록 필요한 조치를 강구하여야 한다.
2. 제품을 공급함에 있어서 소비자의 합리적인 선택이나 이익을 침해할 우려가 있는 거래조건이나 거래방법을 사용하여서는 아니 된다.
3. 소비자에게 제품에 대한 정보를 성실하고 정확하게 제공하여야 한다.
4. 소비자의 개인정보가 분실·도난·누출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 그 개인정보를 성실하게 취급하여야 한다.
5. 제품의 하자로 인한 소비자의 불만이나 피해를 해결하거나 보상하여야 하며, 채무불이행 등으로 인한 소비자의 손해를 배상하여야 한다.

* 소비자 권익보호 방침 전문 LINK : 모나리자 쌍용C&B

소비자 보상

MSS그룹은 **소비자 기본법에 의한 소비자분쟁해결 기준에 의거해 소비자의 제품 교환 및 보상을 보장**하고 있습니다. 당사는 소비자가 교환 및 보상 등을 통해 권익을 보장받을 수 있도록 패키지 내에 관련 정보를 안내하고 있습니다. 또한 소비자는 당사 홈페이지 내 고객만족센터를 통해 소비자 권익 관련 정보를 쉽게 찾아볼 수 있습니다. 뿐만 아니라 당사는 소비자 권익을 보장하기 위해 PL 보험에 가입하여 제품 하자 발생 시 합당한 보상을 제공하고 있습니다.

소비자 보상 기준

피해 유형	해결 기준
이물 혼입	제품 교환 또는 구입가 환급
품질, 성능, 기능 불량	
용기 불량으로 인한 피해 사고	치료비, 경비 및 일실소득 배상
부작용	
수량 부족	부족 수량 지급

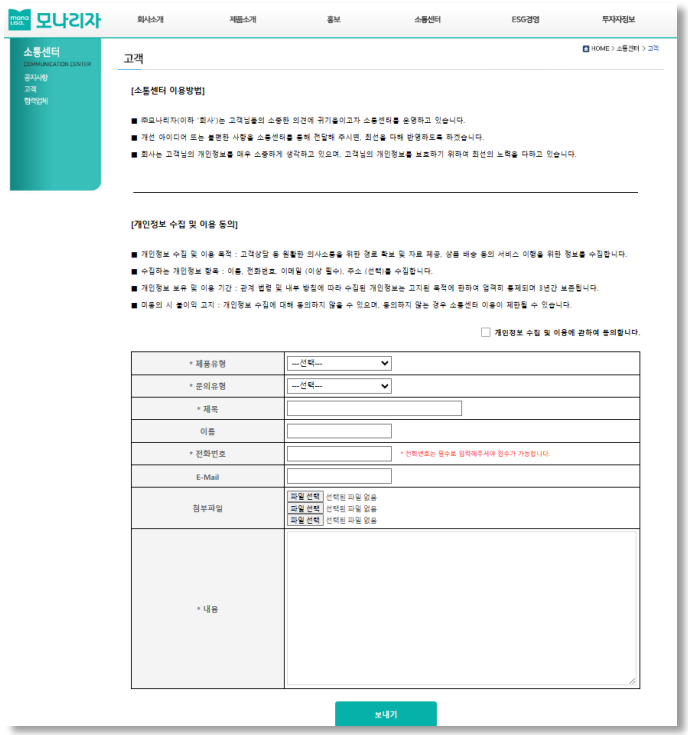
제품 품질 및 소비자 권익

소비자 소통 프로세스

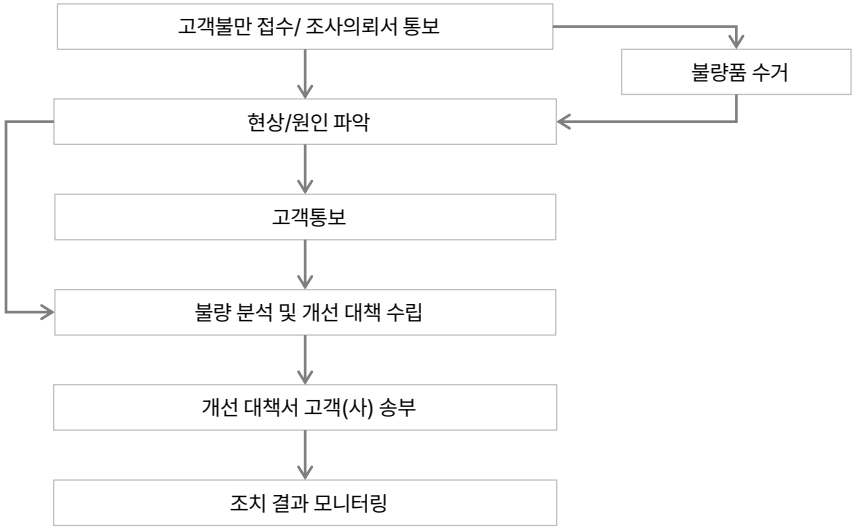
MSS그룹은 **고객 불만을 신속하고 정확**하게 처리하기 위해 각 사 홈페이지에 소통 창구를 개설하였습니다. 소비자는 당사 제품 소비 과정에서 발생되는 불공정 이슈를 비롯해 품질 이슈 등을 자유롭게 제기할 수 있으며, 모든 신고 내용은 비공개로 처리되고 있습니다.

소통 창구를 통해 소비자 불만 사항이 제기되면, 당사는 내부적으로 구축된 고객 불만 프로세스에 따라 담당부서 팀장 및 본부장으로 구성된 조사위원이 원인 분석과 처리방안을 강구하게 됩니다. 제기된 불만 사항은 즉각적으로 처리되어 고객에게 처리 사항이 전달됩니다.

소비자 소통 창구



소비자 소통 프로세스



Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  - 산업안전보건
  - 공급망
  - 인적자원 및 다양성
  - 인권
  - 제품 품질 및 소비자 권익
  - 정보보안 및 정보보호
  - 사회공헌
- Governance

Appendix

제품 품질 및 소비자 권익

소비자 만족도 제고 활동

모나리자는 고객이 만족하는 품질과 서비스를 제공하기 위해 다양한 채널로 고객과 소통하고 있습니다. 당사는 고객 체험단 활동인 데이데이비쥬 서포터즈 프로그램을 운영해 SNS로 고객의 제품 피드백을 받아 품질 개선에 반영하고 있습니다. 또한 당사는 소비자 상담실 운영을 통해 고객 불만 사항을 해소해 나가고 있습니다. 2023년에는 1,132건의 클레임이 소비자 상담실을 통해 접수되었으나, 즉각적인 피드백과 포장 개선 등을 통해 **불만 사항을 100% 처리**하였습니다.

이와 같은 지속적인 소비자 만족도 제고 활동을 통해 당사는 고객 만족과 높은 신뢰도를 인정받아 2023 대한민국 소비자만족도 1위 수상을 수상하였습니다. 또한 쌍용C&B는 한국 소비자만족지수 화장지 부분에서 10년 연속 1위, 유아용품 기저귀 부문 1위를 받았으며, 대한민국고객감동브랜드대상 여성용품(생리대)' 을 수상하였습니다.

MSS그룹은 **자사 모방제품으로 인해 고객이 피해를 당하지 않도록 특허, 디자인, 상표권에 대한 철저한 지식재산권 관리**를 하고 있습니다.

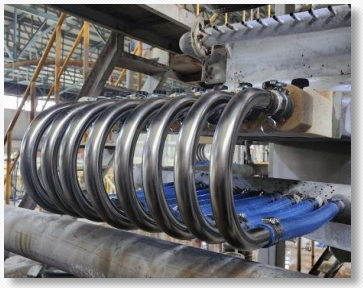
소비자 만족도 23년 주요 개선 활동

항목	주요 활동
부자재 규격 최적화	• Polyfilm 상/하단 길이 변경 • M각 실링 부분 접착면 증가
평량 균일화	• Weekly 평량 Trend 분석 • Formula Card Temporary 운영 및 Feedback • 대표 지종/호기별 효율 분석 • 초지 PPRC Check를 통한 원지 분석
유통매장 Survey	• 매월 유통 매장 방문 점검 • 경쟁사 신제품 변경사항 확인 • 진열상품, 제품 상태 파악 및 불량제품 선별 • 제품 관련 의견 청취
OEM/부자재 업체 품질지도 점검	• 2회/년 위생평가 실시 • 불량 Feedback 및 대책서 회신 • 재발방지 대책서 효과성 검증 • OEM/부자재 업체별 클레임 현황 분석

CASE

당사가 생산한 특정 화장지 제품에서 반점 형태의 이물질과 벌레가 발견되었다는 고객 불만이 2023년 접수된 바 있습니다. 당사의 고객 불만 프로세스에 따라 접수된 클레임의 발생 원인을 생산 공정 별로 검토한 결과, 재활용 원료의 잉크 입자가 처리 설비의 특성 상 일부 제거되지 못하고 잔류하다가 원료에 혼합된 것으로 파악되었습니다. 반면, 제품에서 발견된 벌레는 당사 제조 공정에서 발생된 것이 아닌, 유통 및 보관 과정에서 침입하여 발생한 것으로 확인되었습니다.

이에 따라 당사는 파악된 원인을 개선하기 위해 원료 처리 설비 라인 재점검 및 추가 가동, 원단 생산 검수를 강화하였습니다. 또한 용수 품질 개선과 더불어 근로자 대상으로 특별 품질 교육을 실시하여 이물질 유입 관리를 고도화하였습니다. 더불어, 벌레 이슈는 당사의 제품 생산 과정에서 발생한 것이 아님에도 불구하고, 해충 방제 활동을 강화하였습니다. 특히 해충 활동이 활발한 6월~9월 사이에는 주 1회 외곽 방역 및 시설 점검 등을 진행하고 있습니다. 이 같은 개선 사항을 고객에게 전달하고, 지속적인 모니터링을 수행하여 재발을 방지하고 있습니다.



[원료처리 효율 개선]



[해충 방역 활동]

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
  └ 산업안전보건
  └ 공급망
  └ 인적자원 및 다양성
  └ 인권
  └ 제품 품질 및 소비자 권익
  └ 정보보안 및 정보보호
  └ 사회공헌
- Governance

Appendix

정보보안 및 정보보호

방침

세계적으로 기업 정보와 관련된 보안의 중요성이 높아짐에 따라 MSS그룹은 2020년 부터 매년 보안 시스템 강화 환경을 조성해 나가고 있습니다. 또한 MSS그룹은 **영업기밀보호, 산업비밀보호, 개인정보보호법등 보안관련 각종 법률과 규제를 준수하기 위한 활동을 이행**하고 있습니다.

정보보안 정책

MSS그룹은 각 사 부서별로 정보보안 정책을 수립하여 운영하고 있으며, 해당 정책에 기반하여 저장매체, 외부 이메일 등 파일 첨부 반출을 통제함으로써 회사 내부 중요 정보 유출을 방지하고 있습니다.

개인정보보호 정책

모나리자와 쌍용C&B는 고객의 개인정보를 개인정보처리방침에 근거하여 관리하고 있으며, 고객이 개인정보와 관련한 고충을 신속하게 처리할 수 있도록 각 사 홈페이지에 게시하여 고객이 확인할 수 있도록 했습니다. 또한 최신 정보보호 동향을 지속적으로 모니터링하여 개인정보보호 정책에 반영하고 있습니다.

거버넌스

모나리자, 쌍용C&B는 체계적인 정보보호 관리를 위하여 **각 사 조직 내 대표이사를 최고책임자(CISO)로 선임**하고 있습니다. CISO는 사내 주요 정보보호 사항에 대한 심의, 의결을 담당하며 정보보호 및 개인정보보호 의무 및 책임을 다하고 있습니다.

정보보호 관리체계

MSS그룹은 정보보호지침을 바탕으로 장애 및 사고를 미연에 방지하기 위한 관리체계를 구축하여 운영하고 있습니다. MSS그룹은 정보보호 취약점 점검 및 위험요소 제거를 위해 매월 주요서버 및 백업 시스템의 점검 등 정기 및 수시로 정보보호 진단 활동을 진행 하고 있습니다.

또한 스팸차단 솔루션을 통해 실시간으로 특이사항을 모니터링하여 관리하고 있으며, 외부 사이버 공격(랜섬웨어, Ddos)의 방어를 위해 주요 운영서버 시스템을 IDC (Internet Data Center)에 보관 운영하고 있습니다. 해당 백업 관리 시스템을 통해 매일 데이터 백업을 진행하여 외부 사이버 공격으로 인한 자료 손실을 예방하고 있습니다. MSS그룹 본사 및 공장을 포함한 5곳의 보안 위협을 관리하기 위해 보안관제서비스 및 PC 보안관리 시스템을 도입해 회사의 중요정보 및 고객정보가 외부로 무단 유출되는 것을 방지하고 있습니다.

* 개인정보처리방침 LINK : 모나리자 쌍용C&B

임직원 정보보호 인식 제고

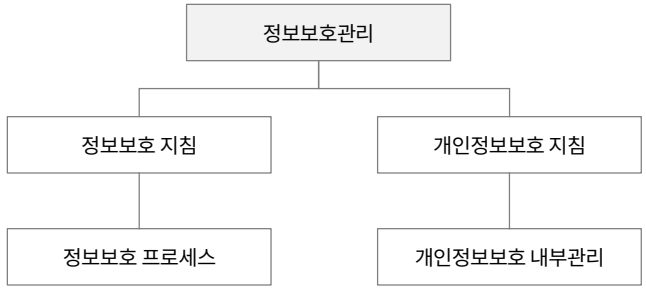
MSS그룹은 **임직원 보안의식 강화하기 위해 전 임직원을 대상으로 정보보안 서약을 실시**하고 있습니다. 정보보안 관련하여 특이사항 발생 시 그룹웨어 게시판 공지 및 전사 메일 발송 등을 통해 정보보호 유의사항을 안내하여 전 임직원들이 정보보호 및 보안에 대한 중요성을 인식할 수 있도록 독려하고 있습니다. 또한 개인정보취급자의 안전한 개인정보 취급을 위해 전 임직원을 대상으로 개인정보보호 교육을 실시하고 있습니다.

2023년 개인정보보호 교육

(단위 : 명)

구분	서울	공장	계	교육기간
모나리자	72	146	218	23년 8월~12월
쌍용C&B	74	202	276	23년 11월~12월
총계	146	348	494	

정보보호를 위한 지침 및 관리체계



사회공헌

방침

MSS그룹은 사회공헌에 관련된 기업의 책임과 의무를 이행하고자, **사회공헌 3대 방침을 수립하고 이를 기반으로 경영활동을 실천**하고 있습니다. 또한 당사는 지역사회 상생과 지속가능한 기업으로서의 사회적 가치 창출이라는 비전 아래 2030년까지의 사회공헌 활동 계획을 수립하여 이행하고 있습니다.

사회공헌 3대 방침

1. MSS그룹은 생활위생 전문그룹으로서 '지역사회에 긍정적인 시너지를 창출하고 사회구성원 모두가 함께하는 지속가능한 기업'으로의 성장을 목표로 한다.
2. MSS그룹은 다양한 사회공헌 활동 수립 및 실천을 통하여 사회적 가치창출 및 브랜드 신뢰도 구축을 함으로써 지속가능한 기업으로 성장하고자 한다.
3. MSS그룹의 모든 계열사는 사회공헌 활동을 기반으로 하여 수립된 목표를 달성하기 위해 최선을 다한다. 또한, 협력사/파트너사의 사회공헌 활동을 지원한다.

사회공헌 비전 및 활동 계획

비전

사회공헌 활동을 통한 지역사회 상생과
지속가능한 기업으로서의 사회적 가치 창출

활동계획

년도	PLAN	목표
2024	• 지역사회 기부활동 (공공기관) • 캠페인 활동 (환경보호)	0.5억/년 1회/년
2025	• 지역사회 기부활동 (공공기관) • 캠페인 활동 (환경보호) • 생필품 지원활동 (취약계층)	0.5억/년 1회/년
2026	• 지역사회 기부활동 (공공기관) • 캠페인 활동 (환경보호) • 생필품 지원활동 (취약계층) • 학생 대상 장학금 지원 활동	1억/년 1회/년
2027 ~ 2030	• 지역사회 기부활동 (공공기관) • 캠페인 활동 (환경보호) • 생필품 지원활동 (취약계층) • 학생 대상 장학금 지원 활동 • 지역사회 대상 문화예술 지원 • 지역사회 대상 교육 지원	3억/년 1회/년

* 사회공헌 방침 전문 LINK : 모나리자 쌍용C&B

CASE

24년 2월, 모나리자는 '모나리자 내추럴 플러스 물티슈'를 홍익대학교 광고홍보학부 27대 학생회 MOVE에 새내기 배움터 학부 행사에 지원하여 풍성한 행사가 될 수 있도록 지원 하였습니다.



홍익대학교 광고홍보학부 새내기배움터
24온마을 성공적으로 끝마쳐...

글. MOVE 커뮤니케이션부장 김리아

새내기 배움터가 끝난 후 촬영된 현장 사진

지난 3월 9일, 10일 양일간 홍익대학교 광고홍보학부에서 실시한 새내기 배움터는 속리산 청소년 수련원에서 진행되어 200여 명의 광고홍보학부생의 참여와 함께 성황리에 마무리되었다.

새내기 배움터의 컨셉은 '24온마을'로 진행되었는데 여기서 24는 홍익대학교 광고홍보학부로 입학하게 된 '24학번' 새내기를 표현함과 동시에 새로운 대학 생활로 '이사'를 했다는 의미를 나타내며 본 행사를 광홍 마을의 운수 좋은 집 입주 전쟁으로 설정하였다.

컨셉에 맞추어 대동제도 방앗간, 마을회관, 슈퍼, 문방구, 분식집, 미장원, 약수터, 홍다방과 같이 광홍마을에 있는 다양한 장소에서 벌어지는 일들로 구성하였다. 특히, 한 방을 노릴 수 있는 홍다방을 통해 대동제에서 떡(점수)을 획득하지 못한 많은 조들이 역전의 기회를 엿보았다. 새내기 배움터에서 가장 돋보였던 건 각 조에서 준비한 장기 자랑이었다. 약 7일간의 짧은 준비 기간이었음에도 불구하고 각 조는 멋진 무대를 선보이며, 홍익대학교 광고홍보학부의 저력을 과시하였다.

치열한 접전 끝에 새내기 배움터의 광홍마을의 운수 좋은 집에 입주하게 된 조는 12조로, 새내기 배움터 1등을 거머쥐었다.

이번 새내기 배움터에서는 유가네, 고래사 어묵, 일화, ABH++, 입솜, 모나리자 총 6개 기업의 협찬을 통해 더욱 풍부한 먹거리와 즐길 거리를 체험할 수 있었다. 특히 이번 새내기 배움터의 협찬사는 '역대급'으로 불리며, 새내기 배움터를 한층 더 달궜다.

마지막 날에는 새내기 배움터 후기 영상 시청과 함께 퇴소식을 진행하였다. 참여자들은 새내기 배움터를 되돌아보고 서로를 향한 격려의 박수를 보내며 새내기 배움터 '24온마을'을 마무리하였다.

[홍익대학교 광고홍보학부 웹진 MOVE 24년 4월호 발췌]

사회공헌

지역사회 지원 활동

모나리자는 충남 지역 복지시설, 소방서, 지역 주민센터, 사랑의열매 등 지역 사회의 위생과 복지 증진을 위해 2억 원 상당의 위생용품을 기부하였습니다. 기부 물품은 일상 속 위생 관리에 필요한 물티슈, 마스크, 기저귀 등으로 구성되었습니다.

쌍용C&B는 지역 사회를 위한 사회공헌 활동의 일환으로 세종 사회복지공동모금회, 세종재가센터, 여성단체협의회 등 지역 사회 곳곳에 2억 원 상당의 위생용품을 기부하였습니다. 기부 물품은 화장지, 물티슈, 마스크, 유아용 기저귀, 생리대 등 생활 필수품으로 구성되었습니다. 이와 같은 기부 물품은 세종시 지역 아동센터, 노인복지센터, 장애인 보호 시설 등 필요한 시설로 배부되어 취약계층 위생 관리 촉진에 기여하였습니다.

MSS그룹 지역사회 기부 실적

(단위 : 백만 원)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년
모나리자	143	38	138	202
쌍용C&B	143	384	218	204
총계	286	422	356	406







지역사회 부정적 영향 저감 및 친환경 공헌 활동

MSS그룹은 당사의 생산 활동으로 인해 공장 주변 지역에 발생하는 부정적 환경 영향을 정기적으로 검토하고, 발견된 부정적 영향에 대한 저감 활동을 이행하고 있습니다. MSS그룹은 공장 내에서 발생할 여지가 있는 **비점오염물질이 빗물 등의 사유로 공장 외부로 유출되는 것을 방지하기 위해 2022 ~ 2023년 2년에 걸쳐 조치원, 전주 공장에 비점오염원저감 시설 설치를 완료**하였으며, 주기적인 시설 관리를 통해 지역사회 수질 오염 방지를 실천하고 있습니다. 또한 조치원 미호강과 전주 전주천에 환경정화활동을 주체적으로 실시하여, 지역사회 생태환경 관리에 최선을 다하고 있습니다.





지난 9월에는 공장에서 버려지는 폐전기·전자 제품을 재활용하기 위해 E-순환거버넌스 사와 업무협약을 맺어 **총 1.7톤의 폐제품을 자원순환 하였으며, 성과로 나온 3백만 원은 사회복지법인 어린이재단에 기부**하였습니다. 앞으로도 당사가 경영 활동을 영위하는 지역사회의 부정적 영향을 지속적으로 검토하여 사전에 적극 대응해 나가겠습니다.

또한 쌍용C&B는 2024년 4월 지구의날을 맞이하여 세종시가 주관하는 '세종시 제16회 기후변화주간 행사'에 참여하였습니다. 해당 행사는 기후위기 및 탄소중립에 대한 온·오프라인 행사로 개최되어 지역사회와 시민의 참여기회를 제공하는 행사입니다.





Governance

Governance	86
이사회	87
컴플라이언스 및 윤리경영	91
통합 리스크	95

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
- Governance
  - 이사회
  - 컴플라이언스 및 윤리경영
  - 통합 리스크

Appendix

이사회

이사회 운영

각 그룹사의 이사회는 MSS그룹의 기본 이념과 핵심 가치를 실현하기 위한 경영체계를 정립하고 이를 발전시켜 나가는 것을 목표로 합니다. 이를 통해 회사의 가치를 높이고 주주 가치를 증진시키기 위해 노력하고 있습니다. 당사 이사회는 대한민국 상법 규정을 따르며 법령 혹은 정관에 정해진 사항, 주주총회로부터 위임 받은 사항, 회사 경영 방침 등 기업 운영에 대한 주요 사항을 의결하고 경영진의 집무 집행을 감독합니다.

당사의 정기 이사회는 규정에 따라 분기당 1회 개최가 원칙이며, 비정기적 이사회 개최는 사유 발생 등에 따라 수시로 개최되고 있습니다. 이사회는 소집일 최소 7일 전에 각 이사에게 회의 장소, 일시, 안건 등이 통지됩니다. 또한 사외이사는 업무에 관련하여 필요한 경우, 외부 전문가의 지원 또는 자문을 받을 수 있으며, 당사는 이에 대한 소요 비용을 부담하고 있습니다. 더불어, 당사 비용으로 이사의 손해배상책임보험에 가입하여 이사회 운영 활동을 적극 지원하고 있습니다.

2023년에는 MSS그룹 6개사 기준으로 이사회가 총 44회 개최되었으며 정관 변경, 대표이사 선임, 운영실태, 수정 사업 계획 승인 등 총 85건의 안건이 심의, 의결되었습니다. 이사회 참석률은 사내 및 사외이사를 포함하여 100%였습니다.

이사회 보상

MSS그룹의 사내이사 및 사외이사 보수는 주주총회에서 승인한 이사 보수 한도 내에서 지급됩니다. 또한, 환경경영 목표 달성 등 비재무적 성과를 이사 KPI 반영하여 보수를 지급하고 있습니다.

이사회 평가

MSS그룹은 이사회를 보다 합리적이고 효율적으로 운영하고 지배구조를 개선하여 기업의 지속적인 성장을 견인하고자 **이사회 운영 평가와 사외이사를 포함한 이사 구성원의 개별 평가를 시행**하고 있습니다. 평가 방식은 설문을 통한 자가 평가이며, 연 1회 진행하고 있습니다. 이사회 운영 평가를 위한 설문은 이사회 역할과 책임, 구조, 운영, 이사회 내 위원회, 평가 결과의 반영 등 5개 기준을 토대로 34개 문항으로 구성되어 있으며, 이사 본인 평가는 이사회 참여도, 경험 및 지식, 이사회 운영 기여도, 이사회 책임 강화 등 11개 문항으로 구성되어 있습니다.

2023년 이사회 평가는 2024년 2월에 시행되었습니다. 이사회 운영 평가는 4.5점(5점 만점), 이사 본인 평가는 4.4점(5점 만점)으로 확인되었습니다. 평가 결과에 기반하여, 당사는 이사 정기 교육 시스템 준비 및 실행을 비롯해 회의 이슈에 대한 사후 결과 확인 프로세스를 정립해 나갈 계획입니다.

이사회 운영 실적

구분		2021	2022	2023
이사회 개최 횟수	모나리자	7	9	12
	쌍용C&B	13	13	13
	MSS글로벌	7	9	8
	MSS펄프	5	6	4
	MSS 로지스틱스	2	2	4
	MSS HRM	2	2	3
보고 및 의결 안건		41	49	85
이사회 참석률		81%	86%	100%

이사회 평가 내용

구분	평가 항목	평가 주요 내용	점수
이사회 운영 평가	이사회의 역할과 책임	직무이해도, 산업이해도, 회사 이해도에 대한 평가	4.7
	이사회의 구성	이사회의 구성 적정성, 이사회의 독립성 수준 평가	4.3
	이사회의 운영	이사회 운영절차 적절성, 이사회 안건 사전 논의	4.6
	이사회 내 위원회	위원회의 구조 적정성, 위원회의 운영 적합성 평가	4.5
	평가결과의 반영	이사회 평가 및 개선의 투명성	4.3
이사 개별 평가	참여도	이사회 사전 준비, 이사회 참석	4.8
	경험 및 지식	경영 관련 전문 지식 및 경험	4.5
	이사회 운영 기여도	이사회 운영 기여도	3.9
	이사회 책임 강화	주주 이익, 사회적 책임 고려한 의사결정	4.5

1) 이사회 개최 횟수, 보고 및 의결안건 수치 오류가 발견되어 2021년, 2022년 수정함

* 이사회 규정 전문 LINK : 모나리자 쌍용C&B

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
- Governance
  - 이사회
  - 컴플라이언스 및 윤리경영
  - 통합 리스크

Appendix

이사회

구성

MSS그룹의 이사회는 대한민국 상법 및 정관에 따라 주주총회에서 이사를 전원 선임하여 투명하게 운영하고 있습니다. 또한, 당사는 법적 최소 기준 이상으로 사외이사로 유지하여 독립성을 확보하고 있습니다. 2024년 3월 말 기준 이사회 구성 현황은 다음과 같습니다.

이사회 역량 구성표

구분	이사회				감사위원회	주요 경력	선임일 (임기)	전문성			
	대표	사내	사외	기타비상무				금융/재무	경영	마케팅	노무
주광옥	MO, MSSG, MSSP	SS				現 (주)모나리자 대표이사 前 모나리자 관리본부장	2024.3.26 (1년)	●			
정창석	SS, MSSH	MO				現 (주)쌍용C&B 대표이사 前 모나리자 영업&마케팅본부 총괄	2024.3.26 (1년)		●	●	
서동욱				MO, SS, MSSP, MSSL, MSSH	감사위원	現 Morgan Stanley Private Equity 부대표	2024.3.26 (1년)		●		
류재욱			MO		감사위원장	現 부산에쿼티파트너스 사외이사 前 현대이노션 사외이사	2024.3.26 (1년)	●			
양호철			MO		감사위원	現 신한투자금융 사외이사	2024.3.26 (1년)	●	●		
손석우		MO				現 MSS그룹 CFO 前 현대로템 재무관리실장, 로만시스 재경본부장	2024.3.26 (1년)	●			
정회훈				MO, SS, MSSG, MSSP, MSSL, MSSH		現 Morgan Stanley Private Equity 대표이사	2024.3.26 (1년)		●		
유영찬	MSSL					現 MSS로지스틱스 대표이사 現 모나리자 관리본부장	2024.3.26 (1년)	●			
이재현			SS			現 JHL Capital 대표이사	2024.3.26 (1년)		●		
김종헌			SS			現 노동부 노무관리진단 전문노무사	2024.3.26 (1년)				●
장만천				SS		前 (주)전주페이퍼 대표이사 사장	2024.3.26 (1년)		●		
최근우				MSSG		現 (주)쌍용C&B 감사 現 Morgan Stanley Private Equity 상무	2024.3.26 (1년)		●		

* 모나리자-MO/ 쌍용C&B-SS/ MSS글로벌-MSSG/ MSS펄프-MSSP/ MSS로지스틱스-MSSL/ MSS HRM-MSSH

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
- Governance
  - 이사회
  - 컴플라이언스 및 윤리경영
  - 통합 리스크

Appendix

이사회

이사회 리더십

이사회 전문성

MSS그룹은 **노무, 재무, 경영, 마케팅 등 다양한 분야의 전문 지식을 보유한 이사를 선임함으로써 이사회의 전문성을 확보**하고 있습니다. 이러한 전문성을 바탕으로 경영 활동에 대한 합리적인 의사결정을 이행해 나가고 있습니다. 당사는 이사회 지속가능경영에 대한 전문성을 강화하기 기후변화 주요 규제변화 Trend, 기후변화 필요성 및 주요 기업의 대응 사례, 기후변화와 친환경 사업전략에 대한 교육을 진행하였습니다.

이사회 교육 실적

교육 일시	교육실시 주체	교육 대상	주요 교육 내용
23년 11월	삼일 회계법인	• 모나리자 사외이사	• 기후변화 주요 규제변화 Trend • 기후변화 필요성 및 주요 기업의 대응 사례 • 기후변화와 친환경 사업전략
24년 4월	전략 운영실	• MSS그룹 사외이사	• 제지 산업의 이해 • 위생용지 산업 현황 • MSS그룹 현황

이사회 독립성 및 다양성

MSS그룹의 이사회는 주요 경영 사항을 결의하는 최고 의사결정기구로써, 효율적으로 의사를 결정하고 경영진을 감독할 수 있도록 노력하고 있습니다. 당사는 이사회 독립성 강화를 위해 이사 선임 시 해당 분야에 대한 전문성 보유 여부 및 상법 상 사외이사 결격 사유 등을 면밀히 검토하여 이사 후보로 추천한 뒤 적법하게 선임하고 있습니다. 사외이사 비율을 법적 기준보다 높게 구성하여 경영 감독을 독립적이고 효과적으로 수행하고 있습니다. 또한, MSS그룹은 이사의 다양성을 확보하기 위해 선임 과정에서 국적, 인종, 성별, 나이 등에 의한 차별을 배제하고 있습니다.

이사회 내 위원회

감사위원회

모나리자는 감사 업무의 독립성과 효과성을 강화하기 위해 정관과 규정에 따라 이사회 산하에 감사위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 감사위원회는 사외이사 2인, 기타비상무이사 1인으로 구성되어 있으며, 위원 모두 재무, 회계, 상법 등의 전문성을 보유하여 전문적이고 투명하게 감사 역할을 수행하고 있습니다. **2023년 감사위원회는 총 8회 개최되었으며, 결의된 사항은 모두 이사회에 보고되었습니다.**

모나리자 감사위원회 운영 실적

2023년도 개최일	의안내용	참석 이사 수		찬성 여부	참석률
		기타 비상무이사	사외		
01.10	내부회계관리제도의 설계 및 운영실태	1(1)	2(2)	찬성	100%
03.10	2022년도 재무제표 및 검토보고서 작성 및 제출의 건	1(1)	2(2)	찬성	100%
08.10	반기 재무제표 및 반기 검토보고서 작성 및 제출의 건	1(1)	2(2)	찬성	100%
09.14	내부회계 관리제도 고도화 방안 보고의 건	1(1)	2(2)	찬성	100%
10.17	내부감사조직 신설 및 운영을 위한 보고 검토	1(1)	2(2)	찬성	100%
11.17	2023년 기말 자산규모에 따른 운영 방안 보고	1(1)	2(2)	찬성	100%
11.29	내부감사조직(감사지원팀) 설치 승인의 건	1(1)	2(2)	찬성	100%
12.25	내부감사조직(감사지원팀장) 임명 동의의 건	1(1)	2(2)	찬성	100%

감사위원회 교육

감사위원의 전문성 확보를 위해 외부전문가, 전략운영실 및 감사지원팀이 주체가 되어 별도의 교육을 년 1회 이상 실시하고 있습니다. 당해 연도에는 ESG 내부 통제 기능 수행을 위한 교육을 진행하였습니다.

감사위원회 교육 실적

교육 일시	교육실시주체	교육 대상	주요 교육 내용
23년 11월	삼일 회계법인	• 감사위원회 전원	• 환경정보공개제도 개편(안) • ESG관련 규제 동향 • 공시의무화 Trend

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
- Governance
  └ 이사회
  └ 컴플라이언스 및 윤리경영
  └ 통합 리스크

Appendix

이사회

주주 가치 제고

주식 및 자본 구조

모나리자는 보유 주식의 종류와 수에 따라 공평한 의결권을 부여하고 있습니다. 1주에 1개의 의결권을 부여하며, 자기주식의 경우 의결권이 없습니다. 정관에 따라 발행 가능한 주식의 총수는 200,000,000주이며 발행하는 주식 1주의 금액은 500원입니다. 2023년 12월 31일 기준, 모나리자의 발행 주식수는 보통주 36,571,255주, 자기주식 10,480주이며, 의결권 행사가 가능한 주식 수는 발행주식 대비 99.97%인 36,560,775주입니다.

모나리자 주식 발행 현황 및 주식 구성

(단위 : 주)

구분	주식 종류	주식 수	비고
발행주식 총 수	보통주	36,571,255	-
	우선주	-	-
의결권 없는 주식 수	보통주	10,480	자기주식
	우선주	-	-
의결권 행사 가능한 주식 수	보통주	36,560,775	-
	우선주	-	-

주주 권익보호 강화

모나리자는 기업 홈페이지 및 공시 등 다양한 활동과 채널을 통해 주주 및 투자자와 소통하고 있습니다. 또한 일반 경영 활동 뿐만 아니라 지속가능경영보고서 발간을 통해 기업의 ESG 경영 의지와 활동에 대한 정보를 이해관계자에게 투명하게 공개하고 있습니다.

모나리자는 주주 가치 제고를 위하여 배당을 실시하고 있습니다. 배당의 경우 경영 여건을 고려하여 배당 여부 및 금액을 결정합니다. 배당 결정이 있을 경우 배당 결의 공시를 하여 주주에게 안내를 하고 있습니다. 2021년 이후 매해 주당 배당금을 증가시키고 있으며, **2023년에는 주당 150원씩 배당**하였습니다.

또한 주주 권리 보호를 위하여 주주총회 분산 개최 및 주주총회 분산 자율 프로그램에 참여하고 있으며, 서면위임장 제출 시 주주가 대리인을 통해 간접적으로 의결권을 행사할 수 있도록 보장하고 있습니다. 더불어, 당사는 이사 선임 시 소수주주의 의결권을 보장하기 위해 정관에 집중투표제 도입을 명시하고 이행하고 있습니다.

투명한 정보 공개

모나리자는 지속 성장의 바탕이 되는 건전한 지배구조 구축을 위하여 투명성을 기업 경영의 제일 덕목으로 삼고 이해관계자들에게 경영활동 전반에 대한 정보를 적시에 제공하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해, 당사는 관련 법령에 의해 요구되는 공시사항을 신속하게 공시하고, 법적 요구사항 외에도 필요한 경우 주주 및 이해관계자의 의사결정에 중대한 영향을 미치거나 미칠 수 있는 사항을 공시하고 있습니다. 이 같은 정보 공개는 특정 정보이용자를 우대하거나 차별하지 않습니다.

모나리자 (연결)현금배당성향, 배당수익률

구분	2021	2022	2023
배당총액(백만 원)	-	1,828	5,484
주당 배당금(원)	-	50	150
배당성향	-	78.3%	60.0%
배당수익률	-	1.65%	5.4%

모나리자 경영정보 공개 채널

No	소통 채널	내용
1	홈페이지(http://www.monalisa.co.kr)	재무정보, IR자료, 전자공지
2	전자공시시스템(DART)	사업보고서, 감사보고서 등
3	지속가능경영보고서	경제, 환경, 사회, 지배구조 성과

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
- Governance
  - 이사회
  - 컴플라이언스 및 윤리경영
  - 통합 리스크

Appendix

컴플라이언스 및 윤리경영

방침

윤리강령 규정

MSS그룹은 윤리경영 이념과 모든 임직원의 행동 및 가치 판단 기준을 담은 윤리강령을 제정하여 실천하고 있습니다. 윤리 강령을 통해 업무 수행 과정에서 발생할 수 있는 윤리적 갈등 상황에서의 행동 기준을 제공하고 있으며, **매 분기마다 임직원을 대상으로 윤리 서약을 실시**하여 회사의 컴플라이언스 및 윤리경영에 동참할 수 있도록 하고, 윤리 가치와 중요성을 전파하고 있습니다.

공정경쟁 정책

MSS그룹은 공정거래 관련 법령을 준수하고, 공정한 경쟁을 통한 정당한 이윤을 추구함으로써 건전하고 지속가능한 발전을 도모하기 위해 공정경쟁 정책을 제정하였습니다. **모든 임직원은 사업 수행과정에서 공정경쟁 정책을 준수해야 하며, 협력업체 또한 계약서 특약 사항에 부당이익 제공 및 요구를 금지하고, 위반 시 불이익을 받을 수 있음을 명시함으로써 공정경쟁 정책 준수 의지를 협력사와 공유**하고 있습니다.

MSS 그룹 윤리강령 규정

MSS그룹과 전 계열회사 및 소속 임직원들은 윤리적이고 도덕적인 가치관을 바탕으로, 국내·외의 제반 법령과 보편적 사회규범을 준수하고, 공정하고 투명한 계약/거래관계를 체결 및 유지함으로써, 건전한 기업으로서 사회적 역할과 책임을 다하고자 아래와 같이 윤리강령을 정하여 이를 실천한다.

1. 임직원의 기본 윤리

- 임직원의 기본 윤리
- 사명의 완수
- 건전한 조직문화의 형성과 유지
- 이해충돌의 회피
- 회사 자산의 보호
- 투명한 정보 운영 및 회계 관리
- 부당이득의 수수 금지

2. 고객에 대한 윤리

- 고객 존중
- 고객과의 약속 이행
- 고객 보호

3. 주주에 대한 윤리

- 주주에 대한 책임
- 주주이익의 보호

4. 경쟁사 및 협력회사에 대한 윤리

- 자유경쟁의 추구
- 거래법령의 준수 등
- 공정 거래

5. 국가와 사회에 대한 윤리

- 국가와 사회발전에 기여
- 부당한 정치활동이나 관여 금지
- 안전 및 위험 예방
- 환경 보호

6. 임직원에 대한 윤리

- 임직원 존중
- 삶의 질 향상
- 공정한 대우
- 자기계발 지원

* 윤리강령 규정 전문 LINK : 모나리자 쌍용C&B

MSS 그룹 공정경쟁 정책 규정

1 부당한 공동행위의 금지

회사는 계약·협정·결의 또는 그 밖의 여하한 방법으로도 다른 사업자와 공동으로 부당하게 경쟁을 제한하는 행위를 할 것을 합의하거나, 다른 사업자로 하여금 이를 하도록 하지 않는다.

2 불공정거래 행위 금지

회사는 공정한 거래(거래 거절, 차별적 취급, 경쟁사업자 배제, 고객 유인, 거래 강제, 거래상 지위 남용, 구속조건부 거래, 사업활동 방해)를 해칠 우려가 있는 행위를 하거나, 계열회사 또는 다른 사업자로 하여금 이를 하도록 하지 않는다.

3 하도급거래에서의 공정경쟁 준수

회사는 하도급거래를 함에 있어서 금지 행위(대금 지급 준수 위반, 부당한 특약, 부당한 하도급 대금 결정, 부당한 위탁 취소, 부당 반품, 부당결제 청구, 보복 조치, 탈법행위)를 위반하지 않도록 준수하여 공정한 하도급거래가 이루어질 수 있도록 한다.

* 공정경쟁 정책 전문 LINK : 모나리자 쌍용C&B

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
- Governance
  └ 이사회
  └ 컴플라이언스 및 윤리경영
  └ 통합 리스크

Appendix

컴플라이언스 및 윤리경영

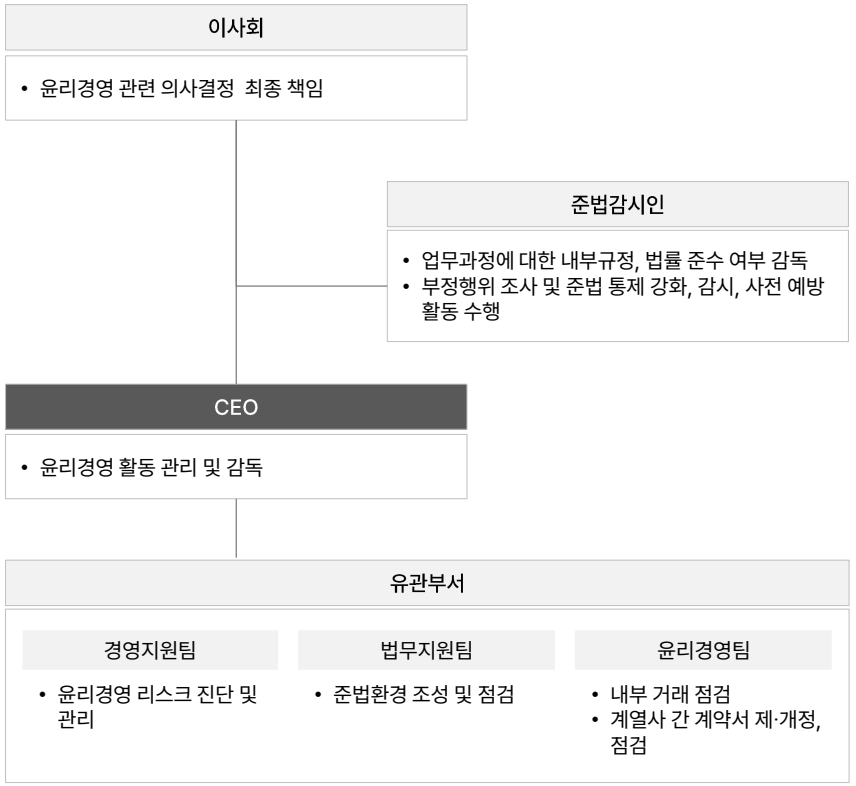
거버넌스

MSS그룹은 **각 사의 컴플라이언스 및 윤리경영 담당 부서를 CEO 산하에 배속하여, 컴플라이언스와 윤리경영 거버넌스를 철저히 시행**하고 있습니다. 모든 활동에서 관련 법규와 규정을 준수하며, 윤리적인 행동 원칙을 준수함으로써 사회적 책임을 다할 수 있도록 하는 것이 조직 운영의 목적입니다. 이를 위해 조직 내에 효율적인 컴플라이언스 프레임워크를 구축하고, 윤리적 리더십과 문화를 강화하는 데 주력하고 있습니다.

2023년 8월에는 체계적인 윤리경영 추진을 위해 모나리자, 쌍용C&B 각각 준법감시인을 선임하였습니다. 준법감시인은 부패방지 계획을 수립하고 공정경쟁 및 부정경쟁 방지를 위한 하도급법, 납품대금 연동제, 윤리경영 교육을 직무별로 차별화하여 실시하였습니다. 또한 준법통제 규정을 제정하여 관리 고도화를 진행하였습니다.

2023년 11월에는 『공정거래법 시행령 제 17조의8 제3항』에 따른 계열회사 간 거래를 검토하고 승인하는 조직을 두어 특수관계인과의 거래 투명성 관리를 강화하고자 윤리경영팀을 신설하였습니다. 해당 조직은 ① 가지급금 또는 대여금 등의 자금을 제공 또는 거래하는 행위 ② 주식 또는 회사채 등의 유가증권을 제공 또는 거래하는 행위 ③ 부동산 또는 무체재산권 등의 자산을 제공 또는 거래하는 행위 ④ 주주의 구성 등을 고려하여 공정거래법 시행령 제17조의8 제3항에 규정된 계열회사를 상대방으로 하거나 동 계열회사를 위하여 상품 또는 용역을 제공 또는 거래하는 행위 등 4가지 행위에 대한 관리를 진행하고 있습니다.

윤리경영 추진 조직



Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
- Governance
  - 이사회
  - 컴플라이언스 및 윤리경영
  - 통합 리스크

Appendix

컴플라이언스 및 윤리경영

컴플라이언스 및 윤리 경영 리스크 관리

준법점검 실시

모나리자와 쌍용C&B는 준법 감시인이 회사 내 모든 조직을 대상으로 준법점검을 실시하고 있으며, 점검 결과를 이사회에 보고하는 등의 활동을 통해 **컴플라이언스 및 윤리 관련 리스크를 사전에 예방**하고 있습니다.

위반 행위 처리 제도

임직원의 부정 행위 발생 시 준법감시인이 독립적으로 조사를 실시하며, 조사 결과 부정행위가 밝혀진 경우 내부 규정에 따라 징계 조치하고 있습니다. 또한, 제도 보완 등의 개선안을 도출하여 재발 방지를 위해 노력하고 있습니다.

위반 행위 처리 절차

Step 1	사건접수	• 임직원 비윤리 행위 사건 접수
Step 2	담당자 검토 및 조사	• 준법감시인의 독립적인 조사 착수 • 피해자, 조사대상자, 관련자 파악 및 증거 수집 등 사실 여부 확인 • 조사 완료
Step 3	후속 조치 시행	• 처리결과 통보 • 비윤리 행위 사실이 확인된 경우 징계 조치 • 발생 원인 분석 및 개선 방안 도출

공정거래 준수 점검 실시

모나리자와 쌍용C&B는 회사 및 임직원의 협력사에 대한 공정거래 준수 여부를 평가하고 리스크를 사전 진단하여 모든 이해관계자와의 공동 이익을 추구하기 위해 **매년 4월 협력사를 대상으로 직전년도 하도급거래 점검을 실시**하고 있습니다. 2024년 4월에 실시한 하도급거래 공정화에 관한 법률 적용 대상 전체 협력사를 대상으로 거래 또는 업무 수행 과정에서 부패/비리 경험, 불공정 거래 경험 여부를 설문을 통해 조사한 결과 4건으로 파악되었습니다. 또한, 협력사가 공정 거래를 보장받고 있는지 법령 준수 점검 결과 서면계약서 발급 지연, 기타 불공정 거래 등에서 총 7건이 확인되었습니다.

하도급거래 점검 결과

단위 : 건

구분	점검대상 (응답률)	설문 조사 결과		법령 준수 점검 결과		
		부패/비리 경험	불공정 거래 경험	서면계약서 발급 지연	대금 미지급	기타 불공정 거래
모나리자	23 개 사 (48%)	-	1	1	-	1
쌍용C&B	35 개 사 (37%)	-	3	4	-	1
합계	58 개 사 (41%)	-	4	5	-	2

완화 조치

점검 결과에 따라 2가지(①하도급법 교육 ②서면계약서 발급) 완화조치를 수립하여 시행하였습니다. 앞으로도 모나리자, 쌍용C&B는 향후 점검 결과를 바탕으로 개선방안을 마련하고, 조치의 효과성을 평가하여 컴플라이언스 및 윤리경영을 강화해 나갈 계획입니다.

하도급법 교육 진행

구분	내 용
업무	업무 담당자 (OEM제조업체, 사내(제조)도급업체, 동판제작업체 담당자)
대상	관리, 마케팅, 영업기획관리, TTF생산, 생산관리, 경영기획, MP 구매, ML 총괄사업
교육	온라인 교육 - “공정거래전문교육”⇒ “하도급거래”⇒ “실무자대상하도급법기본교육”

시행년도	단위	모나리자	쌍용C&B	MSS 글로벌	MSS펄프	MSS 로지스틱스	합계
2023	명	19	17	3	4	2	45
2024	명	19	19	3	4	2	47

컴플라이언스 및 윤리경영

컴플라이언스 및 윤리 경영 리스크 관리

23년 준법 점검 실시 현황

	계약체결 점검	안전보건관리체계 반기 점검	위험성평가 실시	윤리경영 교육
시기	23년 12월	23년 6월, 12월	23년 1월 ~ 10월	23년 10월
내용	승인(품의)받은 내용으로의 (서면, 전자) 계약서 체결 여부 점검	안전보건관리체계 및 안전보건 관련 법령 준수 여부 확인	각 사별 산업안전보건법령에 따른 정기 위험성평가 진행	부패방지를 위한 윤리경영 내용의 교육 실시
점검방식 및 결과	무작위 선별 점검 ▼ 총 72 건 점검 결과 전체 "이상 없음"	각 사 안전 담당자별 교차 점검 (서류 및 현장) ▼ 6월 및 12월 각 점검 후 보고(품의) 완료	교육/분석/대책 수립 등 사전 상세 계획 수립 ▼ 계획 기반 위험성평가 단계적 실시	집체 및 온라인 교육 (관리직군) ▼ 관리직군 총 278명[1] 중 201명의 관리직 교육 수료

계열사	점검 건수	점검 결과
MO	28건	이상 없음
SS	28건	
MG	13건	
ML	3건	

시행기간	시행 내용
1~3월	위험성평가 교육
4~6월	유해·위험 요인 파악
6~7월	위험성 추정 및 결정
8~9월	개선대책 수립 및 실행
10월	평가결과 게시 및 교육

계열사	인원수
MO	81
SS	84
기타	36
합계	201

1) 2023년 12월 31일 기준

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
- Governance
  └ 이사회
  └ 컴플라이언스 및 윤리경영
  └ 통합 리스크

Appendix

통합 리스크

거버넌스

시장의 불확실성과 기후변화 등의 대내외적 위험 요인은 경영활동에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. MSS그룹은 사업에 대한 리스크를 객관적이고 신속하게 파악하고 대응하기 위해 리스크관리책임자를 선임하였습니다. **리스크관리책임자는 4개의 재무리스크와 7개의 비재무리스크를 정의**하고 긍정영향, 부정영향을 분석한 후 그에 따른 대응 활동을 수립/실행 후 11월 이사회에 활동 내역을 보고하였습니다.

MSS그룹 리스크 관리 조직



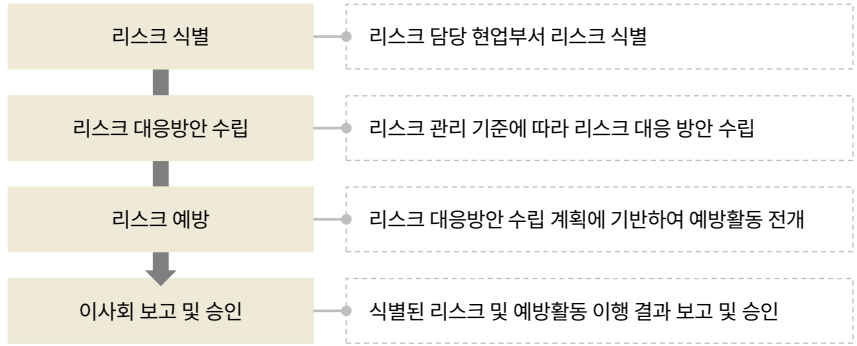
11개 리스크 관리 영역

재무 리스크	비재무 리스크	
자금 및 신용	환경	인적자원
외환	컴플라이언스·윤리	공급망
유동성	안전보건	정보보안
시장	품질	

리스크 관리 프로세스

MSS그룹은 사업 운영상 발생할 수 있는 리스크를 객관적으로 파악하기 위해 현업 부서별로 주요 리스크를 검토하여 경영진에 보고하는 프로세스를 갖추고 있습니다. MSS그룹이 구분해 관리하고 있는 11개 관리 영역과 관련된 현업부서는 리스크를 파악 및 예측하고, 관리 기준을 기반으로 리스크 발생을 예방해 나가고 있습니다. 현업부서의 리스크 예방 활동은 경영진을 거쳐 이사회까지 보고되어 리스크 대응이 즉각적으로 실현될 수 있도록 운영되고 있습니다.

리스크 관리 프로세스



Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
- Governance
  - 이사회
  - 컴플라이언스 및 윤리경영
  - 통합 리스크

Appendix

통합 리스크

주요 리스크 관리 현황

MSS그룹은 재무적, 비재무적 발생 가능성이 있는 상황에서도 안정적으로 지속적인 경영 활동을 펼치는 동시에, 환경 및 사회적으로 당사가 미치는 영향을 완화시키기 위해 11가지 리스크 관리 영역을 구분하여 대응 활동을 전략적으로 펼치고 있습니다.

재무적 리스크

주요 리스크	리스크 설명	MSS그룹에 미치는 잠재적 영향		MSS그룹 대응 활동
		긍정	부정	
외환 리스크	원자재를 수입하는 사업 구조상 외화 수입 및 지출이 발생함으로 인한 외환 위험	• 안정적 외환 관리를 통한 원가경쟁력 확보	• 외화 가치 변동에 따른 손익 변동	• 위험회피, 환헷지 전략 수립 운영 • 외환정보 관리 주체를 규정하고 체계적 운영 및 상시 모니터링을 통한 외환 관련 리스크 관리
자본 및 신용 리스크	자본 위험, 신용도, 고금리, 세금 등의 불안정성, 급격한 변동에 따른 위험	• 건전한 자본구조 유지 및 자본위험 관리를 통한 기업 평가 제고 • 안정적 투자처 위상 인식	• 부채비율 증가로 인한 자본시장 내 경쟁적 저하 • 금리변동에 따른 이자수익 및 비용의 변동 위험	• 적정수준의 자산/부채 비율 기준 수립 중 법률준수를 통한 세무 리스크 관리
유동성 리스크	신규 설비 투자, 원료 구매자금 등의 유동성에 대한 리스크 발생	• 원가 경쟁력 높은 원료 구매 기회 확보 • 유동성 관리를 통한 투자역량 강화 • 신규 투자설비를 통한 경쟁력 확보	• 원료 구매 기회 상실 • 자금부족에 따른 채무불이행	• 적정수준의 유동성 유지를 위한 자금 수지 예측 및 CASH FLOW 분석을 통한 자금 상시 관리 • 투자승인,자금조달부터 취득.운용.처분까지 세부 프로세스 별 리스크 관리항목 설정 및 통제
시장 리스크	외부환경 요인으로 인한 급격한 원·부자재, 에너지비용 상승으로 인한 수익 구조 악화	• 신규 매입 거래선 확보 • 운영혁신 노력을 통한 원가 경쟁력 확보	• 원·부자재 가격 변동으로 인한 비용 리스크 발생	• 운영혁신 프로젝트 진행 - 4월 ~ 12월
	성장 정체에 따른 투자 기피	• 사업영역 확장을 통한 성장 동력 확보	• 사업영역 확장에 대한 비용 리스크 발생	• 사업영역 확장을 위한 신사업 검토 및 시장 진입 준비 - 조직 신설; 성장전략팀 (9월)

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance
- Environment
- Social
- Governance
  └ 이사회
  └ 컴플라이언스 및 윤리경영
  └ 통합 리스크

Appendix

통합 리스크

주요 리스크 관리 현황

비재무적 리스크1/2

주요 리스크	리스크 설명	MSS그룹에 미치는 잠재적 영향		MSS그룹 대응 활동
		긍정	부정	
환경 리스크	생산 활동으로 인한 지역 내 환경문제 제기	• 친환경 경영에 대한 유인 강화 • 지역 사회와 공생 환경 조성	• 기업 이미지 실추 • 지역주민 불만 제기로 인한 여론 악화 등	• 원부자재 사용량 최적화를 통한 폐기물 감소 • 폐수 재활용 시설 운영 • 비점오염원 여과효율 개선(5월)
	온실가스 감축에 따른 국내외 규제 강화와 배출권 거래제 적용에 따른 기업 비용 증가 위험	• 여유 배출권 판매를 통한 수익 창출	• 온실가스 감축 목적 시설투자로 인한 재무 건전성 영향 • 배출권 무상 할당량 축소에 따른 대응 비용 증가	• 배출권 거래제 내부 대응 • 온실가스 배출량 준수 중(제3자 검증 진행)
	환경법규 위반 - 대기환경보전법/물환경보전법/폐기물관리법/산업안전보건법/화학물질관리법	• 벌금 납부 또는 영업정지 부과로 인한 매출 및 영업손실 발생 방지 • 경쟁사 대비 법령 준수에 따른 기업 이미지 제고	• 법령 위반 시 벌금, 영업정지 등 제재 발생	• 경영진 KPI 반영 집중 관리 • 환경법규 위반 건수 없음 • Check list 통한 적정운영 상태 점검 및 조치 진행(매월)
	기후 이상 현상으로 인한 직접 피해 발생	• 누수, 침수, 폭설 등의 피해 사전 예방 조치 통한 작업 안전성 확보	• 시설 파손으로 인한 공장 가동 중단 • 원부자재 공급 중단으로 인한 생산 차질 • 가용자원(물, 에너지 등) 부족	• 지방 방수 공사, 창고 우수관 공사 진행 • 환경책임보험 6월 갱신(DB손해보험)
컴플라이언스·윤리 리스크	장애인, 외국인, 소수자와의 조화 거부 위험 불공정거래 및 반부패 발생 위험	• 평등과 다양성 존중의 기업문화 정착 • 공정하고 투명한 경영을 통한 기업 신뢰 확보	• 인적 자원 확보 및 일하고 싶은 기업 문화 정착 어려움 • 기업평판 악화	• 윤리강령 준수 서약서 서명 • 법정필수교육 진행 • 협력업체 계약 체결 시 '부패방지 진술 및 보장 사항' 포함 • 공정경쟁정책, 윤리강령규정 제정

통합 리스크

주요 리스크 관리 현황

비재무적 리스크2/2

주요 리스크	리스크 설명	MSS그룹에 미치는 잠재적 영향		MSS그룹 대응 활동
		긍정	부정	
안전보건 리스크	안전사고와 산업재해 예방활동 미이행으로 인한 사고 발생 위험	• 임직원 및 협력사의 안전한 업무환경 제공	• 사고 발생으로 인한 인적/물적 사후 관리 비용 발생	• 유해위험요인을 상시 파악 후 개선 진행, 매달 CEO 주관 안건보건TF 회의 시 결과 보고
품질 리스크	품질 관리 미흡으로 인한 소비자 불만족 증가와 이로 인한 구매 기피 발생 위험	• 지속적인 재구매 사용으로 인한 매출 유지 • 믿을 수 있는 제품 생산 회사라는 이미지 제고	• 소비자 클레임 증가로 인한 교환 등 관리 비용 발생 • 브랜드 및 이미지 개선을 위한 마케팅 비용 발생	• 소비자 불만 품질지표, HRM 품질 지표, 소비자 불만 사항 및 개선 내용에 대해 매월 CEO 주관 품질회의 시 결과 보고
인적자원 리스크	인재 유출 및 인재 확보 미흡	• 구성원 간 결속력과 유대감 강화 • 인재 육성을 통한 기업 경쟁력 증가	• 미래 성장 동력 상실	• MSS 건전한 조직문화 구축 캠페인 - 우수직원 포상 7월 진행 • 인권영향평가 5월 진행 및 관리계획 수립 • 고충처리상담실 신설 및 내부 직원 소통 창구 개설 • 인권경영정책 제정(이사회 승인 완료)
공급망 리스크	수급 불안정, 불공정 거래 이슈 등의 발생 위험	• 협력사와 장기적 상생 협력 관계 구축 • 협력사 성장 기여	• 생산· 공급 차질 공정거래 위반	• 홈페이지에 소통센터를 신설하여 협력업체 의견/신고/상담 창구 개설 • 협력사 리스크 관리 및 교육 진행 • 협력사 행동규범 제정(이사회 승인 완료)
정보보안 리스크	스팸 메일 등을 통한 내부 정보 유출 위험 소비자 개인 정보 유출	• 고객 신뢰 확보	• 정보 유출로 인한 사회적 비용 발생 • 기업 이미지 실추	• 개인정보 유의 내용 게시 (4월) • 스팸 차단 솔루션 DLP(Data Loss Prevention) 도입

Appendix



ESG Data Book 100
GRI Standard Index 113
SASB Index 115
UN SDGs Index 116
온실가스 검증의견서 117
제3자 검증의견서 119

ESG Data Book

재무성과[1)]

구분	단위	2020	2021				2022				2023			
			소계	모나리자	쌍용C&B	그 외[2)]	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외[2)]	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외[2)]
매출액	백만 원	447,428	415,088	106,399	185,713	122,976	486,831	120,870	200,636	165,325	515,257	129,760	218,980	166,517
매출총이익[3)]		92,968	75,992	24,915	37,893	13,184	71,431	25,732	31,015	14,684	89,537	31,423	41,033	17,081
판매비와관리비[3)]		(58,173)	(58,402)	(21,481)	(28,678)	(8,243)	(60,037)	(22,837)	(29,497)	(7,704)	(64,939)	(24,937)	(32,132)	(7,870)
영업이익		34,795	17,590	3,434	9,215	4,941	11,394	2,895	1,518	6,980	24,598	6,486	8,901	9,211
법인세비용차감전순이익		36,871	13,647	3,848	7,308	2,491	8,480	2,892	582	5,007	35,783	11,637	10,949	13,196
법인세비용		(7,732)	(2,651)	(580)	(1,648)	(422)	(1,020)	(557)	405	(869)	(7,706)	(2,493)	(2,382)	(2,831)
당기순이익		29,139	10,996	3,268	5,660	2,069	7,460	2,335	987	4,138	28,077	9,144	8,567	10,366
총포괄이익		29,139	39,097	6,763	29,871	2,463	7,836	2,383	1,299	4,153	28,121	9,153	8,602	10,366

1) 연결조정 분개(내부거래 등 제거전) 반영전 단순 합산 금액
2) 그 외 계열사 재무 데이터에서 중원 주식회사 제외함
3) 2020~2022년 수치 오기재 발견되어 수정하였음

ESG Data Book

비재무성과_환경성과[1)] 1/5

온실가스[2)]

구분		단위	2020	2021			2022			2023		
				소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
온실가스 배출량	총 배출량	tCO_2eq	107,513	104,097	40,008[7)]	64,089	104,823	41,008	63,815	108,399	42,113	66,286
	Scope 1 배출량		39,505	36,461	13,317	23,144	35,928	13,560	22,368	39,191	15,506	23,685
	Scope 2 배출량		68,010	67,636	26,691	40,946	68,898	27,450	41,448	69,212	26,608	42,604
온실가스 배출량 집약도	Scope 1,2 배출량 집약도[3)]	tCO_2eq/백만 원	0.35	0.36	0.38	0.35	0.33	0.34	0.32	0.31	0.32	0.30
온실가스 배출 목표	총 목표량	tCO_2eq	125,930	109,604	41,061	68,543	107,961	39,418	68,543	107,567	39,024	68,543
온실가스 감축[4)]	총 감축량		1,846	3417.694	2,038	1,379	(728)	(1,000)	272	(3,576)	(1,105)	(2,471)
	Scope 1 감축량		978	3043.74	1,910	1,133	533	(242)	775	(3,263)	(1,946)	(1,317)
	Scope 2 감축량		868	374	128	246	(1,261)	(758)	(503)	(314)	842	(1,156)
	원단위 감축량	tCO_2eq/백만 원	(0.1)	(0.01)	(0.02)	(0.01)	0.04	0.04	0.03	0.01	0.01	0.01

에너지[5)]

구분		단위	2020	2021			2022			2023		
				소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
에너지 사용량	총 사용량	TJ	2,236	2,208	730	1,478	2,223	783	1,441	2,037	771	1,266
	직접에너지		835	779	154	625	739	164	576	555	179	376
	간접에너지[6)]		1,401	1,429	576	853	1,484	619	865	1,482	592	890
에너지 집약도[3)]		TJ/백만 원	0.007	0.008	0.007	0.008	0.007	0.006	0.007	0.006	0.006	0.006
에너지 사용목표	총 목표량	TJ	2,257	2,256	758	1,498	2,153	764	1,389	2,209	768	1,441
에너지 사용 감축[4)]	총 감축량		80	28	5	23	(16)	(53)	37	(37)	11	(49)
	원단위 감축량	TJ/백만 원	0.3918	(0.0003)	(0.0006)	(0.0002)	0.0006	0.0004	0.0008	0.0004	0.0005	0.0004

1) 모나리자 (전주, 논산, 본사), 쌍용C&B (조치원, 본사) 사업장 기준 집계
2) '온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서' 기준
3) 집약도 = 배출량/사용량 ÷ 각 사별 연결 매출액
4) 감축량 = 해당 연도 배출량/사용량 - 직전연도 배출량/사용량
5) '에너지 사용량 신고서' 기준
6) 에너지 구매만 포함 (에너지 자체생산, 판매 없음)
7) 전년도 수치 오기재가 발견되어 수정하였음

ESG Data Book

비재무성과_환경성과2/5

용수 및 폐수1)

구분			단위	2020	2021			2022			2023		
					소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
용수 취수량	총 취수량		m3	3,898,698	3,994,976	910,879	3,084,097	3,854,466	938,244	2,916,222	3,934,350	809,950	3,124,400
	지표수 (Surface water)			2,951,423	3,026,573	-	3,026,573	2,865,407	-	2,865,407	3,076,950	-	3,076,950
	지하수 (Groundwater)			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해수 (Seawater)			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	생산수 (Produced water)			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	제 3자 기관에서 공급 (Third-party water)			947,275	968,403	910,879	57,524	989,059	938,244	50,815	857,400	809,950	47,450
	물 스트레스 지역	물 스트레스 지역으로부터의 총 취수량		898,274	910,879	910,879	-	938,244	938,244	-	809,950	809,950	-
		물 스트레스 지역으로부터의 취수량 비율	%	23%	23%	100%	-	24%	100%	-	21%	100%	-
용수 사용 및 재사용	총 용수 사용량2)		m3	686,125	740,280	98,960	641,320	341,685	98,091	243,594	444,678	112,528	332,150
	총 용수 재사용량			1,202,477	1,201,363	791,610	409,753	1,230,877	803,783	427,094	1,195,873	870,293	325,580
	용수 재사용 비율		%	64%	62%	88.9%	39%	78%	89.1%	64%	73%	88.6%	50%
	물 스트레스 지역	물 스트레스 지역으로부터의 사용량	m3	93,237	98,960	98,960	-	98,091	98,091	-	112,528	112,528	-
		물 스트레스 지역으로부터의 사용량 비율	%	14%	13%	100%	-	29%	100%	-	25%	100%	-
	용수 사용 목표	총 목표량	m3	4,300,000	4,290,478	900,000	3,390,478	4,110,000	900,000	3,210,000	3,900,000	900,000	3,000,000
	용수 사용 감축3)	총 감축량		112,298	(54,155)	(5,723)	(48,432)	398,595	869	397,726	(102,993)	(14,437)	(88,556)
폐수 방류량	총 방류량			3,212,573	3,254,696	811,919	2,442,777	3,512,782	840,153	2,672,629	3,489,672	697,422	2,792,250
	폐수 방류 감축2)	총 감축량		73,280	(42,123)	(6,882)	(35,241)	(258,085)	(28,234)	(229,851)	23,110	142,731	(119,621)

1) 모나리자 (전주), 쌍용C&B (조치원) 사업장 기준 집계
2) 총 사용량=총 취수량 – 총 방류량
3) 감축량 = 해당 연도 사용량/방류량 - 직전연도 사용량/방류량

ESG Data Book

비재무성과_환경성과[3/5]

대기오염물질

구분		단위	2020	2021			2022			2023		
				소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
대기오염물질 배출량	질소산화물(NOx)	kg	61,231	55,925	18,487	37,438	56,109	19,090	37,019	49,108	23,262	25,804
	황산화물(SOx)		3,690	2,191	-	2,191	2,023	-	2,023	703	-	703
	먼지(PM)		1,440	1,972	544	1,428	1,452	645	807	1,776	713	1008
대기오염물질 배출량 집약도[1]		kg/백만 원	0.15	0.14	0.18	0.22	0.12	0.16	0.20	0.10	0.18	0.13

수질오염물질

구분		단위	2020	2021			2022			2023		
				소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
수질오염물질 배출량	TOC	kg	45,938	60,907	7,247	23,544	47,649	9,662	21,328	39,976	11,928	28,048
	BOD		5,921	7,153	1,867	5,286	6,846	1,932	4,914	5,723	1,256	4,467
	SS(부유물질)		8,782	12,137	2,598	9,539	15,544	8,486	7,058	12,074	2,581	9,493

유해물질

구분	단위	2020	2021	2022			2023		
				소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
유해화학물질 사용량	톤	68	65	70	10	60	62	14	48
유해화학물질 유출량		0	0	0	0	0	0	0	0

1) 집약도 = 배출량 ÷ 각 사별 연결 매출액

ESG Data Book

비재무성과_환경성과4/5

폐기물

구분			단위	2020	2021			2022			2023		
					소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
폐기물 발생	총 발생량		톤	53,249	53,975	16,188	37,788	53,965	16,038	37,927	60,704	17,501	43,204
	폐기물 유형	유해 폐기물 (지정 폐기물)		1,028	855	342	513	710	264	446	731	359	372
		비유해 폐기물(일반 폐기물)[1]		52,221	53,120	15,846	37,274	53,255	15,774	37,481	59,974	17,142	42,832
	폐기물 배출량 집약도[2]		톤/백만 원	0.17	0.18	0.15	0.20	0.17	0.13	0.19	0.17	0.13	0.20
	폐기물 부담금		백만 원	258	228	10	218	37	13	24	46	19	27
폐기물 처리	총 처리량		톤	5,338	3,822	1,289	2,534	4,006	1,491	2,514	4,915	1,992	2,923
	유해 폐기물 (지정 폐기물)[3]	합계		793	674	345	329	514	254	260	711	347	364
		처리 유형별 매립		787	663	344	319	510	254	256	702	342	360
		처리 유형별 소각		6	10	1	10	5	0	5	9	5	4
	비유해 폐기물 (일반 폐기물)[3]	합계		4,544	3,149	944	2,205	3,491	1,237	2,254	4,204	1,645	2,560
		처리 유형별 매립		3,989	3,080	876	2,204	3,433	1,181	2,252	4,164	1,605	2,560
		처리 유형별 소각		556	69	68.01	0.52	59	57	2	40	40	0
폐기물 재활용	총 재자원화된 폐기물량		톤	47,960	50,281	14,963	35,318	49,893	14,510	35,383	55,625	15,445	40,180
	총 재자원화된 폐기물 비율		%	90%	93%	92%	93%	92%	90%	93%	92%	88%	93%
	폐기물 유형	유해 폐기물 (지정 폐기물)[3]	톤	229	208	6	201	184	10	174	16	5	12
		비유해 폐기물 (일반 폐기물)[3]		47,731	50,073	14,957	35,116	49,709	14,500	35,209	55,608	15,441	40,168
폐기물 목표	총 감축 목표량			40,273	40,232	488	39,744	39,107	486	38,621	34,891	481	34,410
폐기물 감축	총 감축량[4]			2,779	(726)	76	(802)	10	150	(139)	(6,739)	(1,463)	(5,277)

1) 사업장 폐기물 (일반 폐기물 발생 없음)
2) 집약도 = 배출량 ÷ 각 사별 연결 매출액
3) 폐기물 처리 및 재자원화는 전량 위탁업체를 통해 처리
4) 감축량 = 해당 연도 사용량/방류량 - 직전연도 사용량/방류량

ESG Data Book

비재무성과_환경성과5/5

원부자재

구분			단위	2020	2021	2022			2023		
						소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
총 사용량[1]			톤	160,915	161,022	167,555	72,756	94,799	163,453	67,429	96,024
원/부자재사용량 집약도			톤/백만원	0.36	0.39	0.34	0.60	0.47	0.32	0.52	0.44
원자재 사용량	Pulp, 고지, 기타		톤	156,481	156,381	163,038	68,369	94,669	159,438	63,552	95,886
재활용 자재 사용 (원자재 사용량 중)	재활용 원/부자재 사용량			80,620	83,917	86,189	33,467	52,721	87,191	31,817	55,374
	재활용 원/부자재 사용 비중		%	50%	52%	53%	49%	56%	53%	47%	58%
포장재	포장재 구매량	구매한 포장재 총량	톤	6,311	6,101	6,104	4,939	1,164	5,523	4,384	1,139
	재활용/재생가능 원료로 생산한 포장재	재활용/재생가능 원료로 생산한 포장재 비율	%	70%	76%	74%	89%	11%	73%	88%	12%
		재활용/재생가능 원료로 생산한 포장재 총량	톤	4,434	4,641	4,517	4,387	130	4,015	3,877	138
	재활용, 재사용, 및/또는 자연분해가 가능한 포장재	재활용, 재사용, 및/또는 자연분해가 가능한 포장재 비율	%	0.00%	0.01%	0.08%	0.10%	0.00%	0.03%	0.05%	0%
		재활용, 재사용, 및/또는 자연분해가 가능한 포장재 총량	톤	0	0.5	5	5	0	2	2	0

친환경 사업

구분	단위	2020	2021	2022			2023		
				소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
친환경 제품 및 서비스 관련 매출[2]	백만 원	78,767	82,997	88,094	34,142	53,953	166,694	36,843	108,135
친환경 제품 및 서비스 매출 비율	%	25%	28%	27%	28.2%	27%	32%	28.4%	49%

친환경 구매

구분	단위	2020	2021	2022			2023		
				소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
친환경 제품 및 서비스 구매액[3]	백만 원	28,980	34,810	45,249	11,220	34,029	44,880	11,400	33,480
친환경 제품 및 서비스 구매 비중[4]	%	18%	23%	25%	18%	28%	25%	19%	28%

1) 총 사용량 표기 방식 변경으로 인한 수치 수정
2) 고지원료 사용 제품, 1차 포장재 및 지관의 고지 사용률 70% 이상 제품, 제조 과정 중 염소계 표백제, 형광 증백제 미사용 제품의 매출액
3) 친환경 원료(고지), FSC 박스 구매 금액
4) 총 구매액을 내부 자료 기준에서 감사보고서 기준으로 변경함에 따라 구매 비중 변경됨

ESG Data Book

비재무성과_사회성과[1/6]

임직원 현황

구분				단위	2020	2021	2022				2023			
							소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
총 임직원 수				명	900	897	878	211	290	377	892	216	287	389
등기임원[1]	총 등기임원 수				22	23	22	3	5	12	25	6	7	12
	성별	남성			22	23	22	3	5	12	25	6	7	12
		여성			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
직원[2]	총 직원 수				878	874	856	206	285	365	867	210	280	377
	정규직	합계			715	708	710	198	272	240	713	204	267	242
		비율		%	81%	81%	83%	96%	95%	66%	82%	97%	95%	64%
		성별	남성	명	487	497	500	173	232	95	505	179	225	101
			여성		228	211	210	25	40	145	208	25	42	141
		지역별	서울		205	187	188	65	73	50	177	61	68	48
			조치원		234	243	246	-	199	47	250	-	199	51
			전주		124	131	133	133	0	0	143	143	0	0
			그 외		152	147	143	0	0	143	143	0	0	143
		연령별	30세 미만		72	73	70	22	37	11	62	21	30	11
			30세 이상 50세 미만		429	404	410	126	165	119	409	124	160	125
			50세 이상		214	231	230	50	73	107	242	59	77	106
	비정규직[3]	합계			163	166	146	8	13	125	154	6	13	135
		비율		%	19%	19%	17%	4%	5%	34%	18%	3%	5%	36%
		성별	남성	명	14	20	19	7	9	3	22	5	11	6
			여성		149	146	127	1	4	122	132	1	2	129
		지역별	서울		24	25	16	1	2	13	18	2	1	15
			조치원		11	14	14	0	11	3	14	0	12	2
			전주		1	1	0	0	0	0	2	2	0	0
			그 외		127	126	116	7	0	109	120	2	0	118
소속 외 근로자[4]		합계			156	135	149	89	1	59	150	90	1	59
		지역별	서울		2	3	2	1	1	-	3	2	1	0
			조치원		16	18	14	0	0	14	15	0	0	15
			전주		62	37	54	54	0	0	34	34	0	0
			그 외		76	77	79	34	0	45	105	61	0	44

1) 사내이사, 사외이사, 기타비상무이사 (전년도 보고서에는 사외이사가 누락되어 금번 공시를 통해 수정함)
2) 등기임원 제외
3) 기간제, 기간제가 아닌 한시적 근로자, 일일근로자를 포함

ESG Data Book

비재무성과_사회성과2/6

임직원 다양성

구분			단위	2020	2021	2022				2023			
						소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
등기임원	합계		명	22	23	22	5	5	12	25	6	7	12
	성별	여성		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		남성		22	23	22	5	5	12	25	6	7	12
관리직[2]	합계			293	285	288	100	121	67	285	100	117	68
	성별	여성		87	82	87	26	39	22	90	26	39	25
		남성		206	203	201	74	82	45	195	74	78	43
생산직, 현장직	합계			585	589	568	106	164	298	582	110	163	309
	성별	여성		290	275	245	0	0	245	245	0	0	245
		남성		295	314	323	106	164	53	337	110	163	64
장애인 임직원 수[1]				14	14	12	4	4	4	10	2	4	4
국가보훈자 임직원 수				10	8	8	1	6	1	9	1	7	1
외국인 임직원 수				0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

1) 고용노동부 실시상황 보고 기준([장애인법]에 의거 중증장애인의 고용은 그 인원의 2배로 산정)과 상이
2) 미등기임원 포함

ESG Data Book

비재무성과_사회성과[3/6]

채용 현황

구분		단위	2020	2021	2022				2023			
					소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
총 신규채용 인원		명	109	121	134	36	36	62	128	28	31	69
성별	여성	명	48	40	37	3	6	28	45	4	7	34
	여성 비율	%	44%	33%	28%	8%	17%	45%	35%	14%	23%	49%
	남성	명	61	81	97	33	30	34	83	24	24	35
	남성 비율	%	56%	67%	72%	92%	83%	55%	65%	86%	77%	51%

이직 현황

구분	단위	2020	2021	2022				2023			
				소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
이직률[1)]	%	9%	12%	11%	15%	7%	11%	11%	12%	10%	13%
이직자 수	명	85	106	92	31	19	42	102	25	28	49

1) 이직률 = 해당 연도 자발적 이직 인원 수 ÷ 전년도 총 직원 수

ESG Data Book

비재무성과_사회성과4/6

산업재해[1)2)]

구분		단위	2020[4)]	2021	2022				2023			
					소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
총 사업장 수		개	5	5	5	2	1	2	5	2	1	2
업무 관련 재해 발생 사업장	사업장 수	개	3	3	3	2	1	0	4	2	1	1
	사업장 비율	%	60%	60%	60%	100%	100%	0%	80%	100%	100%	50%
근로 시간	전체	시간	1,341,339	1,376,028	1,441,984	603,748	723,144	115,092	1,402,137	603,959	657,178	123,000
	임직원	시간	796,913	870,535	927,862	348,070	490,584	89,208	884,206	350,596	437,178	96,432
	협력사	시간	544,426	505,494	514,122	255,678	232,560	25,884	517,931	253,363	238,000	26,568
근로손실재해 건수[3)]	전체	건	7	3	9	2	7	0	8	3	4	1
	임직원	건	5	3	6	2	4	0	8	3	4	1
	협력사	건	2	-	3	0	3	0	0	0	0	0
경미 사고(MTC)	전체	건	4	3	9	1	8	0	0	0	0	0
	임직원	건	4	3	5	1	4	0	0	0	0	0
	협력사	건	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0
산업재해율	전체	%	2%	1%	3%	1%	5%	0%	1%	1%	1%	2%
	임직원	%	2%	2%	3%	2%	4%	0%	2%	2%	2%	2%
	협력사	%	1%	0%	4%	0%	8%	0%	0%	0%	0%	0%
도수율	전체	건/ 100만 인시	5.2	2.2	6.2	3.3	9.7	5.9	5.7	5.0	1.2	8.1
	임직원	건/ 100만 인시	6.3	3.4	6.5	5.7	8.2	9.1	9.0	8.6	1.8	10.4
	협력사	건/ 100만 인시	3.7	-	5.8	-	12.9	-	-	-	-	-
총 기록재해율 (TRIR)	전체	건/ 100만 인시	8.2	4.4	12.5	5.0	20.7	5.9	5.7	5.0	1.2	8.1
	임직원	건/ 100만 인시	11.3	6.9	11.9	8.6	16.3	9.1	9.0	8.6	1.8	10.4
	협력사	건/ 100만 인시	3.7	-	13.6	-	30.1	-	-	-	-	-

1) 산업재해 지표는 조치원, 전주, 논산 사업장을 대상으로 집계
2) 업무 관련 질병 발생 건수 없음
3) 중대재해(FAT)와 근로시간 손실(LTI)를 합산한 값
4) 근로손실재해 건수 누락 확인 되어 수치 수정

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix
- ESG Data Book
- GRI Standard Index
- SASB Index
- UN SDGs Index
- 온실가스 검증의견서
- 제3자 검증의견서

ESG Data Book

비재무성과_사회성과[5/6]

인권 보호

구분		단위	2020	2021	2022				2023			
					소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
임직원 인권 교육	총 인권 교육 시간	시간	2,921	3,009	2,904	824	1,132	948	2,900	860	1,108	932
	인권 교육 대상 임직원 수	명	723	752	726	206	283	237	725	215	277	233
	임직원 1인당 인권 교육 시간	시간	4	4	4	4	4	4	24	4	4	16

사회 공헌

구분		단위	2020	2021	2022				2023			
					소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
사회공헌 비용	총 사회공헌 비용	백만 원	286	422	356	138	218	0	406	202	204	0
	현금 기부		0	5	0	0	0	0	3	2	1	0
	현물 기부		286	417	356	138	218	0	403	200	203	0

ESG Data Book

비재무성과_사회성과6/6

제품 안전보건

구분		단위	2020	2021	2022				2023			
					소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
제품 안전보건 관련 법/규정 위반	합계	건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	법 위반으로 과태료 부과된 사건 수		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	법 위반으로 경고 조치를 받은 사건 수		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	조직 내부 규정을 위반한 사건 수		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

상생 협력

구분			단위	2020	2021	2022				2023			
						소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
협력사 총 구매액[2]			백만 원	179,384	169,494	210,617	61,545	122,899	26,174	210,460	61,011	121,717	27,733
협력사 동반 성장	금융지원	금융지원 협력사 수[1]	개	27	30	28	13	10	5	27	13	10	4
		금융지원 금액	백만 원	14	31	18	12	6	1	36	25	10	1
	비금융 지원	지원 건수	건	7	7	12	10	2	0	4	2	2	0

1) 상생협력 협력사 수에 이중집계가 발견되어 수정
2) 내부자료 기준에서 감사보고서 기준으로 수정

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix
- ESG Data Book
- GRI Standard Index
- SASB Index
- UN SDGs Index
- 온실가스 검증의견서
- 제3자 검증의견서

ESG Data Book

비재무성과_지배구조

이사회 및 위원회 현황

구분				단위	2020	2021	2022				2023			
							소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
이사회	구성 현황	전체		명	21	23	22	5	5	12	24	6	6	12
		사내이사[1]			18	20	19	3	4	12	20	4	4	12
		사외이사(비상임)	이사 수		3	3	3	2	1	0	4	2	2	0
			이사 비율	%	14%	14%	14%	40%	20%	0	17%	33%	33%	0
		여성 이사	이사 수	명	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			이사 비율	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	개최 횟수[5]			회	33	36	41	9	13	19	44	12	13	19
	보고 및 의결 안건[5]			건	39	41	49	12	18	19	85	28	33	24
	참석률			%	81%	81%	86%	74%	77%	100%	100%	100%	100%	100%
이사회 산하 위원회	감사 위원회[2]	구성	전체	명	3	3	3	3	0	0	3	3	0	0
			사외이사		2	2	2	2	0	0	2	2	0	0
		위원회 개최횟수		회	3	4	3	3	0	0	8	8	0	0
		사외이사 참석률		%	50%	75%	67%	67%	0	0	100%	100%	0	0
		사외이사가 반대 의견을 낸 안건 수		건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

컴플라이언스 및 윤리경영

구분		단위	2020	2021	2022				2023			
					소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
반부패 정책 (윤리강령)	반부패 정책(윤리강령) 서명 임직원 수	명	598	610	619	207	286	126	749	214	287	124
법률 및 규정 위반[3]	컴플라이언스 위반 건수	건	1	1	2	0	2	0	0	0	0	0
	금전적 제재 발생 건		0	1	1	0	1	0	0	0	0	0
	비금전적 제재 발생 건		1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	법률 및 규정 위반으로 인한 금전적 손실 총액[4]	백만 원	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0

1) 기타비상무이사 포함기준
2) 감사위원회 운영은 모나리자에 해당
3) 반부패, 공정거래, 부당경쟁, 환경 법규 위반 등 관련 법적 조치
4) 현행 보고기간 발생 건 (이전 보고기간 발생 건 없음)
5) 이사회 개최 횟수, 보고 및 의결안건 수치 누락 건 확인되어 2021년, 2022년 수정함

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix
- ESG Data Book
- GRI Standard Index
- SASB Index
- UN SDGs Index
- 온실가스 검증의견서
- 제3자 검증의견서

GRI Standards 2021 Index

중대이슈	지표		내용	페이지	비고
기후변화 대응	GRI 2: General Disclosures 2021	2-1	조직 상세	6~7p	
		2-2	지속가능성 보고에 포함된 기업체	3p	
		2-3	보고기간, 주기, 연락처	3p	
		2-4	정보의 재기술	해당페이지 내 표기	
		2-5	외부 검증	119~120p	
		2-6	활동, 가치사슬, 기타 사업관계	6, 19p	
		2-7	임직원	106~107p	
		2-8	피고용자가 아닌 근로자	106~107p	
		2-9	거버넌스 구조 및 구성	88p	
		2-10	최고 거버넌스 기구의 추천 및 선임	87~88p	
		2-11	최고 거버넌스 기구의 의장	88p	
		2-12	경영에 미치는 영향을 감독하기 위한 최고 거버넌스 기구의 역할	87~89p	
		2-13	경영에 미치는 영향에 대한 책임의 위임	87p	
		2-14	지속가능성 보고에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	87, 89p	
		2-15	이해관계 상충	89p	
		2-16	중요 사항 보고	87p	
		2-17	최고 거버넌스 기구의 총체적 지식	89p	
		2-18	최고 거버넌스 기구의 활동 평가	87p	
		2-19	보수 정책	87p	
		2-20	보수 결정 절차	87p	
		2-21	연간 총 보상의 비율	112p	
		2-22	지속가능경영 전략 성명서	5p	
		2-23	정책 약속	91p	
		2-24	정책 약속 내재	92~93p	
		2-25	부정적 영향 복원 프로세스	96~98p	
		2-26	우려사항 조언 및 제기 메커니즘	93~94p	
		2-27	법·규제에 대한 컴플라이언스	91~94p	
		2-28	가입 협회	-	N/A(해당없음)
		2-29	이해관계자 참여에 대한 접근	89p	
		2-30	단체 협약	72p	
	GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중요 토픽 결정 절차	30p	
		3-2	중요 토픽 목록	30p	

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix
- ESG Data Book
- GRI Standard Index
- SASB Index
- UN SDGs Index
- 온실가스 검증의견서
- 제3자 검증의견서

GRI Standards 2021 Index

중대이슈	지표		내용	페이지	비고
기후변화 대응	GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대 이슈의 관리	31p	
	GRI 201 : Economic Performance 2016	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배(EVG&D)	19, 100p	
		201-2	기후변화에 따른 재무적 영향 및 기타 리스크와 기회	41p	
		201-3	확정급여형 연금 채무 및 기타 퇴직연금안	-	미관리지표
		201-4	정부 재정지원	-	미관리지표
	GRI 302 : Energy 2016	302-1	조직 내 에너지 소비	101p	
		302-2	조직 외부에서의 에너지 소비	-	미관리지표
		302-3	에너지 집약도	101p	
		302-4	에너지 소비 감축	101p	
		302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	-	미관리지표
	GRI 305 : Emissions 2016	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	101p	
		305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	101p	
		305-3	기타 온실가스 배출량(Scope 3)	-	미관리지표
		305-4	온실가스 배출 집약도	101p	
		305-5	온실가스 배출 감축	101p	
		305-6	오존층 파괴 물질(ODS) 배출량	-	N/A(해당없음)
		305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출량	103p	
산업안전보건	GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대 이슈의 관리	31p	
	GRI 403 : Occupational Health and Safety 2018	403-1	산업안전보건 관리 시스템	57~61p	
		403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	60p	
		403-3	산업 보건 서비스	59~61p	
		403-4	산업안전보건 관련 근로자 참여 및 소통	58~60p	
		403-5	산업안전보건 관련 근로자 교육	59p	
		403-6	근로자 건강 증진	61p	
		403-7	비즈니스 관련 안전보건 간접 영향에 대한 경감	57~61p	
		403-8	산업안전보건 시스템 적용 범위	55p	
		403-9	업무 관련 산업재해	109p	
		403-10	업무 관련 질병	109p	
제품 품질 및 안전성	GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대 이슈의 관리	31p	
	GRI 416 : Customer Health and Safety 2016	416-1	제품 및 서비스의 안전보건 영향 평가	79, 80, 111p	
		416-2	제품 및 서비스의 안전보건 관련 법규 위반 사례	111p	
컴플라이언스	GRI 205 : Anti-corruption 2016	205-1	사업장 부패 리스크 평가	93~94p	
		205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	93~94p	
		205-3	확인된 부패 사례 및 조치	93~94p	

SASB Index

Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

Sector : Household & Personal Products

구분	코드	단위	항목	참고 페이지 및 설명
용수 관리	CG-HP-140a.1	천세제곱미터(m3), 백분율(%)	(1) 전체 용수 취수량	102p
			(2) 전체 용수 사용량	102p
			(3) 물스트레스 지수가 높음 또는 매우 높음 지역에서의 (1),(2) 비율	102p
	CG-HP-140a.2		용수 관리 리스크에 대한 설명 및 해당 리스크 완화를 위한 전략·활동에 대한 설명	47-48p
제품 EHS 성과	CG-HP-250a.1	원	REACH(EU 신 화학물질 관리제도) 목록에 속한 고위험군 우려 물질(SVHC, Substances of Very High Concern)을 함유하는 제품의 매출	MSS그룹은 캘리포니아 DTSC의 후보 화학물질 목록에 속한 고위험군 우려 물질을 사용하지 않습니다.
	CG-HP-250a.3		새로운 우려 성분 및 물질의 확인·관리 과정에 대한 설명	49-50p
	CG-HP-250a.4	원	녹색 화학 원칙에 따라 설계된 제품의 매출	MSS그룹은 캘리포니아 DTSC의 후보 화학물질 목록에 속한 고위험군 우려 물질을 사용하지 않습니다.
포장재 수명주기 관리	CG-HP-410a.1	톤(t), 백분율(%)	(1) 포장재의 총 무게	105p
			(2) 재활용 물질, 재생 가능 물질로 만들어진 비율	105p
			(3) 재활용, 재사용, 비료화 가능한 비율	105p
	CG-HP-410a.2		수명주기 전반에서 포장재의 환경 영향을 저감할 수 있는 전략에 대한 설명	52-53p
팜유 공급망의 환경·사회 영향	CG-HP-430a.1	톤(t), 백분율(%)	팜유 조달량 및 RSPO 인증 유형(IP·SG·MB·B&C)에 따른 비율	MSS 그룹은 제품 제조 시, 팜유를 사용하지 않습니다.
활동 지표	CG-HP-000.A	수, 톤(t)	판매된 제품 수, 판매된 제품 총중량	관리지표가 아닙니다.
	CG-HP-000.B	수	제조시설 수	6p

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix
- ESG Data Book
- GRI Standard Index
- SASB Index
- UN SDGs Index
- 온실가스 검증의견서
- 제3자 검증의견서

UN SDGs Index

United Nations Sustainable Development Goals

목표번호	목표	내용	페이지
Goal 1		NO POVERTY (모든형태의 빈곤종결)	해당없음
Goal 2		ZERO HUNGER (기아해소, 식량안보와 지속가능한 농업발전)	해당없음
Goal 3		GOOD HEALTH AND WELL-BEING (건강 보장과 모든 연령대 인구의 복지증진)	61p
Goal 4		QUALITY EDUCATION (양질의 포괄적인 교육제공과 평생학습기회 제공)	37, 69, 94p
Goal 5		GENDER EQUALITY (양성평등달성과 모든 여성과 여아의 역량강화)	68, 70p
Goal 6		CLEAN WATER AND SANTATION (물과 위생의 보장 및 지속가능한 관리)	47~48p
Goal 7		AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY (적정가격의 지속가능한 에너지 제공)	해당없음
Goal 8		DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH (지속가능한 경제성장 및 양질의 일자리와 고용보장)	67~72, 106~107p
Goal 9		INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE (사회기반시설 구축, 지속가능한 산업화 증진)	36~42, 55~61p

목표번호	목표	내용	페이지
Goal 10		REDUCED INEQUALITIES (국가 내, 국가 간의 불평등 해소)	해당없음
Goal 11		SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNTIES (안전하고 복원력 있는 지속가능한 도시와 인간거주)	해당없음
Goal 12		REPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION (지속가능한 소비와 생산 패턴 보장)	51p
Goal 13		CLIMATE ACTION (기후변화에 대한 영향방지와 긴급조치)	41, 43~44p
Goal 14		LIFE BELOW WATER (해양, 바다, 해양자원의 지속가능한 보존노력)	해당없음
Goal 15		LIFE ON LAND (육지생태계 보존과 삼림보존, 사막화방지, 생물다양성 유지)	해당없음
Goal 16		PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS (평화적, 포괄적 사회증진, 모두가 접근가능 한 사법제도 제도와 포괄적 행정제도 확립)	91~94p
Goal 17		PARTNERSHIPS FOR THE GOALS (이 목표들의 이행수단 강화와 기업 및 의회, 국가 간의 글로벌 파트너십 활성화)	62~66, 72p

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix
- ESG Data Book
- GRI Standard Index
- SASB Index
- UN SDGs Index
- 온실가스 검증의견서
- 제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

(주)모나리자

(주)한국경영인증원은 (주)모나리자의 2023년 온실가스 배출량(SCOPE1,2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증 범위

(주)모나리자의 운영통제 하에 있는 모든 사업장 및 배출시설을 대상으로 검증

검증 기준

- ISO 14064-3:2019
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006)
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 운영지침
- 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침
- 온실가스 목표관리 운영 등에 관한 지침

검증 한계

검증은 기준 및 방법 등을 적용하는 과정에서 발생될 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있습니다.

검증 의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 합리적 보증수준을 만족하도록 수행되었습니다.
- 검증과정 중 배출량 산정에 중대한 오류가 발견되지 않았으며, 관련 활동자료와 증빙이 적정하게 관리되어 산정되었음을 표명합니다. 최종 "적정" 의견을 제시합니다.
- 중요도 : 5% 미만 기준 충족

온실가스 배출량

(단위 : tCO_2eq)

년도	직접배출(Scope1)	간접배출(Scope2)	총 량(tCO_2eq)
2023	15,432	26,682	42,114

온실가스 배출량

(단위 : TJ)

년도	연료	전기	스팀	총량 (TJ)
2023	179	557	34	771

※ Scope1 및 Scope2 배출량은 환경부에 제출한 명세서 수치임

2024년 3월 29일

대표이사 황은주

KMR KMR
ISO 14064-1

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix
- ESG Data Book
- GRI Standard Index
- SASB Index
- UN SDGs Index
- 온실가스 검증의견서
- 제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

㈜쌍용C&B

㈜한국경영인증원은 ㈜쌍용C&B의 2023년 온실가스 배출량(SCOPE1,2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증 범위

㈜쌍용C&B의 운영통제 하에 있는 모든 사업장 및 배출시설을 대상으로 검증

검증 기준

- ISO 14064-3:2019
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006)
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 운영지침
- 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침
- 온실가스 목표관리 운영 등에 관한 지침

검증 한계

검증은 기준 및 방법 등을 적용하는 과정에서 발생될 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있습니다.

검증 의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 합리적 보증수준을 만족하도록 수행되었습니다.
- 검증과정 중 배출량 산정에 중대한 오류가 발견되지 않았으며, 관련 활동자료와 증빙이 적정하게 관리되어 산정되었음을 표명합니다. 최종 "적정" 의견을 제시합니다.
- 중요도 : 5% 미만 기준 충족

온실가스 배출량

(단위 : tCO_2eq)

년도	직접배출(Scope1)	간접배출(Scope2)	총 량(tCO_2eq)
2023	23,685	42,603	66,286

온실가스 배출량

(단위 : TJ)

년도	연료	전기	스팀	총량 (TJ)
2023	376	890	-	1,266

※ Scope1 및 Scope2 배출량은 환경부에 제출한 명세서 수치임

2024년 5월 14일

대표이사 황은주

KMR KMR
ISO 14064-1

제3자 검증 의견서[1/2]

Corporate Overview

ESG Vision & Strategy

2023 Sustainability Performance

Appendix
- ESG Data Book
- GRI Standard Index
- SASB Index
- UN SDGs Index
- 온실가스 검증의견서
- 제3자 검증의견서

2023 MSS GROUP 지속가능경영보고서 독자 귀중

서문

한국경영인증원(KMR)은 2023 MSS GROUP 지속가능경영보고서 (이하 "보고서")의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 MSS GROUP 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다

검증 범위 및 기준

MSS GROUP은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다

- GRI Standards 2021 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
  - ✓ GRI 201: 경제성과(Economic Performance)
  - ✓ GRI 205: 반부패(Anti-corruption)
  - ✓ GRI 302: 에너지(Energy)
  - ✓ GRI 305: 배출(Emissions)
  - ✓ GRI 403: 산업 보건 및 안전(Occupational Health and Safety)
  - ✓ GRI 416: 고객 보건 및 안전(Customer Health and Safety)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, MSS GROUP의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증 방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

제한사항 및 극복방안

검증은 MSS GROUP에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 MSS GROUP에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다

제3자 검증 의견서2/2

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 MSS GROUP과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, MSS GROUP의 보고서는 GRI Standards 2021의 보고방식에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다

▶ 포괄성 원칙

MSS GROUP은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

▶ 중요성 원칙

MSS GROUP은 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

▶ 대응성 원칙

MSS GROUP은 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 MSS GROUP의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

▶ 영향성 원칙

MSS GROUP은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다

특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021·2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 MSS GROUP의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2024년 6월 대한민국, 서울

대표이사 황은주

KMR SRV1000 Sustainability Committee Assurance AA1000 Licensed Report 000-129/V3-9TJ72

mss° 엠에스에스그룹